자주하는 질문

Q&A

Q 보험에 따로 가입 신청을 해야 하나요?

A 아닙니다. 수원시에 주소(주민등록 또는 외국인등록·거소 신고)를 둔 **수원시민은 자동으로 가입**되고, **타 지자체로 전출(이사) 시 자동으로 해지**됩니다.

Q 보험금 청구는 어떻게 하나요?

A 치료를 모두 마치시면 **보상센터로 전화접수 후 구비서류를 팩스 또는 이메일로 제출**하시면 됩니다(방문접수 불요).
단, 장례비 청구의 경우 원본 제출이 필수이기 때문에 우편으로 제출하셔야 합니다.

Q 상해의료비 범위는 어떻게 되나요?

A **국내에서 발생한 상해에 대한 치료비 중 급여항목 본인부담금**에 대하여 **1인당 70만원 한도**로 보상받을 수 있습니다(청구당 **공제금액 3만원 제외**).
가정 내 사고, 자전거 사고, 보행 중 사고, 개물림 사고 등 일상생활에서 발생한 상해사고가 해당됩니다.

Q 보험금은 언제까지 청구할 수 있나요?

A **사고 발생일로부터 3년 이내**에 청구하실 수 있습니다.
다만, 사고 발생일로부터 **1년 이내 치료 건에 대해서만 신청하실 수 있으며,** 총 보상한도액이 소진된 경우에는 지급이 종료될 수 있습니다.

Q 개인적으로 가입한 보험과 중복보장이 되나요?

A 실손보험 등 **개인적으로 가입한 보험과 중복보장이 가능**합니다. 다만, 의료비의 경우 산재보험 등 법정 의무보험과 중복 시 해당 보험이 우선적으로 적용되어 중복보장이 어려울 수 있습니다.

자주하는 질문

Q&A

Q 깨진 보도블럭에 걸려서 넘어졌어요. 시민안전보험으로 청구하나요?

A 깨진 보도블럭 등 **수원시의 시설물 관리 하자**로 인해 발생한 사고는 **관리부서를 대상으로 하여 영조물배상을 신청** 하셔야 합니다.
단, **영조물배상과 시민안전보험은 중복 보상이 불가**합니다.
※관리부서 : 수원시청 콜센터(☎1899-3300)로 문의

Q 다친 장소와 관계없이 청구할 수 있나요?

A 네, 2024년부터 **보장지역 범위를 국내 전역으로 확대**하여 수원시 밖에서 다쳐도, 가정 내 등 사유지에서 다쳐도 보험금이 지급됩니다.
(단, '23년에 발생한 사고는 수원시에서 사용·소유·관리하는 시설물에서 다친 경우만 해당)

Q 교통사고로 인한 치료비는 지급이 가능한가요?

A 교통사고로 인한 치료비는 스쿨존·실버존 교통사고, 자전거 및 개인형 이동장치(PM) 교통사고 외에는 청구가 불가합니다.

문의 및 접수처

[수원시 시민안전보험 보상센터]
전 화 | 02-2135-9453
팩 스 | 070-4758-8556
이 메 일 | a18997751@hanmail.net
청구서식 | 수원시청 홈페이지 다운로드 및 출력

문의

[수원시청 안전정책과]
전 화 | 031-5191-2937

※ 개인정보 유출 주의! 청구서 등 제출 시 팩스번호 또는 이메일 주소를 정확하게 입력하시기 바랍니다.

자세한 사항은
QR코드를 찍어보세요!

수원시민이면 자동 가입!

2026년 수원시 시민안전보험

상해치료비 부담을 덜어드려요!



수원특례시

시민안전보험이란?

2026년 수원시 시민안전보험

수원시민이 예기치 못한 **재난**과 **안전사고**로 상해를 입었을 경우 **치료비 일부**를 보험금으로 지급하여 **경제적 부담**을 덜고 빠르게 **일상에 복귀**할 수 있도록 **지원하는 제도**입니다.



시민안전보험 개요

보험기간 | 2026. 1. 1. ~ 12. 31.

보험대상 | 수원시에 주민등록을 둔 시민 (등록외국인, 거소동포 포함)

보험가입 | 수원시민 자동 가입

※ 수원시 주민등록 시 자동가입, 전출 시 자동 해지

보험금 청구

청구기간 | 사고일로부터 3년

※ 사고일로부터 1년 이내 치료 건에 한함

청구절차

1. **사고발생 및 병원치료**
   병원치료 완료 후 구비서류 준비
2. **보험금 청구**
   보상센터 전화접수 후 구비서류 제출 (팩스 또는 이메일)
3. **보험금 수령**
   보험금 지급심사 후 청구서에 기입한 계좌로 지급 (2~4주 내)

보험 보장항목

보장항목	보장내용	보장금액
상해 의료비	국내에서 발생한 상해사고*로 인한 치료비 중 급여항목 본인부담금에 대하여 지급 ***상해사고** • 넘어짐, 베임, 부딪힘 등 일상에서 발생하는 사고 • 개물림 등 동물에 의한 사고 • 자전거·전동킥보드·개인형 이동장치(공유형 PM 포함) 사고	**70만원 한도** (청구당 3만원 공제, 비급여 항목 제외)
상해사망 장례비	만 15세 이상 수원시민이 국내에서 발생한 상해사고로 사망 시 장례비 지원	**1,000만원 한도** (만 15세 미만 제외)

※ 상해란, '급격하고도 우연한 외래의 사고로 신체에 상해를 입은 경우를 말하며, 자세한 사항은 보상센터(☎02-2135-9453)로 문의 바랍니다.

보험금 지급제한 사항

- 비급여 항목
- 교통사고(단, 스쿨존·실버존 교통사고, 자전거 및 개인형 이동장치 사고는 보장)
- 산재보험, 영조물배상 등 법정의무보험으로 보장되는 사고
- 만 15세 미만 상해사망 장례비(상법 제732조)
- 장지 매입·임차 비용 및 납골당 비용
- 질병, 감염병, 노환, 자살

※기타 자세한 사항은 보험증권 및 보험약관에 따름

꼭! 확인하세요!

- 상해의료비는 **'공제금 3만원 차감'** 후 지급돼요!
- 치료비 중 **'비급여 항목'은 지급되지 않아요!**
- 상해로 인해 직접적으로 발생한 치료비만 보장해드려요! (서류발급 비용, 휴업급여 등 지급 불가)

보험금 청구 시 필요서류

구 분	구비서류
공통서류	① **보험금 청구서 및 개인정보처리동의서** ➪수원시청 홈페이지(www.suwon.go.kr)에서 다운로드 및 출력 ② **주민등록표초본**(전입일자 기재 必) ➪외국인 : 외국인등록사실증명서 또는 국내 거소신고 사실증명서 ③ **신분증 사본**(앞면) ➪외국인 : 외국인등록증 사본 ④ **통장 사본** ⑤ **[병원발급]초진기록지 또는 의무기록사본** ➪내원 시 사고상황 기재
상해 의료비	① **[병원발급]진단서 또는 진료확인서 등** ➪한국질병분류번호 기재된 서류 ② **[병원발급]진료비 영수증 또는 납입확인서** ➪카드 영수증(매출전표) 불가 ③ **[병원발급]진료비 세부내역서** ※ 스쿨존·실버존 교통사고 : 교통사고 사실 확인원 **미성년자 구비서류(만 19세 미만)** 1)가족관계증명서 2)친권자의 신분증 사본 3)친권자의 통장 사본 ➪친권자가 1명일 경우, 미성년자 기준의 기본증명서(친권확인서류) 필수
상해사망 장례비 (원본제출*)	① **[병원발급]사망진단서 또는 시체검안서** ② **기본증명서(망인 기준, 사망사실 기재)** ③ **상속관계 확인서류** : 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등(망인기준) ④ **장례비 영수증, 화장시설 비용 영수증** ⑤ **위임장(상속자 모두의 동의 및 인감증명서)**

*원본제출 주소(상해사망 장례비)
: 서울특별시 서초구 서운로 13, 중앙로얄빌딩 18층, 수원시 시민안전보험 담당자 앞(우편번호 06732)