

2026

수돗물 품질보고서

S U W O N 안전하고 깨끗한
MATROPOLITAN
WATERWORKS 수원시수돗물



목차

인사말	2
수원의 상수원	3
수원시 수돗물 생산 및 공급과정	4
수원시 수돗물 생산·공급 현황	5
수원시 수돗물 공급지역 현황	6
수원시 수돗물 수질검사	7
수질관련 용어 정의	11
맑은물 공급을 위한 노력	12
시민과 함께하는 수돗물 수질검사	14
안전하고 올바른 수돗물 사용방법	15
알아두면 유익한 정보	17
수돗물이 궁금해요 Q&A	18
수원시상수도사업소 부서별 안내	20

인사말

“
시민과의 소통으로
안전하고 깨끗한 물 공급을 책임지겠습니다.
”

안녕하십니까? 수원시 상수도사업소장입니다.

1953년 시민에게 깨끗한 수돗물을 공급하기 위하여 수도사업을 개시하고, 경영합리화 및 서비스 품질 개선을 위해 각 구청 수도과를 통폐합하였으며, 1996년 상수도사업본부를 개청하고 1998년 상수도사업소로 개명하여 현재까지 120만 수원 시민에게 안전하고 깨끗한 수돗물을 제공하고 있습니다.

깨끗한 수돗물 제공을 위해 스마트워터 시티 플랫폼을 통한 상수도 관망진단, 노후관 정비 및 블록화 구축 사업을 확대 추진하고, 준공 후 20년 이상 경과된 주택 내 노후 급수관 및 공용배관 개량 공사비를 지원하고 있습니다.

또한 안전한 수돗물을 제공을 위해 고도정수처리시설 내 활성탄 교체사업을 추진하였으며, ERA 국제 숙련도 시험을 통해 인정받은 수질검사 능력으로 방문 수돗물 검사와 상수원 취수 및 정수 공정별 59개 검사를 통해 수원시 수돗물 수질정보를 공개하고 있습니다.

앞으로 시민 한분 한분이 걱정없이 수돗물을 드실 수 있도록 사업소 전 직원은 수돗물 품질 향상을 위해 최선을 다할 것을 약속드립니다.

감사합니다.



2026. 6.
상수도사업소장 **김종호**

1 수원의 상수원

수원시는 평시 수도권 광역2단계(팔당호)에서 안정적으로 원수를 받고 있으며, 비상시를 대비해 광고저수지 및 파장저수지에 취수시설을 갖추고 있습니다.

수원시 먹는물 수질검사소에서 원수 수질을 조사한 결과, 최근 10년간 팔당호(한강원수)의 총유기탄소량 (TOC)¹⁾ 평균은 2.08 mg/L로 안정된 수질을 보이고 있습니다. 2025년도 팔당호(한강원수)의 총유기탄소량 (TOC)은 평균 2.06mg/L로 호소수 생활환경 TOC 기준 “좋음 (lb), TOD 3.0mg/L 이하” 등급에 해당합니다.



¹⁾ 총유기탄소(TOC): 물속에 함유된 유기물질의 농도로서 물속에 포함된 전체 탄소량을 의미함. 수질의 오염 정도를 나타내는 지표



1 취수장

수돗물의 원료인 원수를 팔당호와 저수지로부터 취수하여 정수장으로 보냅니다.



2 착수정

유입된 원수량을 조절하고 일시 저장하여 원수의 수위 동요를 안정시키고 정수약품을 주입시키는 곳입니다.



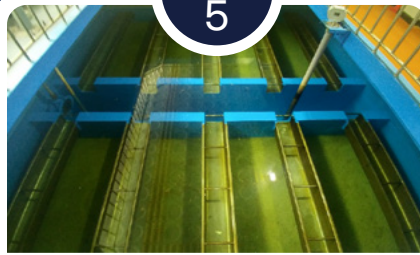
3 혼화/응집지

(혼화) 주입된 응집 약품과 원수 내 오염 물질을 잘 섞이게 하고, (응집) 큰 덩어리로 성장시켜 주는 곳입니다.



4 침전지

응집지에서 뭉쳐진 플록들을 천천히 안정화시켜 가라앉히고 위쪽의 깨끗한 물과 분리시키는 곳입니다.



5 여과지

침전지에서 제거되지 않은 작은 입자를 모래층으로 통과시켜 제거합니다.



6 오존/활성탄

여과지를 통과한 물에 오존 및 활성탄을 처리하여 냄새 물질 등 미량 유해물질을 제거합니다.



7 소독

각종 미생물들의 번식을 억제합니다.



8 정수/배수지

정수된 물을 임시 저장하고, 고지대에서 송수관을 통해 각 가정으로 보냅니다.



9 가정급수

깨끗하고 안전한 물을 안심하고 드실 수 있습니다.

3

수원시 수돗물 생산·공급 현황

수원시 수돗물 생산규모

구분		시설연도	시설용량	비고
계			10,000m ³ /일	
광고정수장	제1정수장	1978. 09	25,000	2단계 원수 및 저수지(광고)
	제2정수장	1984. 12.	25,000	2단계 원수 및 저수지(광고)
파장정수장		1981. 11.	50,000	2단계 원수 및 저수지(파장)



광고정수장



파장정수장

수원시 수돗물 공급규모

구분		시설연도	시설용량	비고	
계			456,000m ³ /일		
수원시 상수도	광고정수장	제1정수장	1978. 09	25,000	광고배수지
		제2정수장	1984. 12.	25,000	광고배수지
	파장정수장		1981. 11.	50,000	파장, 속지배수지
수자원 공사	광역3단계		1988. 12.	94,000	원천배수지
	광역4단계		1993. 06.	96,000	이의, 연무배수지
	광역5단계		1998. 12.	166,000	일림, 울전, 나촌, 영통, 연암, 열림, 호매실배수지



4

수원시 수돗물 공급지역 현황

수원시는 현재 자체 생산 (광고정수장, 파장정수장)과 광역정수장(성남정수장, 수지정수장)에서 **1일 평균 35만톤을 각가정으로 공급**하고 있으며, 이는 1인당 하루에 약 283L를 사용하는 양에 해당합니다.

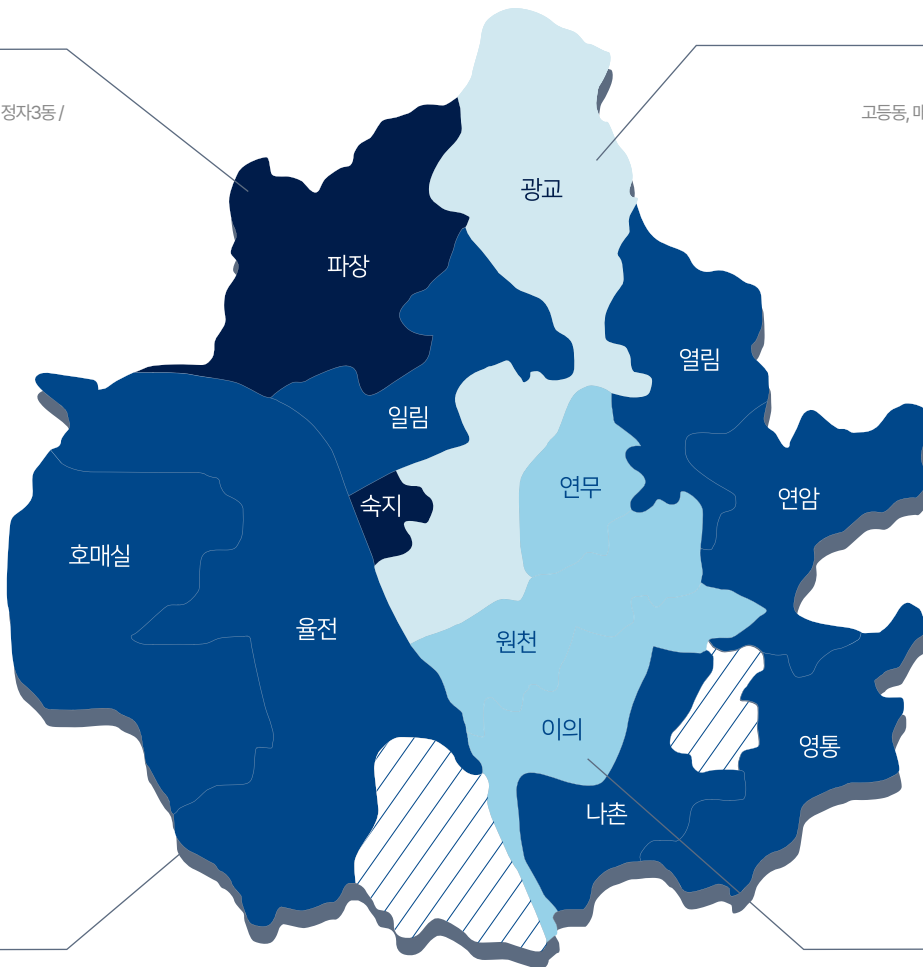
정수장에서 생산된 수돗물은 **먹는물 수질기준 59항목과 감시항목 30항목의 기준을 모두 만족**하고 있으며, 배급수 계통의 수질도 24시간 실시간으로 감시하고 있습니다. 아울러, 정수장에서 생산된 양질의 수돗물이 가정까지 공급될 수 있도록, **5년 주기로 상수도관망 전문기술진단 용역을 실시**하고 있으며, 그 결과를 바탕으로 **매년 노후관 교체 및 세척 사업 등을 지속적으로 추진**하고 있습니다. 또한 안정적인 수도공급을 위하여 수원시 전체 급수구역을 대·중·소의 단위블록으로 구분하여, **블록별 적정 수압과 수량이 유지되도록 블록시스템 관리와 정비사업을 시행**하고 있습니다.

파장 정수장 (지방상수도)

파장, 숙지
 율천동, 송죽동, 파장동, 정자1동, 정자3동 /
 화서1동, 화서2동

광고 정수장 (지방상수도)

광고
 고등동, 매교동, 행궁동, 매산동, 연무동, 영화동,
 광고1동, 조원1동, 조원2동, 화서1동



수지정수장 (광역상수도)

나촌, 영동, 울전, 일림, 호매실, 연암, 열림
 우만1동, 광고1동, 원천동, 송죽동, 정자2동, 정자3동, 조원1동, 조원2동, 파장동 /
 곡선동, 권선1동, 권선2동, 매탄3동, 매탄4동, 영통1동, 영통2동, 망포1동, 망포2동 /
 평동, 구온동, 금곡동, 호매실동, 입북동, 서둔동, 세류1동, 세류2동, 율천동, 화서2동

성남 정수장 (광역상수도)

연무, 원천, 이의
 권선1동, 권선2동, 곡선동, 매탄1동, 매탄2동, 매탄4동, 세류1동,
 세류2동, 세류3동 / 행궁동, 연무동, 우만1동, 우만2동, 광고1동,
 지동, 고등동, 매교동, 매산동, 원천동, 인계동

5-1

수원시 수돗물 수질검사

• 원수 수질검사 결과 (상수원 관리규칙 38항목)

수원시는 2025년 1월부터 12월까지 상수원관리규칙에서 규정한 38개 항목에 대해 원수의 수질검사를 실시하였습니다.

2025년							
검사항목	수질기준	팔당원수		광교저수지		파장저수지	
		평균	최대	평균	최대	평균	최대
수소이온농도 (pH)	-	7.7	8.6	7.9	10.1	7.4	8.7
총유기탄소 (TOC)	-	2.1	3.2	3.4	6.7	3.0	4.8
총인	-	0.030	0.152	0.031	0.068	0.015	0.060
클로로필-a	-	7.3	21.5	16.8	145.9	5.7	36.2
부유물질량 (SS)	-	6.0	102.4	4.9	14.8	3.1	16.0
용존산소량 (DO)	-	10.1	12.3	9.8	12.1	10.0	11.9
총대장균군	-	33	350	138	1600	74	920
분원성대장균군	-	3	23	2	23	2	23
카드뮴	0.005 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
비소	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
시안	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
수은	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
납	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
크롬	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
음이온계면활성제	0.5 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
유기인	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
폴리크로리네이트디비페닐 (PCB)	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
불소	-	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
셀레늄	-	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
암모니아성질소	-	0.01	0.07	0.08	0.32	0.08	0.38
질산성질소	-	2.2	3.2	1.4	2.3	0.9	1.8
카바릴	-	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
1,1,1-트리클로로에탄	-	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
테트라클로로에틸렌	0.04 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
트리클로로에틸렌	-	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
페놀	-	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
사염화탄소	0.004 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
1,2-디클로로에탄	0.03 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
디클로로메탄	0.02 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
벤젠	0.01 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
클로로포름	0.08 mg/L 이하	0.004	0.017	불검출	불검출	불검출	불검출
디에틸헥실프탈레이트 (DEHP)	0.008 mg/L 이하	불검출	0.001	불검출	0.001	0.001	0.002
안티몬	0.02 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
1,4-다이옥산	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
포름알데히드	0.5 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
헥사클로로벤젠	0.00004 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
철	-	0.04	0.05	0.03	0.67	0.07	0.26
망간	-	0.018	0.178	0.017	0.103	0.017	0.062

5-2

수원시 수돗물 수질검사

• 정수 수질검사 결과 (먹는물수질기준 59항목)

수원시의 정수는 먹는물 수질기준의 59항목에 대해 매월 수질검사를 실시하고 안전하게 정수 수질을 관리합니다. 정수 수질기준 59항목 먹는물 수질기준을 만족하였습니다.

2025년											
구분	수질항목	수질기준	광교정수		파장정수		성남정수		수지정수		
			평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	
미생물 (3항목)	일반세균	100 CFU/mL 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	총대장균군	불검출/100 mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	분원성대장균군/대장균	불검출/100 mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
건강상 유해영양 무기물질 (12항목)	납	0.01 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	불소	15 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	비소	0.01 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	셀레늄	0.01 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	수은	0.001 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	시안	0.01 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	크롬	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	암모니아성질소	0.5 mg/L 이하	불검출	0.11	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	질산성질소	10 mg/L 이하	2.2	3.2	2.1	3.2	2.0	2.2	2.0	2.2	
	카드뮴	0.005 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	붕소	1.0 mg/L 이하	불검출	0.01	불검출	0.01	불검출	불검출	불검출	불검출	
	브롬산염	0.01 mg/L 이하	불검출	0.001	불검출	0.0018	0.0011	0.0015	0.0012	0.0012	
건강상 유해영양 유기물질 (17항목)	페놀	0.005 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	다이아지논	0.02 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	파라티온	0.06 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	페니트로티온	0.04 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	카바릴	0.07 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	1,1,1-트리클로로에탄	0.1 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	테트라클로로에틸렌	0.01 mg/L 이하	불검출	0.002	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	트리클로로에틸렌	0.03 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	디클로로메탄	0.02 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	벤젠	0.01 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	톨루엔	0.7 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	에틸벤젠	0.3 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	크실렌	0.5 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	1,1-디클로로에틸렌	0.03 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	사염화탄소	0.002 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	1,2-디브로모-3-클로로프로판	0.003 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	1,4-다이옥산	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
소독제 및 소독부산물 (11항목)	잔류염소	4.00 mg/L 이하	0.78	1.09	0.84	1.31	0.87	0.91	0.78	0.84	
	총트리할로메탄	0.1 mg/L 이하	0.014	0.030	0.024	0.040	0.019	0.027	0.013	0.032	
	클로로포름	0.08 mg/L 이하	0.013	0.021	0.017	0.035	0.013	0.019	0.010	0.021	
	브로모디클로로메탄	0.03 mg/L 이하	0.003	0.009	0.006	0.009	불검출	불검출	불검출	불검출	
	디브로모클로로메탄	0.1 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	클로랄하이드레이트	0.03 mg/L 이하	0.0020	0.0062	0.0048	0.0126	0.0085	0.0100	0.0010	0.0010	
	디브로모아세토니트릴	0.1 mg/L 이하	0.0026	0.0105	0.0046	0.0103	불검출	불검출	불검출	불검출	
	디클로로아세토니트릴	0.09 mg/L 이하	0.0004	0.0014	0.0008	0.0018	불검출	불검출	불검출	불검출	
	트리클로로아세토니트릴	0.004 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	0.0015	불검출	불검출	불검출	불검출	
	할로아세티에시드	0.1 mg/L 이하	0.007	0.019	0.011	0.027	불검출	불검출	불검출	불검출	
	포름알데히드	0.5 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
심미적 영양물질 (16항목)	경도	300 mg/L 이하	68	82	70	83	63	77	61	70	
	과망간산칼륨소비량	10 mg/L 이하	0.8	2.3	1.6	3.8	0.9	1.3	0.8	1.0	
	냄새	없음	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	맛	없음	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	동	1.0 mg/L 이하	불검출	0.004	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	색도	5도 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	세제(음이온계면활성제)	0.5 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	수소이온농도	5.8~8.5	7.4	7.8	7.6	8.2	7.4	7.7	7.1	7.3	
	아연	3 mg/L 이하	불검출	0.006	0.003	0.010	불검출	불검출	불검출	불검출	
	염소이온	250 mg/L 이하	25.6	33.4	23.8	32.9	23.4	24.3	23.3	24.0	
	증발잔류물	500 mg/L 이하	133	237	122	232	130	146	130	138	
	철	0.3 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	망간	0.05 mg/L 이하	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	
	탁도	0.50 NTU 이하	0.06	0.26	0.05	0.17	0.07	0.07	0.06	0.08	
	황산이온	200 mg/L 이하	12	16	13	17	13	14	13	13	
	알루미늄	0.2 mg/L 이하	0.04	0.11	0.06	0.18	0.03	0.03	불검출	불검출	

5-3

수원시 수돗물 수질검사

• 정수 수질검사 결과 (감시항목²⁾ 30항목)

2025년						
검사항목	수질항목	감시기준	광고저수지		파장저수지	
			평균	최대	평균	최대
유해영향 무기물질	안티몬	20 µg/L	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001
	퍼클로레이트	15 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
유해영향 유기물질	염화비닐	2 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	스틸렌	20 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	클로로에탄	-	불검출	불검출	불검출	불검출
	브로모포름	100 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	클로로페놀	200 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	2,4-디클로로페놀	150 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	펜타클로로페놀	9 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	2,4,6-트리클로로페놀	15 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	Di-2(ethylhexyl)phthalate	80 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	Di-2(ethylhexyl)adipate	400 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	벤조피렌	0.7 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	마이크로시스틴-LR	1 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	2,4-D	30 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	알라클러	20 µg/L	0.0006	0.0006	0.0006	0.0006
	PFOS(Perfluorooctane sulfonate)	0.07 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	PFOA(Perfluorooctanoic acid)	(개별, 합계)	불검출	불검출	불검출	불검출
	PFHxS(Perfluorohexane sulfonic acid)	0.48 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
소독부산물	클로레이트	700 µg/L	0.04	0.07	0.06	0.10
	에틸렌디브로마이드	0.4 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	브로모클로로아세트나이트릴	-	0.0014	0.0024	0.0025	0.0034
	모노브로모아세트익시드	60 µg/L (총HAA)	불검출	불검출	불검출	불검출
	모노클로로아세트익시드	60 µg/L (총HAA)	불검출	불검출	불검출	불검출
	NDMA(N-nitrosodimethylamine)	0.07 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
	NDEA(N-nitrosodiethylamine)	0.02 µg/L	불검출	불검출	불검출	불검출
심미적 영향물질	* Geosmin	0.02 µg/L	불검출	0.002	0.002	0.010
	* 2-MIB	0.02 µg/L	불검출	0.004	0.002	0.01
	부식성지수(LI)	-	-1.0	-0.5	-1.0	-0.3
	깔따구 유충	0	0	0	0	0

먹는물 수질기준은?

먹는물 수질기준은 인체에 미치는 영향을 고려하여 일반 성인이 70년 동안 매일 2L의 물을 섭취할 때 10만명 중 1명이 건강상 위해가 나타나지 않는 안전한 수준으로 결정합니다. 따라서 먹는물의 수질검사 결과가 수질기준 이내이면 인체에 전혀 해가 되지 않는다는 것을 의미합니다.

• 먹는물 수질기준 항목의 구분

- 미생물에 관한 기준 (3개항목)

물속에서 성장하는 병원성 또는 비병원성균을 총괄적으로 포함하는 것으로서 미생물에 의한 수질오염 가능여부를 검사

- 건강상 유해영향 무기물질 및

유기물질에 관한 기준 (29개항목)

주로 중금속과 유기화합물질로 고농도로 장기간 섭취하였을 때 신체적 손상을 일으킬 수 있는 물질

- 소독제 및 소독부산물물에 관한 기준 (11개항목)

정수처리과정 중 사용하는 소독제에 의해 유기물 등의 산화와 세균 등의 불활성화 과정에서 생겨나는 물질

- 심미적 영향물질에 관한 기준 (16개항목)

인체에 해로움은 확인되지 않으나 심리적인 불쾌감을 줄 수 있는 물질로 수돗물의 품질에 중점을 두어 기준값이 설정된 간접적인 검사 항목

²⁾ 감시항목: 먹는물 수질기준이 설정되어 있지 않으나 먹는물의 안전성 확보를 위하여 먹는물 중의 함유 실태조사 등의 감시가 필요한 물질

5-4

수원시 수돗물 수질검사

• 수도꼭지 수질검사 결과

수원시는 상수도가 안전하게 공급되고 있는지 감시하기 위해 매월 각 수용가의 수도꼭지에서 수질검사를 실시합니다. 그 결과 각 수용가의 수도꼭지 1,380건과 노후 배수관 지역의 수도꼭지 72건 모두 먹는물 수질 기준에 적합하였습니다.

2025년									
수질항목	수질기준	장안구		권선구		팔달구		영통구	
		평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대
일반세균	100 CFU/mL	0	0	0	0	0	0	0	0
총대장균군	불검출/100 mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
분원성대장균군/대장균	불검출/100 mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
잔류염소	4.0 mg/L	0.32	0.35	0.32	0.39	0.33	0.42	0.33	0.39
수소이온농도	5.8~8.5	76	78	74	76	75	78	75	78
탁도	0.50 NTU 이하	0.07	0.10	0.07	0.10	0.07	0.08	0.08	0.19

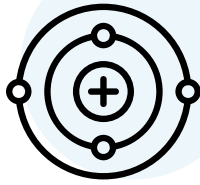
• 노후수도관 수질검사 결과

2025년													
수질항목	수질기준	광고1		광고2		파장1		파장2		광역1		광역2	
		평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대	평균	최대
일반세균	100 CFU/mL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
총대장균군	불검출/100 mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
분원성대장균군/대장균	불검출/100 mL	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
암모니아성질소	0.5 mg/L	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	0.09	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	0.07
동	1.0 mg/L	불검출	0.008	불검출	0.007	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	0.011	불검출	불검출
아연	3.0 mg/L	0.012	0.025	0.011	0.019	0.007	0.011	0.005	0.018	0.018	0.041	0.007	0.012
염소이온	250 mg/L	29.3	35.9	29.6	36.4	25.9	32.3	25.1	31.4	24.8	31.9	26.0	34.2
철	0.3 mg/L	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
망간	0.05 mg/L	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출	불검출
잔류염소	4.0 mg/L	0.30	0.40	0.35	0.50	0.30	0.40	0.21	0.40	0.34	0.50	0.33	0.50
수소이온농도	5.8~8.5	76	79	75	78	76	79	77	80	73	80	74	79
탁도	0.50 NTU	0.06	0.08	0.06	0.09	0.08	0.25	0.08	0.20	0.06	0.09	0.07	0.18

Q. 수질기준 위반사항은 없었나요?

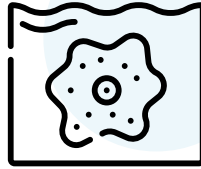


2025년도 정수장, 배수지, 수도꼭지의 수질검사 결과 먹는물 수질기준 59항목에 모두 적합하였으며, 수질기준을 초과한 적은 없습니다.



수소이온농도 (pH)

용액의 산성, 알칼리성을 나타내는 척도, pH는 0에서 14까지 있으며, 용액이 pH 7보다 작으면 산성, pH 7보다 크면 알칼리성임



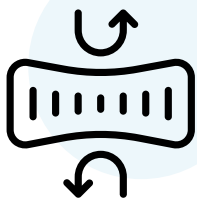
부유물질 (SS)

직경이 0.1 μ m 이상이며, 수중에 작은 입자 상태로 떠있는 오염된 물의 총량



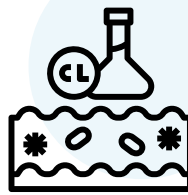
용존산소 (DO)

물 속에 녹아있는 산소의 양으로 오염된 물의 경우 이 수치가 낮음



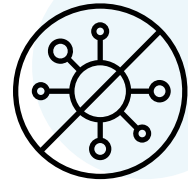
경도

물의 세기 정도를 나타내는 것으로 물에 녹아있는 칼슘과 마그네슘 이온을 탄산칼슘으로 환산한 값, 경도가 높은 물은 거품을 만드는데 상당량의 비누를 요구하며 보일러 용수로 사용 시 물때(Scale)를 형성



잔류염소

정수지에 투여한 염소 중 유기물 등과 반응하고 남아 있는 유리잔류염소의 양



소독부산물

수돗물에서 검출되는 소독부산물은 총트리할로메탄 등이며, 정수처리 시 소독제로 투입한 염소와 물속의 유기물이 반응하여 생기는 화학물질을 말함



불검출

수질 항목 정량한계 미만으로 검출되지 않는 값

수질기준단위해설

- **mg/L**
물 1L에 들어있는 물질의 양을 mg으로 표시
- **CFU/mL (Colony Forming Unit)**
1mL의 시료배양 시 형성된 미생물 집락수
- **NTU (Nephelometric Turbidity Unit)**
물의 흐린 정도를 나타내는 탁도의 측정 단위

• 수원시 상수원보호구역

수원시의 상수원 보호구역은 광고 및 파장정수장의 비상급수 취수원인 광고보호구역과 파장보호구역으로 2개 지역입니다. 1971년 6월부터 광고저수지 10.197 km^2 를 광고상수원보호구역으로, 1981년 6월부터 파장저수지 1.577 km^2 를 파장상수원보호구역으로 지정하여 **저수지의 수질 유지 및 우수한 자연생태를 보전하기 위해 수질오염원 관리 및 농작물 신규 경작 금지 등을 규제하여 상수원을 보호**하고 있습니다.

• 광고저수지 녹조저감사업



2020년 5월부터 현재까지 수질정화장치 및 친환경 조류제거제 등의 사전·사후 관리를 통해 광고저수지의 녹조현상 저감 및 상수원 수질개선을 위하여 노력하고 있으며, **지난 5년간 저수지 내 유해남조류 세포 수를 최소화하여 조류경보제 발령 기준 이하를 유지**하고 있습니다.

• 깨끗하고 안전한 물을 위한 혁신적인 정수처리 기술

수원시는 **수돗물의 생산, 공급시설을 원격으로 제어하고 상시 감시 시스템을 구축하여 모니터링**하고 있으며, 그동안 표준 정수처리 공정에서 완벽하게 제거하기 어려웠던 맛·냄새 물질 등을 제거하기 위해 오존과 입상활성탄 공정을 추가한 고도정수처리기술을 2015년 설치 완료하여 시민 입맛에 맞는 깨끗하고 안전한 물을 공급하고 있습니다.

• 시민의 신뢰도를 높이기 위한 노후 수도관 교체

각 정수장에서 생산한 수돗물은 지하에 매설된 공공 상수도관을 통해 각 가정의 수도꼭지까지 안전하게 공급됩니다. 수원시에서는 수도관의 노후화로 인한 누수와 녹물 발생 등 수질 문제를 사전에 예방하기 위해 **2013년부터 노후 수도관 교체 사업을 지속적으로 추진해 왔으며, 2025년 기준 총 143.3 km의 노후관을 정비 완료**하였습니다. 앞으로도 시민의 수돗물에 대한 신뢰도를 높이고 노후 수도관 정비사업을 추진하여 보다 깨끗하고 안전한 수돗물을 공급하겠습니다.

• 녹물 없는 우리집 수도관 개량 사업

각 가정의 옥내급수관은 사유 시설물로서 개인이 직접 관리해야 하지만, 시설 노후화로 인해 가정 내 녹물이 발생하는 경우가 있습니다. 이에 수원시는 사용승인 이후 20년 이상 경과한 **노후 주택을 대상으로 노후급수관 교체비용의 일부를 지원하는 '녹물 없는 우리집 수도관 개량사업'**을 추진하고 있습니다. 본 사업은 2011년부터 2025년까지 총 25,430가구를 대상으로 시행되었으며, 이 기간 동안 총 11,514백만원의 공사비를 지원하였습니다.

옥내급수관 교체를 희망 시 상수도사업소 맑은물공급과 급수팀 031-5191-1986으로 신청

공사비 지원대상 및 지원금액

지원대상 - 사용승인 후 20년이 경과된 사회복지시설 및 노후주택(단독, 다가구, 공동주택) 소유자

* 제외대상 5년 이내 지원을 받은 주택/재개발, 재건축, 리모델링 등에 의한 사업승인 인가를 득한 주택

지원대상	규모	총 공사비용 (면적에 따른 공사비 차등지원)	지원금액
단독주택	노후주택 연면적 130㎡이하	사회취약계층 지원비율: 100%	최대 180만원
다가구주택	노후주택 연면적 130㎡이하	60㎡ 이하 지원비율: 90%	최대 180만원
공동주택	노후주택 중 주거전용 면적이 연면적 130㎡이하 공동주택 및 공동배관	85㎡ 이하 지원비율: 80%	옥내급수관: 최대 180만원 공용배관: 최대 60만원
		130㎡ 이하 지원비율: 70%	
사회복지시설	사회복지사업법에 따른 사회복지시설	사회복지시설 지원비율: 100%	최대 180만원

• 수도계량기 교체비용 지원 사업

수원시에서는 세대별 노후 계량기(내구연한 8년경과) 교체비용 신청 시 심의위원회의 심의를 거쳐 예산범위 내에서 전체 공사비 중 수도계량기 비용의 최대 50%까지 지원하고 있습니다.

수도계량기 교체를 희망 시 상수도사업소 맑은물공급과 급수팀 031-5191-1985으로 신청

지원대상 | • 아파트
• 연립주택(바닥면적 합계가 660㎡초과이며 4층 이하)
• 다세대주택(바닥면적 합계가 660㎡ 이하이며 4층 이하)
• 기숙사

지원금액 | 수도계량기 비용의 최대 50%

수돗물평가위원회 운영

상수도 분야 전문가, 시민단체, 시의원 등 7인으로 구성된 '수돗물평가위원회'는 수원시의 수돗물이 수질기준에 적합하게 생산, 공급되고 있는지 감시하고 수질관리 등에 대해 자문하고 있습니다. 또한 수돗물평가위원과 합동으로 연6회 정수장과 배수지의 시료를 채수하고 경기도보건환경연구원에 수질검사를 의뢰하여 공정한 수질관리 검증을 하고 있습니다.



워터코디 수질검사 방문서비스

수원시민들로 구성된 전문교육을 받은 수질검사가원이 직접 수용가를 방문하여 수돗물 수질검사를 통해 수도꼭지의 수질을 현장에서 확인시켜 드리고 있습니다. 필요시에는 2차 검사를 진행하여 수돗물이 안전하게 유지될 수 있도록 더욱 정밀하게 모니터링하고 있습니다.



우리집 수돗물 안심확인제

수돗물의 수질은 저수조 등 건물 내부 급수설비의 관리 상태에 따라 차이가 날 수 있습니다. 상수도사업소에서는 수돗물에 대한 막연한 불안감 해소 및 수질 관련 궁금증을 해소하기 위해 신청 세대에 방문 채수하여 수돗물 6항목의 검사 결과를 알려 드리고 있습니다.



신청방법 물사랑누리집(www.ilovewater.or.kr) 상수도사업소 맑은물생산과(5191-1744)

• 저수조 (집 안의 수도관과 저수조) 관리

저수조에 물을 저장해서 사용하는 곳은 저수조 청소를 자주 하지 않으면 물이 쉽게 오염될 수 있습니다. 수도법에서는 저수조 청소는 반기 1회 이상, 저수조 수질검사는 매년 1회 이상, 급수관 상태검사는 매 2년 마다 1회 실시하도록 소유자의 의무를 강화하고 있습니다.

저수조 청소 및 수질검사 대상시설

아파트, 대규모점포 및 연면적 5,000m² 이상의 건축물, 연면적 3,000m² 이상의 업무시설, 연면적 2,000m² 이상의 다용도 건축물 / 지하상점가 / 학원, 1천석 이상의 공연장 / 실내체육시설 등

* 위 대상에 해당하지 않는 건축물이나 시설의 저수조의 청소는 반기 1회 이상 실시하여야 합니다.

급수관 상태검사 대상시설

연면적 6만m² 이상인 대규모점포 / 공동주택 / 운수시설 / 일반업무시설, 연면적 5,000m² 이상인 의료시설 / 교육연구시설 / 노유자시설 / 교정시설 / 공공업무시설 등

- ✓ 저수조의 위생점검은 매월 1회 이상 실시해주세요.
- ✓ 저수조 청소는 반기 1회 이상 정기적으로 실시하고, 저수조 수위를 최대한 낮춰 사용하세요.
- ✓ 신축 저수조 또는 1개월 이상 사용 중단한 저수조는 사용 전에 청소를 해주세요.

일시적 녹물과 이물질 발생 시 협조사항

주변 배관공사 또는 수도관 세척 시 일시적으로 녹물이 나올 수 있습니다. 만약 이러한 현상이 발생하면, 냉수용 수도꼭지를 최대한로 틀어 물이 맑아진 후에 사용하시고, 세탁기를 사용하기 전에는 반드시 녹물 발생 여부를 확인하셔야 합니다. 또한 수도꼭지 속에 들어 있는 그물망도 분리하여 씻어낸 후 사용하시기 바랍니다.

* 녹물 현상이 지속된다면 맑은물공급과 급수팀 031-5191-1983~1984로 전화하세요.

• 상수도 누수 신고

도로 누수 발견 시 맑은물공급과 누수보수팀 031-5191-1991~1993으로 신고하시면 됩니다. 수원시 내 도로의 수도물 누수를 최초로 신고하여 수도물 절감에 기여해주신 시민분께는 2만원 상당의 온누리상품권을 드리고 있습니다.



• 절수설비 설치대상 안내

수도법 제15조 제1항에 따라 건축주는 건축물을 건축하려는 경우에 절수설비를 설치하여야 합니다. 또한 수도법 제15조 제2항에 따라 숙박업(객실이 10실 이하인 경우 제외) 및 목욕장업 또는 체육시설업을 영위하거나, 공중화장실을 설치하는 사람은 절수설비를 설치하여야 합니다.



• 수원시 상수도사업소와 함께하는 물 사랑 실천방법



화장실에서

- 화장실 변기의 누수를 막는다.
- 변기에 담배꽂초나 이물질을 넣지 말아야 한다.
- 변기 물통에 모래나 자갈을 채운 플라스틱 물병을 넣어둔다.
- 절약형 샤워꼭지나 유량조절기가 부착된 것을 설치한다.
- 샤워 시간을 줄이면 약 18-25 리터의 물을 절약할 수 있다.
- 목욕 시 욕조물을 들지 말고, 샤워기로 적당량만 사용한다.
- 양치질 할 때는 물을 튼 채로 하지 말고, 컵에 받아 사용한다.
- 면도 후에는 세면기 물을 약간만 받아놓고 면도기를 씻는다.
- 수도꼭지나 관의 누수를 철저히 점검한다.

빨래할때

- 세탁기에는 빨래를 모아서 한꺼번에 한다.
- 세탁할 때 합성세제 사용량을 줄인다.

주방에서

- 설거지를 할 때 물을 틀어놓고 하지 말고 받아서 한다.
- 채소나 과일 씻을 때도 물을 틀어 놓지 말고 받아서 한다.
- 음식물 쓰레기를 줄이고 하수구에 그대로 버리지 않는다.
- 자동 식기 세척기 사용 시 식기도 모아서 한꺼번에 한다.

일상생활에서

- 세차 시에는 호스를 쓰지 말고 마지막에만 물로 행군다.
- 보도는 호스 물 청소가 아닌 빗자루로 쓰는게 좋다.
- 잔디의 물은 정확한 시기를 맞춰서 필요할 때만 준다.
- 아이들이 호스나 스프링쿨러 등으로 장난치지 못하게 한다.
- 수원지에서 위락행위(취사, 낚시 등)를 하지 않는다.





수원시 수질검사 결과 공개

수원시는 매월 정수장별 59항목에 대한 수질검사 결과를 공개하고 있습니다.

- 인터넷 공개** | • 환경부 국가상수도정보시스템 (<http://www.waternow.go.kr>)
 • 수원시 홈페이지 (<http://suwon.go.kr>)
 • 수원시 상수도사업소 (<https://water.suwon.go.kr>)
- 기타** | • 동 행정복지센터 게시판 공지
 • 수도물 품질보고서에 수질검사 결과 수록



요금조회하기

수원시상수도사업소 홈페이지 (<http://water.suwon.go.kr>) 요금조회납부 메뉴를 이용하여 고지서에 안내되어 있는 고객번호로 각종 상수도 요금 관련 내용을 손쉽게 조회할 수 있습니다.

요금조회

상하수도의 정기분, 체납분,
수시분 요금 및 최근 5년간
요금 부과내역을 조회

자동납부 신청

계좌 또는 신용카드에서
자동 결제하여 수도요금 납부

이사정산 신청

이사하는 당일까지 사용량을
계산한 상하수도요금을
조회/납부



수도요금 지원을 받아보세요

• 다자녀/조손가정 요금지원

- **다자녀 가정**: 수원시에 주민등록을 둔 만 18세 미만의 자녀가 3명 이상인 가정

* 부모와 자녀의 주소지가 다른 경우 모두 수원시 등록 거주자여야 합니다.

- **조손가정**: 수원시 세대별 주민등록표상 만 18세 미만의 손자·손녀가 3명 이상인 가정

* 손자·녀의 경우 세대주(조부모)와 동일한 주소지여야 합니다.

• 수급자/장애인 요금지원

- **국민기초생활수급자**: 「국민기초생활 보장법」의 규정에 따른 수급권자 중 생계급여, 의료급여 수급자

- **수급자/장애인 요금지원**: 「장애인복지법」에 따른 장애의 정도가 심한 장애인

* 한 세대 내에 수급자와 장애인 또는 장애인(수급자)이 2명 이상인 경우, 사회복지시설을 이용 중인 경우 중복으로 지원하지 않습니다.

매월 5,300원 (가정용 10m³에 해당하는 상수도요금) 을 지급해드립니다.

신청자의 주소지 소재 행정복지센터에 직접 방문 신청해주세요.

Q 물탱크(저수조)등 급수설비의 관리주체는 누구인가요?

급수설비란 수도사업자(수원시상수도사업소)가 설치한 배수관으로부터 분기하여 각 가정으로 이르는 급수관, 계량기, 저수조(물탱크), 수도꼭지 등을 말합니다. 급수관·배수관부터 주계량기까지의 급수설비는 시에서 관리하며, 그 이후의 저수조, 옥내급수관, 수도꼭지 등의 급수설비는 수돗물을 공급받는 각 가정에서 관리해야 합니다. 따라서 안전하고 깨끗한 물을 마시기 위해서는 수도사업자의 노력과 더불어 각 가정의 관리주체에서 적극적으로 급수설비의 위생관리를 해주셔야 합니다.

A

Q 수도꼭지 필터에 이물질이 보여요!

수돗물에서 검은알갱이가 나와 까맣게 변하는 이유는 수도꼭지 내부에 장착해서 사용하는 고무패킹이 삭아서 나오는 경우가 대부분입니다. 고무패킹을 교체하여 사용하시기 바랍니다. 또는 관이 충격을 받거나 관내 유속이 급속하게 변하는 경우, 관에 침적되어 있던 물질이 떨어져 나올 수 있습니다. 일시적인 현상으로 일정시간 물을 퇴수 후 사용하시기 바랍니다.

A

Q 수도꼭지 필터에서 변색현상이 나타납니다!

수질기준을 모두 만족한 수돗물이라도 (철, 망간 불검출 등) 극미량의 자연 함유된 망간이 잔류염소와 반응하면 300~400 배의 강한 색도를 유발할 수 있어, 수용가 필터의 변색 자체는 피할 수 없는 자연스러운 현상입니다. 망간은 지각 구성 성분으로, 어떤 자연수 속에도 미량 존재하는 인체에 무해한 물질입니다. 필터의 변색 속도는 물 사용량, 용존산소농도, 물의 온도등에 따라 큰 차이를 보입니다. 수원시 상수도 사업소에서는 원수의 망간 함유량에 따라 전염소처리를 탄력적으로 조절하고 있으며, 수원시 수돗물의 망간 성분은 연평균적으로 불검출 수준을 유지하고 있습니다.

A

Q 샤워기 필터에서 변색이 심합니다! 온수와냉수에서 변색현상이 다르게 나타납니다!

온수 사용 시, 수돗물이 상수도를 통해 수용가에 공급된 후 건물 내 열교환기나 보일러 등을 거치면서, 내부설비에 쌓인 검은색 또는 갈색 이물질이 온수를 틀었을 때 씻겨 나와 필터에 흡착될 수 있습니다. 열에 의해 산화 속도가 빨라지면서 단기간에 필터 변색 현상이 나타날 수 있습니다. 이러한 경우 보일러 배관 등의 세척이 필요하며, 내부설비는 관리주체에서 적극적으로 관리해주셔야 합니다.

A

Q 욕실에서 분홍색 물때가 생겨요!

수돗물과는 관계가 없으며 공기 중에 떠다니는 미생물들이 물이 잘 고이는 욕조, 세면대, 변기 등 습기가 있는 곳에서 번식하여 나타난 것입니다. 이외에 타일의 코발트, 망간, 철 등의 성분이 세제와 반응하여 변색하기도 합니다. 이를 방지하기 위해서는 무엇보다도 환기를 자주 하여 건조한 상태를 유지해야 하고, 염소계 세제(락스등)를 사용하여 청소하면 없어집니다.

A

Q 싱크대와 그릇에 흰 얼룩이 생겨요!

수돗물에는 미네랄 성분인 Ca, Mg, Na 등이 존재하며 먹는물 수질기준의 경도로 얼마나 존재하는지 알 수 있습니다. 수돗물의 미네랄성분이 공기 중의 미세먼지와 만나 물이 증발하면서 남긴 얼룩으로, 그릇 등의 물기를 제거한 후 건조하면 해결할 수 있습니다.

A

Q 수돗물이 우유처럼 하얗게 보여요!

수도꼭지를 틀었을 때 받은 물이 하얗게 보이는 대부분의 원인은 이물질이나 약품이 아니라 공기방울(기포) 때문입니다. 급수관내 압력이나 수량 변화에 따라 부압이 발생하거나, 수압이 높을 때 수도꼭지를 틀면 압력이 급격히 낮아지면서 물속에 녹아있던 공기가 매우 작은 기포로 빠져나옵니다. 이 수많은 미세한 기포들은 빛을 여러 방향으로 흩어지게 하는 난반사를 일으켜, 우리가 볼 때 물이 뿌옇게 보이는 것입니다. 이를 백수현상이라고 하며, 시간이 지나면 기포가 사라져 자연스럽게 맑아집니다.

A

Q 수돗물에서 벌레가 나오는 것 같아요.

수돗물에서 발견되는 벌레 대부분은 나방파리류가 물탱크나 수도꼭지 등에 산란한 유충으로, 마치 수돗물에서 발생하는 것처럼 오해할 소지가 있습니다. 유충은 습기가 많은 곳과 하수도의 고인 물, 수챗구멍 주위에 살며 화장실 바닥을 기어다니며 유기물을 먹습니다. 이를 방지하기 위해서는 물탱크 뚜껑은 반드시 덮어두고 정기적으로 청소해야 하며, 물기가 있는 장소는 알의 부화장소가 될 수 있으므로 통풍이 잘되게 하고 물이 고이지 않도록 해야 합니다.

A

Q 물에서 흙&곰팡이 냄새와 같은 비린내가 나요!

수돗물의 흙&곰팡이 냄새 원인은 '2-MIB, Geosmin' 물질입니다. 이들은 여름철 일조량이 많은 날 부영양화된 상수원에 조류가 다량으로 발생하게 되어 비린내를 유발합니다. 매우 적은양 (10 억분의 20) 만 존재하더라도 물에서 냄새를 발생시키나, 그 양이 매우 적고 독성이 없는 심미적인 물질이며 인체에 무해하고 열을 가하면 쉽게 휘발되는 특성이 있어, 100°C에서 10분이상 수돗물을 끓일 경우 물질이 검출되지 않고 냄새도 제거되어 안전하게 사용할 수 있습니다.

A

Q 수돗물에서 소독약냄새(or락스냄새)가 심해요!

우리가 일반적으로 사용하는 비닐 및 고무호스는 제조 과정에서 페놀이라는 화학 물질을 첨가합니다. 이 페놀과 수돗물의 소독제인 염소가 반응하여 클로로페놀류를 형성하여 강한 소독(락스)냄새를 유발시킵니다. 이 물질은 소독제인 염소와 달리 아무리 끓여도 날아가지 않습니다. 가정이나 식당에서는 수도꼭지에서 직접 수돗물을 사용하는 것이 좋지만 부득이하게 호스를 연결하여 사용할 경우, 실리콘호스, 무독성호스, 스테인레스 스틸호스 중 식수용 및 수도용으로 인증된 제품을 사용해야 합니다.

A

Q 수돗물에 남아있는 염소는 우리 몸에 해로운가요?

수도법에서 수도꼭지에 일정한 잔류염소 농도를 유지하도록 규정하고 있습니다. 수돗물에서 염소 냄새가 나는 것은 수돗물이 병원성 미생물로부터 안전하다는 뜻이며, 수돗물에 함유된 염소는 병원성 미생물을 살균하기 위한 최소한의 양으로 우리 몸에는 전혀 해가 없으므로 안심하고 마셔도 됩니다! 휘발성이 강하므로 물을 끓이거나 물을 받고 30분뒤 마시기 바랍니다.

A



수돗물을
맛있게드시려면?

수돗물은 2시간 냉장 후 마시면 가장맛있습니다.

수돗물이 가장 맛있게 느껴지는 온도는 4~10°C로 차갑지도 미지근하지도 않아 몸에 부담을 주지않습니다.

아침에 일어나서 처음 물을 쓰실 때 약 3분동안 수돗물을 흘려보내는 것이 좋습니다.

노후 수도관 내에 정체된 물은 관내 이물질이 유출될 수 있습니다. 물의 낭비를 줄이려면 흘려보내는 물을 대야에 받아 재활용해주세요.

1층 맑은물정책과

수도요금관련 문의 031-5191-1900~4

홈페이지 <https://water.suwon.go.kr>

야간문의번호 031-5191-1917~9

2층 맑은물공급과

급수, 단수에 관한 사항 031-5191-1983~4

급수공사신청 031-5191-1975

상수도 긴급복구, 누수 관련사항 031-5191-1991~3

녹물(적수) 발생관련 문의 031-5191-1983~4

3층 맑은물생산과

우리집 수도물 안심확인제 신청 031-5191-1744

지하수 등 유료 수질검사 신청 031-5191-1767

광고정수장 견학 신청 031-5191-1744

오시는 길

경기도 수원시 광교산로 119 (하광교동)
수원시 상수도사업소