



- 이제 듣고 말하고 함께할 때입니다 -

「수원 시민의 정부」 기본계획

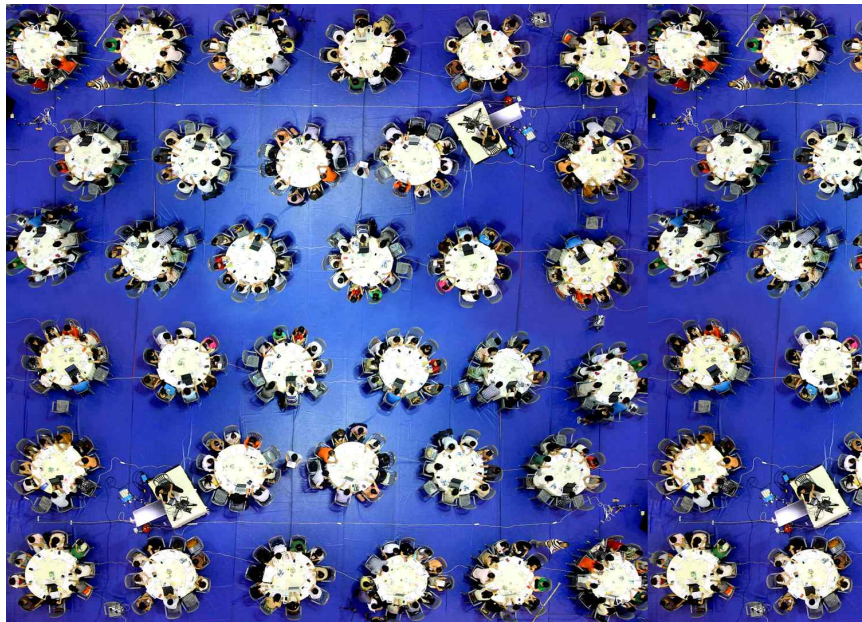


수 원 시

|| 목 차 ||

I. 정책배경 및 참여정책 평가	2
1. 정책배경	3
2. 우리시 시민참여 거버넌스 분석	4
II. 수원 시민의 정부 선언	6
1. 시민의 정부 선언과 수원의 과제	7
2. 선언이후 추진 성과 분석	8
3. 주요 보도사항	14
III. 수원 시민의 정부 추진계획	15
1. 개념 정리	16
2. 비전과 방향	17
3. 시민의 정부 9대 전략	19
4. 시민의 정부 기본계획 단계별 추진	25
5. 시민의 정부 이미지 브랜드 사업	26
6. 시민의 정부 개념이해를 위한 시민교육 추진	27
7. 시민의 참여확대와 활성화를 위한 홍보	28
IV. 전략과제 세부실행계획	29

I . 정책배경 및 참여정책 평가



1

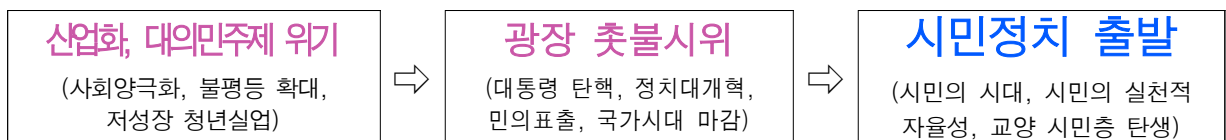
정책배경

□ 대의제의 한계와 중앙정부 제도정치의 실패

- 주권자인 시민이 권리를 상실한 채 의무만을 강요당하는 수동적 피지배자로 대접받는 대의제의 폐해에 대한 인식에서 출발
- 메르스 대란을 겪고 중앙정부의 무기력이 대두되면서 무늬만 지방자치인 현실을 좌절하고 자치와 분권의 중요성을 자각
- 시민들이 청년실업, 저출산·고령화, 장기 저성장, 양극화 심화 등의 문제가 자신의 문제로 받아들이고 정치적 의사결정에 참여하려고 노력
 - ⇒ 국가권력▶시민주권, 중앙집권▶ 지방분권, 국가(국민)▶도시(시민)
 - ⇒ 시민참여와 참여에 권한부여 필요 (참여민주주의)

□ 촛불혁명으로 시민이 정치의 주인공으로 등장하면서 시민정치 출발

- 촛불시민의 혁명으로 시민이 더 이상 수동적 통치의 대상이 아닌 나라의 주인이자 정치의 실질적 주체로 등장한 계기가 되었고 시민정치의 출발이 된 중요한 역사적 의미



□ 지역 거버넌스 운동이 새정부 출발과 참여민주주의의 탄생 배경

- 수원시는 민선5기부터 정보공개와 같은 전통적 제도의 개선 확대와 마을르네상스(2010) 좋은시정위원회(2011), 주민참여예산제(2011), 도시정책시민계획단(2012) 등 혁신적인 제도들을 지역 주민들과 함께 거버넌스 체계를 구축하면서 시행
- 수원시와 같이 선도적인 일부 지자체에서 시민 거버넌스 운동을 펼친 결과 시민들이 정치와 행정에 관심을 가지고 시정에 참여하였으며 이런 지역의 힘이 촛불 광장을 달구며 새로운 정부가 탄생될 수 있도록 한 배경이 되었고 진정한 참여민주주의 시작을 예고

□ 시민참여 및 거버넌스 평가

- 2010년 휴먼시티를 선언하고 시민주권을 강조하면서 시민소양 및 참여 증진을 위한 역량교육과 함께 대표적인 마을르네상스, 시민계획단, 원탁토론 등 새로운 참여정책들이 시도되었고 안착을 위한 노력이 강화
 - * 전국 최초 - 좋은시정위원회, 도시정책 시민계획단, 시민자치대학
 - * 타 모범사례 - 마을르네상스, 주민자치회, 주민참여예산제, 배심원제
- 민선 5기부터 추진중인 민·관 거버넌스 운동이 성공을 거두며 시민의 역량이 높아지면서 참여 민주주의의 실질적인 탄생을 배경이 되었지만 지금까지 추진상황을 냉철하게 분석하고 도약을 위한 점검이 필요

□ 수원형 거버넌스 2.0¹⁾으로의 성장을 위한 반성

- 거버넌스 총괄부서 부재로 인한 지속성 및 성과관리 보장
 - 다양한 시민참여 정책이 각 부서별로 추진되고 있으나 지속성을 담보할 수 있는 규정이 없어 종합적인 체계 및 관리는 미흡
 - 시민자치대학, 수원시 인권위원회와 같은 신생 참여 프로그램이 정착될 수 있도록 추진방향과 체계를 지속적으로 점검
- 다양한 프로그램에 비해 참여의 주체가 일부시민, 특정 단체에 국한
 - 온라인 플랫폼, 광장에서의 정치 축제, 청소년들의 참여 등 참여의 대상과 방법을 다양하게 확대하고 참여 효능감을 높여 적극적인 자발적 참여를 유도하는 것이 거버넌스 2.0의 향후 과제
- 법에 근거한 시민 참여제도의 형식적인 참여제도로 존재
 - 주민투표, 주민발안, 주민소송, 주민소환 등 주민의 직접참정 제도가 지방자치법에 근거하지만 활발하게 운영되지 않는 실정

1) 수원은 민선5.6기 동안 시정의 전 과정에 시민이 참여할 수 있는 기틀을 마련하고자 거버넌스(민관협치) 정책들(좋은시정위원회, 도시정책시민계획단, 마을르네상스사업, 시민자치대학, 주민자치회 등)을 추진해 왔습니다. 수원형 거버넌스 2.0이란 그간 추진된 수원의 거버넌스 정책들을 점검·평가하여 하나의 체계 안에서 일관성 있게 추진될 수 있도록 제도화하고 강화하여 시민주권·직접 민주주의를 지향하는 시민의 정부를 완성하고자 하는 것입니다.

【 참고자료 - 수원시 시민참여제도 현황 】

구 분		참 여 내 용
자 율 적 제 도	마을르네상스	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2010 마을만들기추진단, 수원시 좋은마을만들기조례 제정 ◦ 2011 수원시 좋은마을만들기 위원회 및 마을르네상스센터 운영 ◦ 2013 마을계획단 추진
	시민배심원제	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전국 지방자치단체 최초 운영 ◦ 2012 제1회 시민배심법정 개정을 시작으로 총 3회 개정
	수원시인권센터	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2015 민간인 시민인권보호관 임명, 수원형 인권영향평가제도 도입
	좋은시정위원회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2011 구성, 정책형성 과정에 민간전문가 참여 공약이행, 시민정책 개발, 참여와 토론, 관리 감독 기능 수행
	도시정책 시민계획단	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2012부터 도시정책 시민계획단 추진 ◦ 2030 수원도시기본계획 수립, 컨벤션센터 건립, 수원역 롯데몰 개장 성매매집결지정비, 노면전차 활성화 방안 등 도시정책 의견 제시
	수원시민자치대학	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2016년 10월 시민자치대학 시범 운영 ◦ 2017 수원시민(성인, 학생) 대상 교육 (3학기 운영 중)
법 적 제 도	주민자치회	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2013 행궁동, 송죽동 등 주민자치회 시범실시 ◦ 2017 광교1동 주민자치회 출범
	주민참여예산제	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2009 주민참여예산운영조례 제정 ◦ 2010 조례 전면개정, 주민참여예산위원회, 지역회의, 연구회의 활동 중심으로 본격 운영
	시민감사제도	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2004년 도입 2012년 확대 실시 ◦ 국민권익위원회 주관 ‘부패방지시책평가’ 1등급 선정

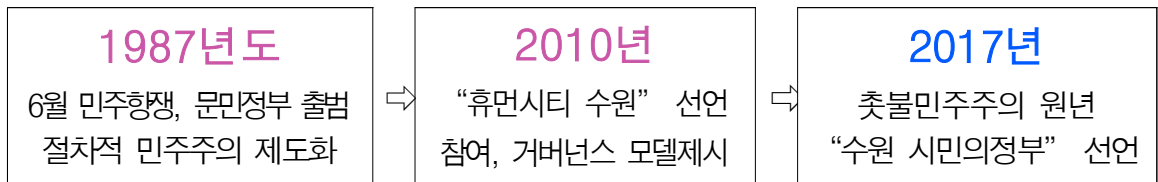
Ⅱ . 수원 시민의 정부 선언

1

시민의 정부 선언과 수원의 과제

□ 시민의 정부 탄생의 시대정신

- 1987년 독재정권에 반대하는 민주항쟁으로 문민정부가 출범하고 절차적 민주주의가 제도화 되는 중요한 전환점이 되었고,
- 2017년 촛불 민주주의는 권력농단과 왜곡된 민주주의를 청산하고 시민이 민주주의의 주체로 나서면서 시민의 정부 탄생 배경
*** 시민의 정부는 차가운 광장에서 모인 시민들의 뜨거운 열망으로 탄생된 정부, 위대한 시민의 완벽한 승리의 결과물



□ 시민의 정부 추진경과

- 신년사 준비를 위한 준비TF 운영(5회) ----- 2016. 12월
 - 시대정신을 반영한 신년 시정 운영방향 제시(시민의 정부)
- 「시민과 함께 하는 신년 하례식」(수원역) ----- 2017. 01. 02
 - 각계각층 시민대표 6인과 함께 ‘수원 시민의 정부’ 원년 선언
- 수원 시민의 정부 포럼준비 TF 운영 ----- 2017. 1 ~ 2월
 - 시민의 정부 신년포럼 추진을 위해 시민사회단체, 전문가 등으로 TF 구성
 - 포럼 준비 및 시민의 정부 사업에 대한 논의(1월중 3회)
- 수원 시민의 정부 현안수시과제 추진(수원시정연구원) ----- 2017. 1월
- 「시민의 시대, 수원 시민의 정부」 1회 포럼 개최 ----- 2017. 01. 17
 - <시민의 권력, 시민이 쓰는 민주주의> 주제강연(심상정 정의당 대표)
 - 시민 자유발언(5명), 자유토크(심상정 & 염태영)
- 수원 시민의 정부 추진 준비계획 시달 ----- 2017. 01. 24

- 「시민의 시대, 수원 시민의 정부」 2회 포럼 ---- 2017. 02. 06
 - <수원 시민의 정부 어떻게 실현할 것인가> 주제강연(이진순 와글 대표)
 - 자유토크(이진순 대표 등 전문가 3명)
- 제1회 참시민 토론회 「수원 시민의 정부 창년의 길을 묻다」 -- 2017. 03. 09
- 수원 시민의 정부 추진계획 보고회 개최 ----- 2017. 04. 10
 - 부서별 계획에 대해서 관련 전문가, 시민 등 의견 수렴
- 수원 시민의 정부 아고라 운영 ----- 2017. 05. 08 ~ 05. 27
 - 시 홈페이지 내 온라인 토론방 개설(14개 사업) - 총 조회수 3,170건, 댓글참여 370건
- 수원 시민의 정부 정책토론회 개최 ----- 2017. 05. 15 ~ 07. 03
 - 토론주제별 맞춤형 현장토론회 개최(14회)
- 수원 시민의 정부 추진 전담부서(시민협치팀) 신설 ----- 2017. 07. 17
- 수원 시민의 정부 기본계획(안) 보고회 개최 ----- 2017. 09. 08
 - 외부전문가 등 제안의견(8건)에 대해서 부서별 검토 및 계획 수정

2 선언이후 추진 성과 분석

□ 총 평

- 연말 촛불민심을 시정에 반영하기 위하여, 수원역 신년하례식에서 시민이 참여하여 시민의 정부를 선언하고, 신년포럼 개최·TF 운영을 통해 연초 사업의 의미와 공감대 확산을 활발하게 진행 (1월 ~ 2월)
- 박근혜 전 대통령에 대한 탄핵심판 선고확정(2017. 3. 10) 이후 대선정국으로 국면이 전환됨으로써 시민참여 행사 개최가 불가하여 협치사업 발굴 및 내부 토론 위주로 진행되었고 수원시 배심법정, 원탁토론 등 수원시의 협치정책이 문재인 국민의 정부 탄생에 영향 (3월 ~ 4월)
- 대통령 취임 이후(2017. 5. 10) 새정부 국정과제 제안과 인수위원회 활동에 중점되어 일자리, 도시재생사업, 군공항 이전 등 수원시 현안사업이 정부정책으로 채택되면서 시민의 정부 사업이 탄력적으로 진행 (5월 ~ 6월)
- 또한 조직개편으로 정책기획과내 시민협치팀을 신설(2017. 7. 17)하고 시민참여, 협치사업이 하반기 추진동력을 확보하고 체계적사업으로 추진

□ 잘된 점

○ 수원시 “시민의 정부” 탄생으로 **실질적인 시민주권시대** 개막

- 수원시에서 추진했던 다양한 시민참여와 거버넌스 정책에 대한 정책 네이밍을 <시민의 정부>로 선언하고 시민의 참여와 협치를 확대하려는 노력
- 지자체로는 처음으로 시민에게 실질적인 권한을 부여하는 시민주권 시대를 열고 수원의 다양한 참여정책이 새정부 국정과제로 채택되는 성과

○ ‘**시민 참여와 협치**’ 에 대한 공감대 확산 및 제도화 마련

- 시민의 정부 신년포럼, 추진계획 보고회, 간부공무원 교육을 통해 시정운영에 있어 시민의 참여와 협치, 포용을 기본 가치로 업무를 추진해야 한다는 내부 인식 공유 및 반영 의지 제고
- 시민참여정책이 관련규정 미비로 지속적인 추진이 어려웠으나 시민 주권헌장인 자치기본조례와 기본계획 수립 완료 시 지속가능성이 담보

○ 수평적 토론과 민주적 결정방식인 **직접 민주주의의 용기있는 실험**

- 「DIY 참시민 토론회」는 현장에서 시민발언 및 제안을 수렴하고 시장·시의원·실국장이 현장 검토하는 직접 민주주의 실험
- 정책주간(아고라 및 토론주간)운영으로 370명의 시민이 아고라에 자신들의 의견을 개진하며 정책 개발에 참여하는 등 시민주도의 실효성 있는 정책개발이 가능할 수 있는 통로를 마련, 시정참여 유도

○ **아파트 민주주의 도입** 등 시민생활과 밀접한 생활공감정책

- 주차장 환경, 흡연문제, 층간소음 등 시민들 스스로 문제해결 능력을 갖추기 위해서 민주적 의사결정 시스템을 도입하고 시민자치대학, 마을학교, 커뮤니티 활성화 등을 실시하며 아파트 민주주의 실현
- 시민과의 접점에 있는 구와 동에서 시민의 정부사업추진에 대한 강한 의지를 갖고 대표 사업을 발굴하고 시민들과 적극 추진하며 성과 도출

* 장안구 「주민주도 푸른조경 아파트 조성」, 권선구 「Eco Village 조성」
팔달구 「사람중심 더 큰 수원의 복지 허그(Hug)」, 영통구 「선진영통 문화시민운동 추진」

□ 보완할 점

○ 신년사 핵심사업(8개)의 가시적 성과창출 결과 필요

- 신년사에서 제시한 핵심사업이 장기 이행과제가 많으나, 하반기에는 중간 성과가 나올수 있도록 추진 속도 조정이 필요
- 8개 사업이 진행은 되고 있으나, 일부 사업은 형식적으로 운영하고 있어 하반기부터 중점사업에 대한 매월 점검회의 개최하여 추진 성과 창출

- ▷ 시민의 정부 기본계획 수립 · 시민의 정부 포럼 개최(정책기획과)
- ▷ 자치 기본조례 제정 · 주민자치회 혁신모델 추진 · 민주시민 교육체계 구축 · 민생안정추진단 운영(자치행정과)
- ▷ 인권친화적 정책 실현을 위한 인권영향 평가(감사관)
- ▷ 아파트 민주주의 프로젝트 진행(공동주택관리과)

○ 시민의 정부가 구호에 지나지 않는다는 일부 평가

- 시민의 정부 교육, 포럼 등을 실시했음에도 시민의 정부가 좋은 것은 것을 알겠지만 구체적으로 시민의 정부가 무엇인지? 무엇을 어떻게 추진해야 할지 모호하다는 내·외부 평가에 대한 고찰이 필요
- 하반기에는 시민의 정부의 이해를 돕기 위한 슬로건이나, 홍보물을 제작하여 배포하고 시민과 공직자에 대한 개념 교육을 강화할 계획

○ 시민의 정부 이미지를 대표할 사업 부족

- 시민의 정부를 체계적으로 추진하기 위한 기본계획 수립이 당초 계획보다 지연되어, 조속한 기본종합 계획 수립 필요
- 시민의 정부하면 연상되는 대표사업에 대한 이미지가 부족하여, 그루핑을 통해 전략적 사업개발 및 대표사업을 선정 집중 홍보대책이 필요

○ 시민의 정부 추진체계 및 평가(성과측정) 기준 미비

- 시민주권의 실현을 측정하는 성과측정 기준이 없어, 기준마련 필요
⇒ 평가지표 개발 및 평가 추진 (2018년)
- 시민의 정부 사업이 체계적으로 추진될 수 있도록 가이드라인, 안내서를 제작하여 시민 및 공직자에게 배부하여 활용할 수 있도록 추진

□ 상반기 시민의 정부 우수사업

분 야	추 진 내 용	담당부서
시민의 정부 이해와 공감	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 정부 신년포럼 개최 및 TF팀 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 1회 심상정 대표 초청 시민의 정부 관심과 분위기 유도 - 2회 이진순 대표 초청 시민참여 온라인 플랫폼 소개 	정책기획과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수원 시민의 정부 정책주간(아고라 및 토론주간) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 아고라 온라인 토론방(14개 사업) : 총 조회수 3,170건, 댓글참여 370건 - 주제별 맞춤형 현장 토론회 개최 : 14회 	정책기획과
시민의 정부 기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민의 정부 온라인 플랫폼 구축 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시정연구원 정책과제 진행중, 중간보고회 개최(4.28), 온라인 플랫폼 구축 정책토론회 개최(6. 13) 	정책기획과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치기본조례 제정 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 조례(안) 초안 보완(1~2월), 사전의견 수렴, 아고라 토론회 - 시민의회행정이 참여하는 조례제정 연구모임 구성계획(2017.7월) 	자치행정과
시민 참여	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참시민 토론회 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 토론회 개최 : 2회, 180여명 참여, 제안38건(반영22건) 	시민소통기획관
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 희망의회 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 수원시 청소년 의회 조례 제정(2017. 7월)으로 청소년 자치권 확대 	교육청소년과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민자치대학 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시민역량강화를 위한 시민자치대학 운영(2학기) : 12강좌 259명 수료 	정책기획과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미세먼지 대응대책 시민참여방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 시 홈페이지, APP <수원시 대기질 알리미서비스> 구축 - 수원시 대기질 알리미서비스에 시민의견 수렴 플랫폼 - 「수원시 미세먼지 피해예방 및 저감 지원 조례」 제정 추진중, 주민제안 포상근거 마련. 	기후대기과

□ 상반기 시민의 정부 우수사업

분 야	추진내용	담당부서
시민 참여	<ul style="list-style-type: none"> ○ 푸른조경 아파트 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 주민주도 푸른조경 아파트 시범지역선정 : 3개 단지 - 주민 간담회(2회) 및 정책주간 토론회(1회) 개최 - 찾아가는 조경관리 교육 실시(1회, 100여명) - 아파트 조경 공동체 살리기 협약 체결, 벤치마킹(7.4) - 주민주도 조경관리 두레공동체 발대식(7.4) 	장안구 건설과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 권선구 Eco village 조성사업 <ul style="list-style-type: none"> - 대상지 선정(센트라우스아파트), 탄소포인트 가입(85세대), 가정에너지 진단(269세대) - 에코팜 조성(2구역 36구좌) 및 에코라이프 체험교실 운영(4회 96명) 	권선구 환경위생과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선진영통 문화시민운동 : 4개분야 20개 중점전략 <ul style="list-style-type: none"> - 문화영통 : 찾아가는 문화시민교육(3회 309명) - 청정영통 : 문화시민운동 캠페인 105회, 가로환경정비 95회 - 안전영통 : 야간순찰(56회), 안전문화운동(261명) - 나눔영통 : 클린케이스서비스(95가구) 	영통구 행정지원과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민과 소통하는 스포츠 메카 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 월드컵지원 시민협의회(3개 분과 73명), 월드컵 자원봉사(180명) - 공공체육시설 모니터링단 운영(5회 66명 참여) 	체육진흥과
시민협치 (협동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아파트 공동체 문화 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 공동주택 커뮤니티 활성화 공모사업(주민갈등 해소사업) 접수중 (100백만원) - 커뮤니티 전담인력(커뮤니티 플래너) 운영(1명, 2017.9월부터) - 찾아가는 맞춤형 공동주택 마을학교 운영 : 5개 단지 73명 	공동주택관리과

□ 상반기 시민의 정부 우수사업

분 야	추 진 내 용	담당부서
시민협치 (협동)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공시설 이용시간 확대 개방 <ul style="list-style-type: none"> - 공공시설 이용실적(2017. 1월~6월) : 6,314건 (2017년 월평균 1,052회) ※ 2015. 5월 351회 → 2017. 6월 1,300회 (370% 증가) 	법무담당관
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공유경제 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 공구도서관 확대(4→9개소), 공유경제 플랫폼 구축 추진중(컨텐츠 구축 및 디자인 진행) - 「공유경제 활성화 조례 시행규칙」 입법예고 	지역경제과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민중심 수원화성문화제·능행차 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 2017 시민추진위원회 구성 : 252명 - 시민추진위원회 회의 개최 : 18회 - 일본축제(교토 등) 벤치마킹 실시 및 평가발표회 개최 - 시민참여 프로그램 확정(15개) 및 시민참여(기부금) 목표 및 유형설정(350백만원) 	관 광 과
포 용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권친화적 정책실현을 위한 인권영향평가 <ul style="list-style-type: none"> - 인권영향평가 실시(1회), 「인권영향평가 연구용역」 추진중(2.1~9.30) - 인권영향평가 선진지 벤치마킹 실시 	감 사 관
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 주민 다(多)누리꾼 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 다누리꾼 활동가 모집(78명) 및 위촉 - 게시글 번역자료 제공 및 홍보활동(84건) 	여성정책과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사람중심 더 큰 수원의 복지허그(HUG) 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 팔달구 헤민사업 : 15건 지원(하나병원, 문안과, 월스기념병원) - 희망옹달샘 사업 : 생필품 지원(수시), 청소(방역) 4건, 이사 및 도배 7건, 가족프로그램 28가구 65명, 제빵지원 1,115개 	팔달구 사회복지과

3

주요 보도사항

□ 시민의 정부 홍보사항

○ 언론 홍보실적 : 656회

계(회)	기 고	기획보도(인터뷰)	브리핑	뉴스보도	방송 프로그램	일반보도	비 고
656	4	48	1	7	11	585	

○ 주요 보도사항

- (신년인터뷰) 염태영 수원시장 “시민의 정부 만들겠다” (1/4, 뉴시스) 등
- (인터뷰) 염태영 수원시장 수원 시민을 위한 시민에 의한 도시(2/10, 코리아헤럴드)
- (뉴스보도) 수원시 ‘시민과 함께 하는’ 이색 시무식 (1/2 KBS뉴스) 등
- (프로그램) 토요일포커스 염태영 수원시장편 (2/4 MBN) 등
- (일반보도) 시민주도 지방자치 첫걸음 ‘수원 시민의 정부 정책토론회’ (6/8 연합뉴스) 등

○ 보도장면

 <p>수원시, '시민과 함께 하는' 이색 시무식 입력 2017.05.17(수) 11:21 수정 2017.05.18(목) 11:30 권 203</p>	<p>[자치단체장 25시] “시민이 주인인 수원”... 참여 제도화 직접민주주의 꽃피우다 염태영 경기도 수원시장</p> <p>입력 : 2017-06-22 18:10 수정 : 2017-06-22 18:15</p> <p>“직접민주주의가 수원시에서 꽃을 피우고 있습니다.” 경기 수원시는 올해를 ‘시민의 정부’ 원년으로 선포하고 시민참여와 공감대를 끌어내는 다양한 정책을 내놓고 있다. 시민의 정부는 시민의 권리가 살아 숨 쉬는 정부로, 핵심 가치는 ‘시민참여 행정’이다. 이는 염태영 수원시장이 취임하면서 ‘도시의 주인은 시민’이라고 선언한 것과 궤를 같이한다. 그동안 수원시 좋은시정위원회, 주민참여예산제, 도시정책 시민계획단, 시민배심원제도, 원탁토론, 마을 만들기 등을 통해 시민의 도시를 구현해 왔다. 이제는 시민참여를 제도화하고 보장하는 ‘수원형 거버넌스(민관 협치 2.0)’로 한 단계 발전시키자는 것이다. ‘참시민토론회’와 ‘수원시민의 정부 정책토론회’를 비롯해 ‘500인 원탁토론’, ‘수원시민의 정부 아고라’, ‘시민참여 온라인 정책제안 플랫폼’, ‘자치기본조례제정’, ‘수원시민 창안대회’, ‘주민자치 1번가’ 등이 그것이다.</p>
<p>이색시무식(KBS뉴스 1/4)</p>	<p>자치단체장 25시(서울신문 6/23)</p>
 <p>수원시, '온라인 정책 참여의 시대, 의미와 발전방향' 토론회 김주호의 기사 더보기 1. 기사본문 2017. 06. 13. 16:07</p>	<p>[민주주의는 진화중] 공동체이식 성숙... '아파트 민주주의' 변한다 전문 상담사인 저문담 등 운영 중 권리배 비아웃 김동현 '도우미'</p> <p>2017년 07월 14일 00:05 일요일</p>  <p>전국을 순례해 협사하게 한 '최순실 국정농단'은 새삼 민주주의의 중요성을 깨달게 해준 사건으로 기록되고 있다. 수원시도 이런 가치를 잘 알고 '민주주의'를 올해의 핵심 키워드로 삼고, 말장 놀이 속에서부터 민주주의가 제대로 자리잡기 위한 갖가지 정책을 추진하고 있다. 그중 가장 눈에 띄는 대목은 '아파트 민주주의'다. 시는 대한민국 국민 약 70%가 거주하는 공동주택(아파트)에서부터 시민들의 자발적인 참여정신을 북돋아 온전한 민주주의를 세우겠다는 계획이다.</p>
<p>정책주간 운영(아시아 투데이 6/13)</p>	<p>아파트 민주주의(인천일보 7/14)</p>

Ⅲ. 수원 시민의 정부 추진계획



1

개념 정리

□ '시민' 의 정의

- 권력창출의 주체로서 권리와 의무를 가지며, 자발적이고 주체적으로 공공 정책결정에 참여하는 사람으로 시민권을 행사하는 주권자
- 국민은 위계적 관계(통제)를 지칭하지만 시민은 국가 개입이 없는 수평적 관계(자율성)에서 출발

구 분	내 포 의 미
인민(人民)	◦ 국가를 구성하는 자연인
국민(國民)	◦ 국가를 구성하는 사람, 국적공유
공민(公民)	◦ 참정권을 가진 사람
시민(市民)	◦ 도시 또는 마을 공동체에 사는 사람, 특히 권리를 갖는 사람 ◦ 개인의 자유와 해방에 대한 책임과 공동체 집단의 힘과 번영에 대한 책임을 함께 하는 사람

□ '시민참여' 의 정의

- 널리 의사결정 과정에 대한 영향력의 행사를 목적으로 이루어지는 활동을 의미하며 시민 민주주의, 속의 민주주의가 시민참여의 궁극적인 지향점

□ 시민의 정부와 거버넌스(협치)와의 관계

- 시민 자치시대의 새로운 시정운영은 시민의 활발한 참여를 바탕으로 시와 시민이 공동의 과제를 함께 해결해 가는 과정
- 정책의 수혜에 소외됨 없도록 정책의 설계부터 추진, 평가의 일련의 과정이 거버넌스 활동을 통해서 추진되어야 하며 이를 지향하는 사회

□ 시민의 정부 정책 비전

시민의 정부 수원

시민 자치시대, 직접 민주주의 실현 지향

유쾌한 참여 <small>(시민주권 신장, 참여의 확대, 자율성, 생활자치 실현)</small>	올바른 협치 <small>(공동 과제해결, 공유, 협치(협의)의 확장)</small>	따뜻한 포용 <small>(서로의 권리존중, 포용의 확산)</small>
1. 민주 시민 참여 사회 2. 활발한 직접 민주주의 3. 투명한 유리알 행정	4. 수원형 거버넌스 2.0 5. 나뉘쓰는 공유경제 6. 키우는 협치 감수성	7. 촘촘한 사회 안전망 8. 문제해결 갈등회복 9. 존중하는 인권사회

□ 시민의 정부' 정의

- 시민의 정부 3대 가치 : 유쾌한 참여와 올바른 협치, 따뜻한 포용
- 시민의 정부 정의 : “시민의 참여에서 결정까지 자치 권한 확대”
 “시민자치로 만든 새로운 자치 역사의 탄생”

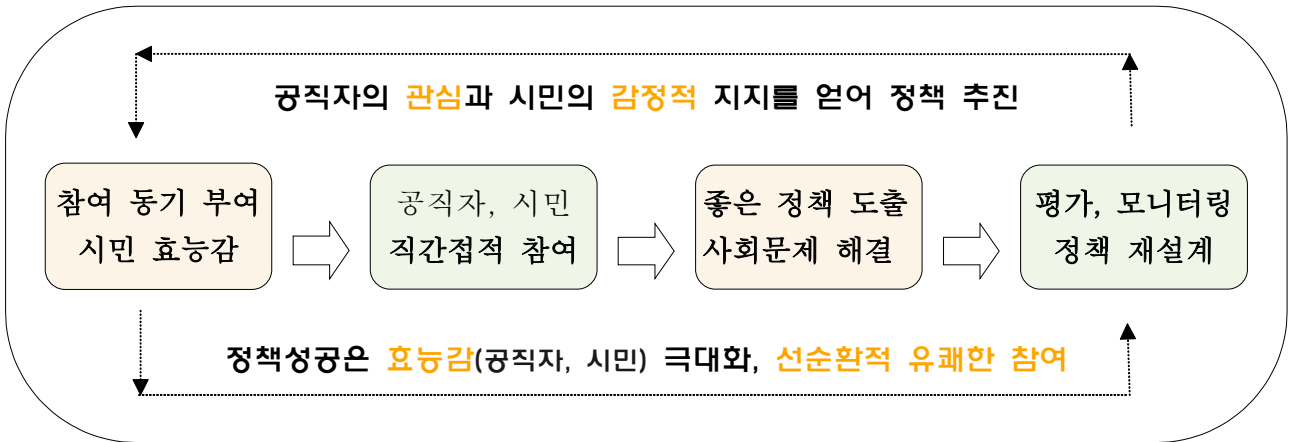
⇒ ‘시민 참여 및 시민 자치’ 를 지향하기 위하여 2017년 새해 첫날 시민들 앞에서 엄중 약속한 수원시의 정책선언 <수원 시민의 정부>

유쾌한 참여 : 성숙한 시민주권 기반위의 일상적 참여 보장
 일상의 참여 플랫폼 구축 및 실현

올바른 협치 : 월권과 간섭을 배제한 존중과 상생의 협치 구현
 공직자의 올바른 협치인식 배양

따뜻한 포용 : 약자를 배려하는 포용적 공동체 마련
 모두를 포용하는 사회 안전망 구축

□ 시민의 정부 참여와 협치 체계도



□ 시민의 정부 방향

- 체계적이고 지속적인 교육을 통한 교양 시민층 확대와 시민 리더십 양성
 - 시민자치대학, 참여 가이드북 등 심화된 교육프로그램 마련
 - 정책결정 과정에서 배제되어 온 청년 및 청소년의 참여 프로그램 운영
- 시민의 참여기회 확대를 위한 다양한 온오프라인 소통채널 가동
 - 직접적인 시민참여의 기회를 확대하기 위한 온오프라인 참여채널 구축
 - 시민의 의견을 정책에 반영 추진하고 모든 절차는 투명하게 오픈
- 민선 5기부터 추진된 참여정책을 성숙한 수원형 거버넌스 2.0으로 발전
 - 장기적인 고충 민원사항은 집단지성의 힘으로 사회적 합의 유도
 - 함께 쓰는 공유경제로 사회적 비용을 절감하고 지역경제 활성화
- 협치 능력 향상을 위한 소통과 공감의 감수성 프로그램 도입
 - 협치의 가장 큰 장애물인 부서 칸막이 문화없애기 분위기 조성
 - 직원 여론조사, 스킵레벨미팅(Skip-level meeting)등 상향 커뮤니케이션 채널 가동
- 세대간, 계층간의 갈등 해결로 동반 성장할 수 있는 사회 구조 조성
 - 촘촘한 사회 안전망과 수원형 복지 서비스로 포용하는 공동체 조성
 - 육아, 청년, 일자리, 신노년층 문제를 공동의 과제로 인식하고 공동 노력

【 유쾌한 시민참여 분야 】

전략 1. 민주 시민참여 사회

공공 주도의 시민참여를 민간주도로 확대하기 위하여 시민참여를 제도화하여 시민의 시정참여에 대한 권리를 보장하고 시민의 정부 실현에 기여

□ 시민참여 토대 마련

「수원시 시민자치 기본조례」, 「수원시 시민참여와 협치 기본조례」, 제정, 시민의 정부 기본계획 수립, 평가지표 개발, 참여 가이드 북백서 제작 등을 2018년까지 완료하여 시민참여의 기반을 조성

□ 시민리더 키움

시민자치대학 자치역량 강화 교육을 통해 수원형 시민자치 모델 체계의 뿌리조직 양성 및 시민의 정부 리더과정을 운영하여(2020년까지 1,600명 수료 목표) 2019년까지 민주시민 교육체계 구축 완료

□ 수요자 중심의 정책 발굴

시민제안이 정책으로 실행되는 것을 지원하는 「시민 창안대회」를 매년 실시하고 아이디어 실행을 지원하여 수요자 중심의 정책발굴로 시민참여 기회를 확대

전략 2. 활발한 직접 민주주의

시민의 참여 방법을 다양화 하기 위하여 온라인 참여 창구와 참시민 토론회 등 오프라인의 운영으로 시민의 정부 목표인 직접 민주주의 실현지향

□ 직접 민주주의 실현 기제 도입

「수원 란츠게마인데 정치축제」 「시민의 정부 아고라 정책토론」 「참시민 토론회」 「소통박스(Communication Box)」 등 시민에 의한 민주주의 실현 기제를 새롭게 도입하여 운영. 청소년 희망의회를 2018년까지 50명으로 구성하여 미래 유권자의 시정참여로 청소년 자치권을 확대

□ 온라인 소통 채널 마련

오프라인의 시민참여를 온라인으로 확장하는 정책제안 소통 채널을 2017년까지 구축하고, 청년 소통채널(청년바람지대) 운영은 참여의 기반인 정보공유를 확대하여 참여역량을 향상

전략 3. 투명한 유리알 행정

행정의 투명성·개방성 확대를 위하여 주민참여 감사 확대, 공직의 외부 전문가 등용, 시민생활 규제 해소 등 행정에 대한 시민의 신뢰도 제고

□ 시민참여 감사 확대

시민감사관(40명, 2년 임기) 운영, 시민가디언(5명 이내) 조례제정(2017. 1. 6.) 및 운영으로 시민의 감사 기능을 확대하여 불합리한 행정제도 개선 및 시민의 권익 보호에 앞장

□ 공직의 외부전문가 등용

개방형 직위 운영 및 임기제 확대를 통해 민간부분의 능력있는 인재를 영입하여 행정의 서비스 질을 높이고 효과적인 정책운영과 집행을 도모

□ 시민생활 규제 해소

시민의 참여와 소통을 방해하는 시민생활 불편사항 및 규제에 대해 찾

아가는 현장토론회 개최 및 규제상담으로 해결책을 모색하여 시민의 정부를 실현

【 올바른 협치 분야 】

전략 4. 수원형 거버넌스 2.0

시민의 정부는 수원의 거버넌스 정책의 연장선에서 출발하였으며 수원만의 차별화된 시민참여정책을 추진하여 수원형 거버넌스 2.0으로 업그레이드

□ 5대 명품 거버넌스 내실 강화

도시정책 시민계획단, 주민참여예산제, 마을르네상스, 좋은 시정위원회, 500인 원탁토론 등 5대 거버넌스 정책은 민선5기 수원시가 최초 또는 선도적으로 도입하여 전국적으로 확산되고 일반화. 시민참여 정책결정의 수단으로 지속적으로 운영해 나감과 동시에 참여의 수와 질 향상을 위해 노력

□ 시민자치력 강화

주민자치회 실시 동 확대 및 위원 역량강화, 주민세 인상분 활용 재원 확보, 동장선택제 등 수원의 특색을 반영한 「수원형 주민자치회 혁신」 모델을 2018년까지 구축하여 진정한 주민자치를 실현

공동주택 마을학교 운영, 공동주택 활성화 공모사업으로 아파트 민주주의 리더의 체계적 양성과 입주민 등 구성원 간 갈등조정 및 중재자 역할, 커뮤니티 운영 지원으로 공동체 결속을 도모

□ 협동의 민관 파트너십 활성화

민관협력 시민참여를 활성화하여 파트너십을 확장하며, 수원의 대표 문화 상품인 수원화성문화제를 민간이 주도하고 행정지원하는 형태로 운영하여 자발적인 참여와 기부에 의한 재원충당을 실현

수원의 현안사업인 수원군공항 이전사업은 시민참여로 추진하여 갈등을 최소화하고 조속한 이전으로 새로운 미래를 설계

공원사랑시민참여단 운영을 통해 시민이 주인인 공원가꾸기를 실천하고 시민과 소통하는 공원녹지행정을 구현

전략 5. 나뉘 쓰는 공유경제

물건, 공간, 재능, 지식을 함께 나누고 공유하는 공유경제를 활성화 함으로써 사회적 가치 창출로 나눔과 공유의 지역공동체 형성에 기여

□ 나눔과 공유의 지역공동체 형성

생활 속 공유문화 확산을 위해 「공유경제 활성화 조례 시행규칙」 제정과 공유경제 플랫폼 구축, 공구도서관 확대(9→42개소)를 추진

드론 및 로봇, 콘텐츠산업 등 신 성장 미래전략산업 육성을 위해 초보 메이커의 공동이용이 가능한 「수원형 공유경제 메이커 스페이스」를 2018년 개관

□ 함께 쓰는 공공시설물 확대

시민이 주인인 공공청사의 야간/휴일 확대 전면시행을 지속적으로 추진 하여 이용을 활성화하고 공간의 공유를 통해 공동체 활성화에 기여

전략 6. 키우는 협치 감수성

시민참여의 한 축인 공직자의 소통능력과 공감능력을 키우는 프로그램 운영으로 시민의 정부 핵심가치를 공유하고 내부 커뮤니케이션을 활성화

□ 협치능력 향상

협치를 가로막는 보이지 않는 내부칸막이를 없애고 상호 이해와 협동을 통해 업무를 추진하도록 선후배 공직자의 스펀토크 등 협치 프로그램 운영

【 포용하는 사회 분야 】

전략 7. 촘촘한 사회 안전망

지역복지자원, 복지전문가의 거버넌스로 사회보장 기반과 맞춤형 사회 안전망을 구축하고 다함께 포용하는 따뜻한 사회 조성

□ 수원형 복지 거버넌스 활성화

2012년부터 수원시는 동복지협의회를 자체적으로 구성하여 활발한 이웃지킴이 활동을 이어오고 있으며, 지역사회보장협의체가 주축이 되어 복지현안을 발굴하고 시민의견 수렴과 참여를 추진함으로써 시책에 대한 만족도 향상을 도모

□ 시민생활 안정

일자리 창출 관련 민관기관의 네트워크 강화와 전략회의 개최로 일자리 거버넌스를 강화하여 2020년까지 144,000명의 일자리 고용창출을 추진. 또 청년, 저소득층, 소상공인 등 민생안정과 서민생활 활성화를 위한 민생안전추진단을 구성, 민생 현안과제 해결에 집중 노력.

전략 8. 문제해결 갈등 회복

사회갈등에 대한 관리체계 구축과 대응능력 향상, 시민참여 갈등 해결 방식을 도입하여 갈등 및 문제해결로 실질적 주민자치를 실현

□ 공공갈등관리체계 구축

공공갈등 심의위원회 활성화, 공공갈등에 대한 매뉴얼 제작, 소통을 통한 참여적 갈등 해결 등 공공갈등 관리체계를 체계화 하여 이해관계자 간 참여한 갈등상황을 해소함으로써 원활한 사업 진행을 지원

□ 시민참여 갈등 해결

정책결정과정에서 발생하는 시민 사이의 갈등을 시민이 스스로 판단하는 공론화 과정을 통해 사회적 합의를 도출할 수 있도록 「시민배심법정」 운영

전략 9. 존중하는 인권사회

상호의 인권과 다름을 존중하고 인정하는 사회를 조성하기 위해 인권 보호체계를 강화하고 사회적 약자 및 외국인에 대한 배려정책을 추진

□ 인권 일번지 수원

2015년부터 수원시 인권센터를 개소하여 시민인권보호에 앞장서고 있음. 2017년에는 법규·정책·공공시설물이 인권에 미치는 영향을 분석·평가하는 인권영향평가를 실시하여 모든 시민이 차별없이 인권을 보장받을 수 있는 인권도시를 구현

□ 편견없는 포용사회 조성

외국인 주민으로 다누리꾼을 구성 운영하여 다문화 공감정책을 추진하고, 장애어린이의 놀 권리를 보장하도록 무장애 놀이터를 시민참여형 꿈꾸는 놀이터로 조성

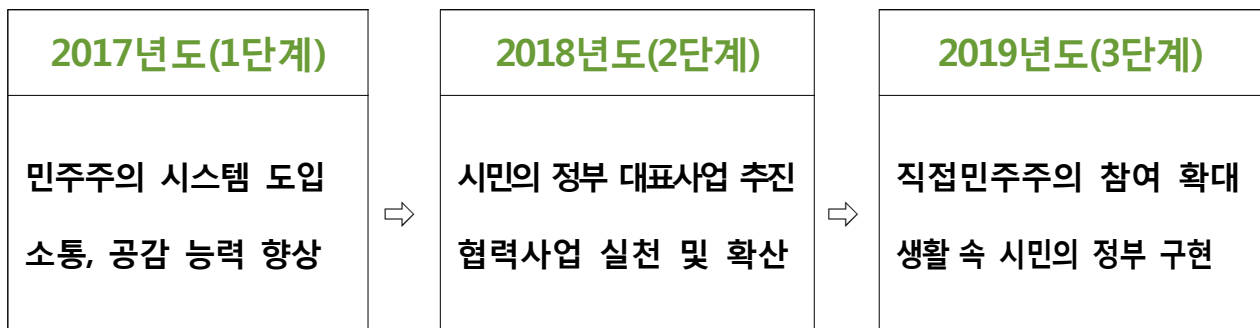
4

수원 시민의 정부 기본계획 단계별 추진

- 시민주권 시대정신을 시정 운영에 담아내는 「수원 시민의 정부」 기본계획을 단계적으로 추진하고 지속적으로 관리하여 주민자치 시대 직접 민주주의 실현

□ 추진개요

- 추진기간 : 2017. 8월 ~ 9월
- 소요예산 : 비예산(자체수립)
- 주요내용 : 3대 분야 9대 전략 20개 과제(별첨)
- 연차별 로드맵 : 시민의 정부의 출발은 현 제도의 혁신과 업그레이드



○ 추진일정

- 2017. 9월 시민의 정부 기본계획 배포
 - 2018년 사업계획 수립과 예산 확보 추진
 - 시민의 정부 사업 발굴을 위한 연구반 활동
 - 우수사례 타지자체 벤치마킹 추진
- 2017. 10월 시민의 정부 추진을 위한 연차별 실행 계획 추진
- 2017. 11월 시민의 정부 추진보고회 및 성과 분석
- 2017. 12월 시민의 정부 추진 성과 작성 및 홍보

5

시민의 정부 이미지 브랜드 사업

- 시민의 정부와 연상되는 대표 10대 브랜드사업을 선정하고 지속적으로 홍보하여 시민의 정부의 이미지와 부합될 수 있도록 육성

□ 시민의 정부 10대 사업

- 일 정 : 2017. 9월 ~ 지속
- 대 상 : 다양한 시민의 사업중에서 우수성이 뛰어난 10대 사업
- 운 영
 - 관련 부서장 월 1회 사업의 진행사항 점검 회의
 - 전문가 자문, 시민 토론회 등을 거쳐서 발전된 계획안으로 수정
 - 10대 사업에 대해서는 우선적으로 사업을 추진하며 집중홍보

구 분	사 업 명	담당부서
시민의 정부 기본현장	◦ 시민의 주권이 보장되는 “시민주권 자치기본조례 제정”	자치행정과
10대 사업	① 민주시민 양성을 위한 “시민자치대학”	정책기획과
	② 꿈이 현실이 되는 세상 “온라인 플랫폼”	정책기획과
	③ 참여하는 시민들의 민주주의 “참시민 토론회”	시민소통기획관
	④ 생생한 현장의 소리를 담은 “소통박스”	시민소통기획관
	⑤ 문밖 이웃들과 함께 하는 “아파트 민주주의”	공동주택관리과
	⑥ 시민이 함께 나눠 쓰는 “공유경제 활성화”	지역경제과
	⑦ 시민들의 정책 공론장 “아고라 정책토론”	정책기획과
	⑧ 19세 이하 청소년들의 목소리 “청소년 의회”	교육청소년과
	⑨ 차별없는 세상 “인권영향 평가”	감사관
	어린이가 만드는 “꿈꾸는 무장애 놀이터”	생태공원과

6

시민의 정부 개념 이해를 위한 시민 교육 추진

- 시민의 정부 개념 이해와 공감대 형성을 위하여 공직자, 산하기관, 시민단체, 시민을 대상으로 찾아가는 교육프로그램 마련 운영

□ 참여, 협치 관련 전문가 네트워크 구성

- 추진일정 : 2017. 9월 ~ 12월
- 인 원 : 100명
 - 참여, 협치 관련 전문가, 현장 활동가, 거버넌스 중간조직 참여자
- 활용방안
 - 교육, 세미나 초청강사, 업무 추진 컨설팅 요청
 - 전문가 풀과 네트워크를 형성하여 국내·외 사례 수집 및 전파

□ 찾아가는 '시민의 정부' 강좌 운영

- 추진일정 : 2017. 8월 ~ 9월 【 7회 】
- 인 원 : 200명
- 참 여 자 : 일반시민, 시민단체, 시정참여자
- 내 용 : 시민이 능동적 주체로서 시정에 참여할 수 있는 권리와 책임을 갖는 시민의 정부 교육 및 토론
- 소요예산 : 자체 예산(장안구)
 - * 2018년도 구, 동 및 산하 기관으로 교육 확대 실시

□ 시민의 정부 발전방안을 위한 세미나 개최

- 추진일정 : 2017. 10 ~ 11월 【 2회 】
- 교육인원 : 100명
- 대 상 : 시민의 정부 사업담당, 거버넌스담당, 시 산하 기관 직원
- 내 용
 - 시민의 정부를 실현하기 위한 참여와 협치의 개념과 이해
 - 협치란 무엇이며, 왜 중요한가? 대한 전문가 강연 및 참여자 토론
 - 사례를 통한 협치의 구체적인 실행 과정 분석하기
 - 협치적으로 일하기 위한 원칙과 구체적인 방법론 등 강구

7

시민의 정부 참여확대와 활성화를 위한 홍보계획

- 시민의 정부 개념 이해와 공감대 형성을 위하여 다양한 홍보를 실시하여 시민의 정부 정책을 대내외에 널리 알려 성공적으로 추진

□ 시민의 정부 백서 자료 수집 및 준비

- 추진기간 : 2017. 9월 ~ 2018. 4월
- 제작수량 : 500부
- 소요예산 : 20,000천원
- 주요내용 : 시민의 정부 추진 전 과정을 기록한 백서
 - 시민의 정부 선언 추진 배경 및 수원 거버넌스 정책
 - 시민의 정부 기본계획, 주요 사업 관련자료 등 세부 내용
 - 시민의 정부를 만든 공직자, 시민, 시민단체 등 소개

□ “시민 참여 가이드북” 및 리플렛 제작

- 추진기간 : 2017. 9월 ~ 11월
- 제작수량 : 4,000부
- 소요예산 : 20,000천원
- 주요내용 : 시민의 정부 개념 이해, 참여방법

□ 언론, 방송 및 SNS 매체를 활용한 홍보

- 홍보기간 : 연 중
- 홍보방법 : 언론기고, 보도 등 시민의 정부 메시지 기획·확산
 - 시민의 정부, 협치, 시민참여 분야로 기획 보도 작성 언론사 배포
 - 시민자치대학, 영상미디어센터 수료생들과 협업 SNS 홍보 실시
 - 시민의 참여를 유도하기 위한 캠페인 영상 3편 제작
 - “시민 참여가 아름답다”, “거버넌스 수원” (홍보기획관 영상홍보팀 협의)
 - 2018년 시민의 정부 홍보 영상물 제작(2018년 예산 확보)

IV. 전략과제 세부실행계획

□ 3대 분야 9대 전략 20개 과제 (총괄표)

분야	전략별 과제		실행사업	담당부서
유쾌한 참여	1. 민주 시민 참여 사회	1-1. 시민참여 토대 마련	① 수원시 시민자치 기본조례 제정 ② 수원시 시민참여와 협치 기본조례 제정 ③ 시민의 정부 기본계획 수립 ④ 시민의 정부 평가지표 개발 및 이행평가 ⑤ 시민참여 가이드북 제작 ⑥ 시민참여 백서(활동기록) 제작	자치행정과 정책기획과 정책기획과 정책기획과 정책기획과 정책기획과
		1-2. 시민리더 키움	① 민주시민 교육체계 마련 ② 시민자치대학 운영	자치행정과 정책기획과
		1-3. 수요자 중심 정책 발굴	① 시민청안대회 운영	정책기획과
	2. 활발한 직접 민주주의	2-1. 직접 민주주의 실현 기제 도입	① 수원 란츠게마인데 정치축제 ② 시민의정부 아고라 정책토론 ③ 참시민 토론회 운영 ④ 소통박스 운영 ⑤ 수원시 청소년 의회 구성 및 운영	정책기획과 정책기획과 시민소통기획관 시민소통기획관 교육청소년과
		2-2. 온라인 소통채널 마련	① 시민의 정부 온라인 플랫폼 구축 및 운영 ② 양방향 청년소통 플랫폼	정책기획과 청년정책관
	3. 투명한 유리알 행정	3-1. 시민참여 감사 확대	① 시민감사관 운영 ② 시민가디언 운영	감사관 감사관
		3-2. 공직의 외부전문가 등용	① 개방형 직위 운영 및 임기제 확대	행정지원과
		3-3. 시민생활 규제 해소	① 시민의 목소리를 찾아가서 듣는 규제 개혁 추진	법무담당관

분야	전략별 과제		실행사업	담당부서
올바른 협치	4. 수원형 거버넌스 2.0	4-1. 5대 명품 거버넌스 내실강화	① 도시정책 시민계획단 운영 ② 주민참여예산제 운영 ③ 마을르네상스 추진 ④ 좋은시정위원회 운영 ⑤ 500인 원탁토론 운영	도시계획과 예산재정과 지속가능과 정책기획과 정책기획과
		4-2. 시민 자치력 강화	① 주민자치회 혁신모델 구축 ② 아파트 공동체 활성화 ③ 주민주도 푸른조경 아파트 조성 ④ 권선구 Eco Village 조성 ⑤ 선진영동 문화시민운동 추진	자치행정과 공동주택관리과 장안구조원2동 권선구환경위생과 영동구행정지원과
		4-3. 협동의 민관파트너십 활성화	① 수원화성문화제(능행차) 시민참여형 축제 운영 ② 시민참여 수원군공항 이전사업 ③ 시민이 주인인 공원가꾸기	관광과 군공항지원과 공원관리과
	5. 나뉘는 공유경제	5-1. 나눔과 공유의 지역공동체 형성	① 공유경제 활성화 및 공유경제 플랫폼 구축 ② 수원형 공유경제 메이커 스페이 스 구축	지역경제과 (정보통신과) 기업지원과
		5-2. 함께 쓰는 공공시설물 확대	① 시민에게 공공시설물 야간·휴일 확대 개방	법무담당관
	6. 키우는 협치 감수성	6-1. 협치능력 향상	① 소통과 공감 능력향상 프로그램 도입	정책기획과
따뜻한 포용	7. 촘촘한 사회 안전망	7-1. 수원형 복지거버넌스 활성화	① 지역사회보장협의체 운영 활성화 ② 사람중심 더 큰 수원의 복지 허그(HUG) 구축	복지허브추진단 팔달구사회복지과
		7-2. 시민생활 안정	① 일자리 네트워크 강화 ② 민생안정추진단 운영	일자리정책과 자치행정과
	8. 문제해결 갈등회복	8-1. 공공갈등관리체계 구축	① 공공갈등관리 운영활성화 및 역량 강화	시민소통기획관
		8-2. 시민참여 갈등 해결	① 시민배심원제 운영	정책기획과
	9. 존중하는 인권사회	9-1. 인권 일번지 수원	① 인권영향평가 도입	감사관
		9-2. 편견없는 포용 사회 조성	① 외국인 주민 다누리꾼 운영 ② 무장애 놀이터 조성	여성정책과 생태공원과

【 유쾌한 참여 】

1. 민주 시민 참여 사회

- 1-1. 시민참여 토대 마련
- 1-2. 시민 리더 키움
- 1-3. 수요자 중심 정책 발굴

2. 활발한 직접 민주주의

- 2-1. 직접 민주주의 실현 기제 도입
- 2-2. 온라인 소통채널 마련

3. 투명한 유리알 행정

- 3-1. 시민참여 감사 확대
- 3-2. 공직의 외부 전문가 등용
- 3-3. 시민생활 규제 해소

1-1

시민참여 토대 마련

1-1-①

「수원시 시민자치 기본조례」 제정

◇ 시민자치 활성화, 시정 기본방향, 시민의 권리를 포함한 시민의 주권 헌장인 「수원시 시민자치 기본조례」 제정

□ 추진방향

- 시정의 기본방향 및 시민의 권리를 포함
- 실질적 시민자치가 이루어질 수 있도록 조례 제정을 통한 제도화

□ 추진일정

- 추진기간 : 2017. 2월. ~ 2018년
- 추진내용
 - 시민자치 기본조례안 마련
 - 법률검토, 의견수렴 및 설명회 실시 후 조례 제정 추진 등

□ 추진계획

- 시민자치 기본조례 제정 연구모임 구성 및 운영, 법률검토 등(2017. 7월 ~ 12월)
- 연구모임과 함께 토론회, 주민설명회, 시민의견 수렴 추진
- 시민자치 기본조례 제정 절차 추진 (2017. 12월 중)

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민자치 기본조례 제정	100	%	70	100	-	-

□ 기대효과

- 모든 시민의 시정 및 시민자치에 참여할 권리 제공
- 시민의 권리 명문화를 통한 수원시민의 정부 실현

담 당 부 서	자치행정과 (자치행정팀)	담당과장 전화번호	김주현 2610	담당팀장 전화번호	김은주 3126	담 당 자 전화번호	김해용 3125
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

◇ 시민참여에 대한 기본적인 사항을 규정한 조례를 제정하여 시민 참여를 제도화하고 자치능력 향상

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 9월 ~ 2018년
- 주요내용
 - 참여에 대한 시민의 권리와 의무, 시장의 책무 규정
 - 시민참여권 보장, 시민참여 기본계획 수립 및 시민참여제도 등
 - 참여에 대한 구체적이고 세부적 실천규정안을 마련하여, 수원시 시민자치 기본조례와 차별화

□ 추진일정

- 수원시 시민참여와 협치 기본조례(안)를 위한 자료 조사 ————— 2017. 9월
- 수원시 시민참여와 협치 기본조례(안) 마련 ————— 2017. 하반기
- 시민, 시민단체 등 의견 수렴 ————— 2017. 하반기
- 수원시의회 심의 ————— 2018. 상반기
- 조례 공포 ————— 2018. 상반기

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민참여 기본조례 제정	100	%	70	100	-	-

□ 기대효과

- 시정참여에 대한 기본방향과 기준을 제시하여 시민참여를 제도화
- 시민의 참여에 대한 활성화를 유도하며 자치분권 촉진

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장	송영완	담당팀장	이소희	담 당 자	조영희
		전화번호	2050	전화번호	3256	전화번호	3257

1-1-③

시민의 정부 기본계획 수립

- ◇ 수원 시민의 정부 정책비전을 각 분야별로 구체화하여 시민중심의 행정체계로 개편 도모

□ 사업개요

○ 수원 시민의 정부 기본계획 수립

- 추진기간 : 2017년
- 소요예산 : 비예산(자체수립)
- 주요내용
 - 시민의 정부 정책비전을 분야별로 구체화하여 계획으로 수립
 - 시민의 정부 실현을 위한 비전 및 전략과제 설정
 - 전략 이행을 위한 부서별 실행계획 수립
- 계획 포함내용
 - 시민의 정부 비전, 목표, 3대 분야
 - 우리시 추진현황, 중점 핵심과제 및 부서별 실행과제

⇒ ‘시민 참여 및 시민 자치’ 를 지향하기 위하여 2017년 새해 첫날 시민들 앞에서 엄중 약속한 수원시의 정책선언 <수원 시민의 정부>

□ 추진계획

- 시민의 정부 기본계획 수립 (2017. 9월중)
- 사업계획 수립과 예산 확보 추진
- 시민의 정부 추진을 위한 연차별 실행 계획 추진

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
수원 시민의 정부 기본계획 수립	1	회	1			

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담 당 자 전화번호	조영희 3257
---------	---------------	-----------	----------	-----------	----------	------------	----------

- ◇ 시민주권의 지방정부 실현을 객관적으로 평가하기 위하여 평가지표를 개발하고 단위사업별 이행을 평가

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 연중
- 사업내용
 - 시민의 정부 평가지표 개발
 - 시민의 정부 기본계획 연계 시민참여의 수준, 시민주권 지방 정부 실현을 객관화할 수 있는 지표 개발
 - 개발지표를 활용 이행상황 점검

□ 추진계획

- 학술용역 심의 2017년 하반기
- 용역 수행기관 선정 2018년 상반기
- 용역 수행 2018년 상반기
- 평가지표에 따른 시민의 정부 추진 평가 2018년 하반기

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
평가지표 개발	100	%		100		

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담 당 자 전화번호	조영희 3257
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

- ◇ 시민참여사업의 내용과 참여절차 등을 수록한 가이드북을 제작하여 시민참여 활성화 도모

□ 사업개요

- 시민이 만드는 「시민참여 가이드북」
 - 부 수 : 2,000부
 - 제작사양 : 소형 책자(25절), 50쪽 내외
 - 수록내용 : 시민참여사업 내용과 참여방법 등
 - 사업비 : 20,000천원
- ※ 가이드북 지속적인 갱신 추진

□ 추진일정

- 제작계획 수립 및 예산 확보 2017. 하반기
- 제작 참여자 모집 및 자료 수집 2017. 하반기
- 책자 제작 및 배부 2018. 상반기

□ 기대효과

- 우리시 운영 다양한 참여제도에 대한 홍보로 자발적인 참여자 확보 및 참여의 확대를 유도하고, 우수시정에 대한 홍보 효과 제고
- 시민이 쉽게 참여할 수 있도록 방법과 절차를 안내하여, 향후 지속적인 참여의 계기가 될 수 있도록 유도

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
참여 가이드북 제작	회	3	-	1	2	3

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장	송영완	담당팀장	이소희	담 당 자	정미경
		전화번호	2050	전화번호	3256	전화번호	3258

◇ 시민참여로 만들어가는 시민의 정부 정책의 변화과정을 기록하여 정책의 책임성을 강화

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 9월 ~ 2018. 4월
- 제작수량 : 1,000부
- 사업비 : 20,000천원
- 주요내용 : 시민의 정부 추진 전과정을 기록한 백서
 - 시민의 정부 선언 추진 배경 및 수원 거버넌스 정책
 - 시민의 정부 기본계획, 주요 사업 관련자료 등 세부 내용
 - 시민의 정부를 만든 공직자, 시민, 시민단체 등 소개

□ 추진일정

- 제작계획 수립 2017. 하반기
- 백서용 자료 수집 2017. 하반기
- 백서제작 및 배부 2018. 상반기

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
참여백서 제작	1	회	-	1	-	-

담당부서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장	송영완	담당팀장	이소희	담당자	정미경
		전화번호	2050	전화번호	3256	전화번호	3258

1-2

시민 리더 키움

1-2-①

민주시민 교육체계 마련

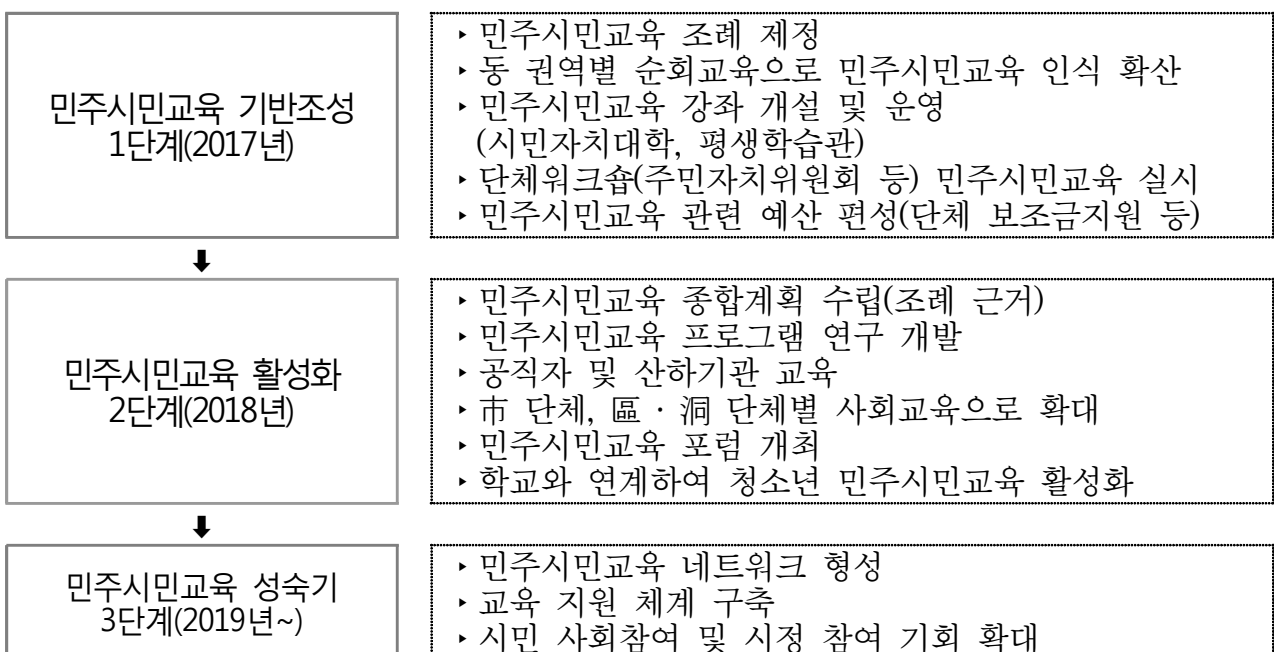
- ◇ 민주시민 의식을 함양하고, 시정 업무 추진에 시민들이 적극적으로 참여할 수 있도록 민주시민교육체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 추진시기 : 2017. 2월 ~ 12월
- 추진방법 : 민주시민교육 계획수립 및 부서별 시민교육 업무 추진
- 민주시민교육 부서별 추진사항

추진과제	담당부서	비고
<ul style="list-style-type: none"> ▸ 민주시민교육 계획수립 및 관련부서 업무과제 협의 ▸ 동 권역별 순회교육 실시 ▸ 단체 워크숍(주민자치, 통장) 시 교육실시 	자 치 행 정 과	
<ul style="list-style-type: none"> ▸ 민주시민교육에 관한 조례 제정 ▸ 평생학습관 민주시민교육과정개설 	교 육 청 소 년 과	
<ul style="list-style-type: none"> ▸ 시민자치대학 교육과정 운영 ▸ 동 권역별 순회교육 강사진 추천 	정 책 기 획 과 (수원시정연구원)	

□ 단계별 추진계획



□ 추진실적

- 부서별 추진과제 검토 후 민주시민교육 업무 추진 (2017. 3월)
 - ※ 시민자치대학, 평생학습관 민주시민교육 과정 운영
- 동 권역별 순회교육 추경예산 반영 및 확보 (2017. 6월)
- 민주시민교육 추진계획 수립 (2017. 7월)

□ 향후 추진계획

- 동 권역별 순회교육 추진 및 단체워크숍 교육실시(2017. 10월 ~ 12월)
- 민주시민교육에 관한 조례 제정 추진(교육청소년과) 및 조례 제정 후 사업 추진부서 조정

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
민주시민교육 체계 구축	100	%	20	80	100	-

담 당 부 서	자치행정과 (자치행정팀)	담당과장	김주현	담당팀장	김은주	담 당 자	김해용
		전화번호	2610	전화번호	3126	전화번호	3125

◇ 자치력과 공동체성 향상을 위한 민주시민 자치교육으로 수원형 시민자치 모델 체계의 뿌리조직 양성 및 지속가능한 시민의 정부 리더 양성

□ 사업개요

- 운영기간 : 매년
- 운영주체 : 수원시정연구원
- 교육대상 : 주민자치위원, 통장, 공동주택 동대표 및 일반시민 등
- 교육과정
 - 주제별 교육과정(오전) : 지역화 및 세계화시대에 필요한 주제별 지식 습득을 위한 설명적 접근 및 토의
 - 대상별 교육과정(오후,야간) : 마을에서의 문제해결능력을 배양하고 민주적 의사결정 구조에 대한 체험적 학습

□ 추진실적

- 2016년 시범과정 운영(3개 강좌 68명) ————— 16. 10. 31. ~ 12. 09. (6주)
- 2017년 1학기 교육 운영(5개 강좌 102명) ————— 17. 2. 21. ~ 4. 29. (8주)
- 2017년 2학기 교육 운영(7개 강좌 157명) ————— 17. 5. 23. ~ 7. 29. (10주)

□ 향후 추진계획

- 시민자치대학 운영위원회 신규 구성 ————— 2017. 9월 중
 - 위원회 구성 : 9명 이내(당연직 2, 위촉직 7)
 - 심의사항 : 심의사항 안전 발생 시 해당 사안 심의 및 의결
- 시민자치대학 운영 점검 및 평가 ————— 2017. 11월 ~ 12월
- 2018년 시민자치대학 커리큘럼 편성 및 개편 ————— 2017. 11월 중

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민자치대학 수료생 배출	1,600	명	400	800	1,200	1,600

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담 당 자 전화번호	정미경 3258
---------	---------------	-----------	----------	-----------	----------	------------	----------

1-3

수요자 중심 정책 발굴

1-3-①

시민창안대회 운영

- ◇ 시민이 직접 시의 나아갈 방향과 정책을 시민의 눈높이에서 재해석하여 고민한 것을 제안토록 하고, 직접 실행하여 나아가는 과정을 시가 지원, 시민의 자율적인 시정 참여기회 확대

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 4월 ~ 11월(8개월간)
- 참여대상 : 수원시민(수원시 소재 직장·학교의 직장인·학생 포함)
- 공모분야 : 일반주제 및 지정과제
- 추진내용 : 아이디어 공모, 창안 워크숍, 아이디어 인큐베이션, 본선 및 결선대회, 우수 아이디어 시상 및 정책반영
- 사업비 : 50,000천원

□ 추진실적

- 수탁기관 선정 및 홍보 2017. 4월
- 아이디어 모집 2017. 6월
 - 일반주제 : 「수원과 우리의 삶을 변화시킬 모든 것」 : 136건 접수
 - 지정과제 : 「우리 함께 만들어가요 D.I.Y 수원시 연화장」 : 15건 접수
- 아이디어 심사 2017. 7월

□ 향후 추진계획

- 정책가드너 모집 2017. 8월
 - ※ 정책가드너 : 우수 아이디어 관련 부서 공무원 + 우수 아이디어 제안 시민
- 아이디어실행 2017. 9월 ~ 10월
- 결선 발표회 2017.10.31.한

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민 창안대회 실시 (매년)	4	회	1	2	3	4

담당부서	정책기획과 (정책팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	강신구 2045	담당자 전화번호	맹소라 3046
------	----------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

2-1

직접 민주주의 실현 기제 도입

2-1-①

수원 란츠게마인데 정치축제

- ◇ 시민들이 지역의 주요사안에 대해 토론과 결정을 내릴 수 있는 공론의 장인 오픈광장에서 흥겨운 정치축제를 개최하며 직접민주주의를 실현

□ 사업개요

- 일 시 : 2018. 10월 경
- 장 소 : 야외 오픈광장(광고호수공원, 행궁광장 등)
- 운영방식 : 정치 콘서트
- 주요내용
 - 강 연 회 - 시민의 정부와 민주주의에 대한 주요인사 강연
 - 시민연설 - 시민들이 생각하는 정책을 연설하고 안전으로 상정
 - 토 론 회 - 제안된 안전을 가지고 참석자, 전문가 토론진행
 - 라운드테이블 - 시민, 정당, 시의원, 청년, 직능별 단체 등 논의
 - 현장투표 - 안전에 대한 현장투표를 실시하여 정책결정방식

□ 추진계획

- 란츠게마인데 정치축제 기본계획수립 ----- 2018. 2월
- 정치축제 시민추진단 구성 ----- 2018. 3월
 - 시의원, 전문가, 시민단체, 학생, 공직자로 하는 시민추진단 구성
 - 정치축제 테마, 프로그램 구성, 강연 주제 등 추진단에서 논의
- 란츠게마인데 정치축제 실행계획 ----- 2018. 5월
- 대시민 참여를 위한 홍보 ----- 2018. 6 ~ 9월
- 수원 란츠게마인데 정치축제 ----- 2018. 10월
- 정치축제 안전에 대한 사업계획 수립 및 시행 ----- 2018. 11월

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
정치축제 개최	3	회	-	1	2	3

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담 당 자 전화번호	조영희 3257
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

2-1-②

시민의정부 아고라 정책토론

- ◇ 각계각층의 다양한 시민 의견 수렴과 전문가 토론회를 통해 온.오프라인 시민참여를 활성화하고 직접 민주주의 실현

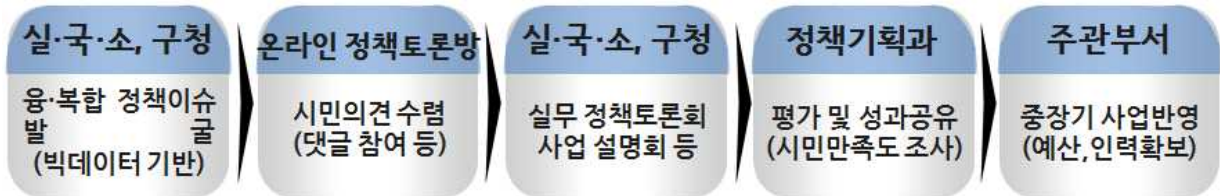
□ 사업개요

○ 운영기간 : 연 중

○ 주요내용

- 토론주간 운영 “융·복합 정책이슈” 및 “실행과제” 발굴
- 분야별 실행(토론) 과제 의견수렴 및 선정
- 시민참여 “온라인정책토론방” 운영
- 실행과제별 전문가 토론회 운영
 - 전문가(패널 등) 섭외 → 실무토론회 개최 → 정책(안) 도출
- 토론회 운영 평가, 정책(안) 만족도 조사 등 성과 공유
 - “온라인정책토론방” 시민의견 채택 및 활용여부 확인

○ 추진절차



□ 추진실적

○ 2017 「수원 시민의 정부 아고라」 정책주간 운영

- 「수원 시민의 정부 아고라」 운영 ----- 2017. 5. 8. ~ 5.27.
 - 시 홈페이지 내 ‘수원 시민의 정부’ 온라인 토론방 개설
 - 운영결과 : 총 조회수 3,949건, 댓글참여 430건
- 「수원 시민의 정부 정책토론회」 운영 ----- 2017. 5. 15. ~ 7. 3.
 - 장 소 : 14개소 내외(토론주제별 맞춤 현장 실시)

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
정책주간 운영	4	회	1	2	3	4

담당부서	정책기획과 (기획팀)	담당과장	송영완	담당팀장	김기서	담당자	김명식
		전화번호	2050	전화번호	3049	전화번호	2090

- ◇ 직접민주주의를 상징하는 '시민 참여'를 기조로 하여 시민의 의견을 경청하고 그 해결 방안을 민·관이 함께 모색

□ 사업개요

- 운영기간 : 2017. 3월 ~ (상시 운영)
- 운영방안
 - 토론 주제에 맞는 시민 발언(제안)
 - 시장, 시의원, 실·국·소장의 현장 검토
 - 토론회 내용 홈페이지 게시 등
- 사 업 비 : 24,000천원(행사운영비)

□ 추진실적

- 제1회 참시민토론회 개최 ----- 2017. 3. 9
 - 토론주제 : 수원시민의 정부, 청년의 길을 묻다
 - 참여인원 : 80여명 • 제안건수: 15건(반영 9건)
- 제2회 참시민토론회 개최 ----- 2017. 6. 7
 - 토론주제 : 수원화성마을, 착한 발전의 길은?
 - 참여인원 : 100여명 • 제안건수 : 23건(반영 13건)

□ 향후 추진계획

- 제3회 참시민토론회 개최 ----- 2017. 10월 예정
- 시민공감 및 자발적 참여를 통한 쌍방향 소통 강화 ----- 지속적 관리

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
참시민토론회 정책 제안 반영률 향상	60	%	50	55	57	60

담 당 부 서	시민소통기획관	담당과장	제진수	담당팀장	남기민	담 당 자	김윤미
		전화번호	3860	전화번호	2380	전화번호	3865

◇ 시 주요 정책과 사업의 입안 및 추진과정에서 현장소통 부스를 운영하여 시민 참여행정 구현 및 갈등 사전 예방

□ 사업개요

- 사업명 : 소통박스(Communication Box)
- 주요내용
 - 시민과 밀접한 정책이나 사업을 대상으로 현장소통 부스 운영
 - “수원 시민의 정부” 구현을 위한 대 시민 소통수단 활용 도모
- 사업비 : 235,000천원(2017년 35,000, 2018년 200,000)

□ 추진계획

- 운영시기 : 2017. 9월 ~ 지속
 - 2017년 - 시범 운영(1개소) / 2018년 - 확대 운영(3개소)
- 대상사업 : 다수 시민이 이용수혜자이거나, 이해관계인이 많은 정책 사업
예) 고색역 복합타운 조성, 일월공원 조성 사업 등
- 운영방안 : 위탁운영(지속가능 도시재단)
- 사업유형 : 시설사업, 비시설사업, 갈등관리사업

□ 기대효과

- 시민의 참여와 소통을 통해 직접 민주주의 실현 및 갈등 예방 기여

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
소통박스 운영건수(1대당)	6	회	2	4	5	6

담당부서	시민소통기획관	담당과장	제진수	담당팀장	남기민	담당자	김범기
		전화번호	3860	전화번호	2380	전화번호	3864

2-1-⑤**수원시 청소년 의회 구성 및 운영**

◇ 청소년이 청소년 정책수립의 주체로서 정책제안 및 발의를 통한
시정참여로 청소년의 자치권 확대

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 5월 ~ 지속
- 대 상 : 만 12세 이상 만 18세 이하의 청소년
- 의원구성 : 50명 이내
- 사업내용 : 본회의 및 상임위원회 활동을 통한 정책 제안
- 사 업 비 : 10,000천원

□ 추진실적

- 수원시 청소년의회 구성 및 운영조례 제정 ————— 2017. 7월

□ 향후 추진계획

- 청소년의회 구성 및 운영 기본계획 수립 ————— 2017. 9월
- 2018년 일반회계 본예산 수립 ————— 2017. 12월
- 청소년의회 자문단 구성 운영 ————— 2018. 2월
- 청소년의회 의원 공개모집 ————— 2018. 5월

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
청소년의회 의원 구성	150	명	-	50	50	50

담 당 부 서	교육청소년과 (청소년지원팀)	담당과장 전화번호	김용덕 2193	담당팀장 전화번호	임정완 3145	담 당 자 전화번호	김혜영 2157
---------	--------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

2-2

온라인 소통채널 마련

2-2-①

시민의 정부 온라인 플랫폼 구축 및 운영

◇ 시민의 정부를 구현하기 위한 온라인 플랫폼을 구축하여 실시간 시정 정보제공과 지역문제를 함께 소통하고 토론할 수 있는 장 구현

□ 추진개요

- 추진기간 : 2017. 8월 ~ 2018. 6월
- 운영방식 : 인터넷 사이트 방식
- 운영절차
 - 시민제안 아젠다를 다수 시민이 토론 및 투표를 통해 정책으로 결정
- 주요내용
 - 시정의 주요정보를 분야별로 제공하고 토론할 수 있는 메뉴 구성
 - 참여한 시민들의 토론으로 정책결정까지 가능한 시스템 구축
 - 시민과 직접 소통하는 수원 시민의 정부 소통창구 구축
 - 온라인 플랫폼 구축에 따른 운영규정 및 절차 마련

□ 향후 추진계획

- 정보화사업 사전절차 이행 2017. 하반기
- 시민의 정부 온라인 플랫폼 운영규정 제정 2017. 하반기
- 시민이 정부 온라인 플랫폼 명칭 공모 2018. 상반기
- 수원 시민의 정부 플랫폼 운영 2018. 하반기

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민의 정부 온라인 플랫폼 구축	1	회		1		
온라인 플랫폼 운영규정 제정	1	회		1		
접수 아젠다의 정책 반영	4	%		1	2	4

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담 당 자 전화번호	조영희 3257
---------	---------------	-----------	----------	-----------	----------	------------	----------

- ◇ 시정 및 청년이슈 등에 대한 다양한 홍보와 수원청년의 역량을 향상시키는 정보공유 활성화로 사회참여 분위기 확산

□ 사업개요

- 소통·교류공간 청년바람지대 운영
 - 위 치 : 수원시 팔달구 행궁로84번길 23
 - 규 모 : 980.94㎡(297평), 지하1층~2층
 - 운영시간 : 평일 10:00~22:00 / 토요일 10:00~18:00
 - 운영내용 : 커뮤니티 활성화, 역량강화, 창의적인 협업, 아이디어 공유 등
- 온라인 포털플랫폼 청년바람지대 운영
 - 운영방식 : 수원청바지 모바일 반응형 홈페이지, 페이스북
 - 주요내용 : 양방향 정보공유 페이지 운영, 온라인 홍보채널 정보공유
- 사 업 비 : 775,900천원

□ 추진실적

- 소통·교류공간 청년바람지대 운영 결과
 - 청년공간 무료 대관 : 3,139명(164단체 344회/일 평균 20.8명)
 - 청년지원 프로그램 참여자 : 프로그램 30개, 참여자 691명
- 온라인 포털플랫폼 청년바람지대 운영 결과
 - 수원청바지 홈페이지 가입(456명), 게시물(243건)
 - 페이스북 페이지 도달수(107,147회), 게시물(88건)

□ 향후 추진계획

- 적극적인 홍보와 다양한 프로그램 운영으로 공간 및 온라인 플랫폼 이용자 확대

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
청년바람지대 공간이용 참여자수	5,500	명	4,000	4,500	5,000	5,500

담 당 부 서	청년정책관 (청년지원팀)	담당과장 전화번호	김현광 3953	담당팀장 전화번호	정 선 3957	담 당 자 전화번호	김다혜 3958
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

3-1

시민참여 감사 확대

3-1-①

시민감사관 운영

◇ 수원시 시민감사관을 운영하여 시민의 시정 감시 기능 확대 및 감사의 질적 향상을 도모하고자 함.

□ 구성개요

- 위촉일자 : 2017. 2. 23.
- 임 기 : 2017. 2. 15. ~ 2019. 2. 14.(2년)
- 인 원 : 40명(연임 19명, 신규 21명)
- 운영대상
 - 종합감사 및 대형공사장 현장 감사 참여
 - 각종 비리, 시민 불편사항 등에 대한 현장기동점검 실시
 - 제도개선 및 예산절감 등의 모범사례 발굴 등

□ 추진실적

연도	구분	참여기관	참여인원	시정·조치	비고
합 계		7개소	68명	50건	
2017년	종합감사	5개소	54명	37건	특별감사 포함
	현장감사	2개소	14명	13건	

□ 향후 추진계획

- 상수도사업소, 팔달구보건소, 대형공사장 현장감사 등 하반기 감사 참여
- 제7기 시민감사관 전체회의 개최 ----- 2017. 11월 한

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민감사관 감사 참여 인원	100	명	90	93	96	100

담당부서	감사관 (감사팀)	담당과장 전화번호	김교선 2070	담당팀장 전화번호	유원종 2071	담당자 전화번호	최은영 2843
------	--------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

◇ 시민가디언의 시정참여로 불합리한 행정제도를 개선하고 시민의 기본적 권익을 보호

□ 사업개요

- 구 성 : 5명 이내 민간 전문가(시민감사관 내 별도 지위 부여)
 - 운영방법 : 합의제
 - 고충민원 선정 → 조사과정 참여 → 의견 결정회의 → 조정 및 중재
 - 운영시기 : 수시
 - 시민가디언 운영대상
 - 민원조사를 통하여 해결되지 않은 반복민원 대상
 - 고충민원 접수 현황 관리 및 각 부서 미해결 민원 수집 분석
 - 민원사례별 해결 대책 검토
 - 고충민원 처리결과 평가 및 환류 등
- ※ 시민가디언? 고충민원에 대한 조사권한은 없고 조정·중재·참여의 임무를 부여.
조사부서의 고충민원 처리과정에서 제3자 시각에서 의견 제시

□ 추진실적

- 수원시 시민감사관 구성과 운영에 관한 조례 개정 ————— 2017. 1. 6.
- 시민가디언 관련 시행규칙 제정 ————— 2017. 2.17.
- 시민가디언 구성 및 위촉 ————— 2017. 4. 4.
- 시민가디언 운영 ————— 2017. 5.17./6.27.(2회)

연번	일자	심의내용	심의결과	비고
1	5.17.	국유재산 용도폐지 관련 고충민원	해당부서 및 이해관계인 설명회개최를 통한 협의권고	권고 수용하여 부서 및 이해 관계인과 수차례 설명회를 통한 협의도출 노력하였으나 최종 미타결
2	6.27.	담배소매인 지정 불합리함 이의 제기	지역경제과 수원시 담배소매인 지정기준 등에 관한 규칙 해당조항 개선 가능성 검토	권고 수용하여 의견수렴 진행하였으나, 해당조항 삭제시 기존영업주 권익침해 등이 우려되어 지속적 검토 필요
3	6.27	아파트 설치 상가 배기팬 불편 호소	공동주택관리과 주상복합건축물 인·허가시 소음진동으로 인한 불편사항 예방위해 배기시설을 주거부분과 분리설치토록 사업자에게 권고	최종 권고 수용 (2017.07.25.)

향후 추진계획

- 시민가디언 운영을 통한 민원조사의 투명성 및 대민신뢰도 향상

연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
권고수용률	56	%	50	52	54	56

담 당 부 서	감 사 관 (조 사 팀)	담당과장 전화번호	김교선 2070	담당팀장 전화번호	김도형 2072	담 당 자 전화번호	김상균 2092
------------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

3-2

공직의 외부전문가 등용

3-2-①

개방형 직위 운영 및 임기제 확대

◇ 민간이 앞서 나가는 업무영역이나 전문경력을 쌓고 있는 분야에서의 인재 영입을 통해 민간분야의 노하우를 접목, 효율적인 정책운영과 집행 도모

□ 사업개요

○ 개방형직위 확대 지정 및 운영

- 추진기간 : 2017년 1월 ~ 9월
- 임용분야 : 시민의 능동적인 참여를 강화하고 사회갈등을 체계적으로 관리할 수 있는 분야

○ 임기제공무원 채용 확대

- 추진기간 : 2017년 연중
- 임용분야 : 사회적 트렌드 및 다양한 시민 요구에 부응하는 맞춤형 전문가 채용

□ 향후 추진계획

- 신규 개방형직위 임용 2017. 8. ~ 12월중
- 임기제공무원 채용 2017년 연중

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
개방형직위 지정 및 운영	6	분야	6	6	6	6
임기제공무원 신규채용	8	분야	8	8	8	8

담 당 부 서	행정지원과 (인재채용팀)	담당과장 전화번호	김교원 2110	담당팀장 전화번호	최세연 2613	담 당 자 전화번호	송인규 2795
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

3-3

시민생활 규제 해소

3-3-①

시민의 목소리를 찾아가서 듣는 규제개혁 추진

◇ 각계각층의 시민들이 불편을 느끼는 규제를 더 가까이 찾아가서 직접 듣고 해결책을 모색하여 시민의 정부를 실현

□ 사업개요

- 수요자·현장중심 규제개혁 현장방문 토론회 개최
 - 운영시기 : 월 1회
 - 방문추진 : 제1부시장 주재, 규제개혁위원, 담당부서장 참여
 - 방문대상 : 기업체, 산업단지, 창업지원센터, 민간단체 및 협회 등
 - 추진방법 : 현장 방문 및 자유토론, 다양한 의견수렴 및 해결책 모색
- 현장찾아 규제 상담 추진
 - 기 간 : 연 중
 - 방문추진 : 규제개혁팀장 및 담당자
 - 방문대상 : 수원시 관내 기업체 813개소
 - 추진방법 : 관내 모든 기업체를 대상으로 방문 일정 수립

□ 추진실적

- 수요자·현장중심 규제개혁 현장방문 토론회 운영실적

연번	일 자	장 소	참 여 대 상	건의 (계)	처 리 현 황				비고
					완료	중앙 건의	자 체 추진중	불가	
계			3회	38	13	0	25	0	
1	'17. 2.21	아름방(한복)	여성경영인협회	11	6		5		
2	'17. 4.26	창업성장지원센터	기업대표	9	7		2		
3	'17. 5.23	수원산업단지	기업대표	18			18		

※ 그 동안 추진실적 20회 방문 / 의견수렴 188건(완료 109, 중앙건의 24, 추진중 49, 불가 6)

□ 향후 추진계획

- 수요자·현장중심 규제개혁 현장방문 토론회 지속 개최
- 현장찾아 규제 상담 실시

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
토론회 개최 횟수	5 /연	횟수	5	10	15	20
규제 상담 횟수	30 /연	횟수	30	60	90	120

담 당 부 서	법무담당관 (규제개혁팀)	담당과장 전화번호	양인섭 2068	담당팀장 전화번호	최종진 2739	담 당 자 전화번호	김형진 2740
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

【 올바른 협치 】

4. 수원형 거버넌스 2.0

4-1. 5대 명품 거버넌스 내실 강화

4-2. 시민자치력 강화

4-3. 협동의 민관파트너십 활성화

5. 나뉘쓰는 공유경제

5-1. 나눔과 공유의 지역공동체 형성

5-2. 함께 쓰는 공공시설물 확대

6. 키우는 협치 감수성

6-1. 협치능력 향상

4-1

5대 명품 거버넌스 내실 강화

4-1-①

도시정책 시민계획단 운영

◇ 시민의 다양한 의견을 수렴하고 도시정책에 반영하여 시민이 직접 계획하고 실현하는 시민참여형 도시계획 실현

□ 구성 및 운영

- 구성인원 : 500명(성인 250, 청소년 250)
- 구성원 : 시민, 시의원, 시민단체, 학생 등 다양한 계층
- 선정방법 : 시민공모 등을 통하여 선정
- 운영원칙
 - ┌ 시민계획단은 사익보다 공익을 우선합니다
 - ├ 시민계획단은 개인보다 수원을 대표합니다
 - └ 시민계획단은 수원시 균형발전에 기여합니다
- 토론방식 : 정보제공→의견취합·토론→대안마련→의사결정→모니터링

□ 추진계획

- 시민계획단 원탁토론회 운영 : 년 1회
 - 수원시의 주요 도시정책을 시민들이 원탁토론회에 직접 참여하여 토론 및 정책방향을 결정함으로써 직접 민주주의 실현
- 작은 토론회 상시 운영 : 연중
 - 대규모로 운영되는 시민계획단 원탁토론회와 연계하여 소규모 자율 토론회 등 상향식 도시정책 실현
- 시민계획단 역량강화 교육 : 년 1회
 - 도시정책 시민계획단 핵심리더(운영위원) 교육 및 소통과 화합의 기회마련을 통해 시민계획단 운영 활성화 도모

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민계획단 원탁토론회	4	회	1	1	1	1
작은 토론회 운영	24	회	6	6	6	6
시민계획단 역량강화 교육	4	회	1	1	1	1

담 당 부 서	도시계획과 (도시계획팀)	담당과장 전화번호	임인수 2350	담당팀장 전화번호	윤흥선 2374	담 당 자 전화번호	송귀영 2372
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

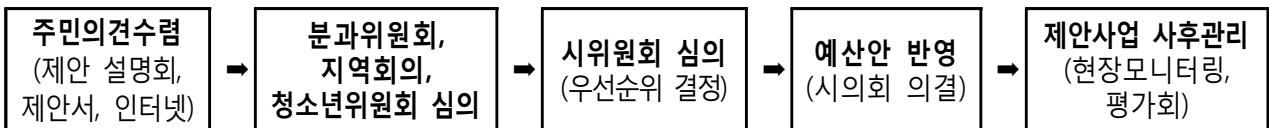
4-1-②

주민참여예산제 운영

◇ 예산편성 과정에 시민이 실질적으로 참여할 수 있는 다양한 소통창구와 의견공유의 장을 마련하여 건전한 시민참여 확대 및 거버넌스 행정 구현

□ 사업개요

○ 주민참여예산제 운영절차



○ 시민참여 확대 방안

- 시정 주요 정책 및 지역 현안사항에 대한 주민의견 적극 반영
- 폭넓은 주민 의견수렴을 위한 설명회, 시민 토론회 확대 추진

□ 추진실적

- 주민참여예산 위원회별 「테마스쿨」 운영 : 12회
 - 기관방문 간담회, 현장답사, 과제발굴 토론
- 장기검토사업 및 시정 주요 정책, 현안사항 모니터링 : 73건
- 참여예산사업 설명회 및 「시민참여 토론회」 개최 : 63회
- 2018년 주민참여예산사업 의견수렴 : 952건 접수

□ 향후 추진계획

- 참여예산 시민 역량강화를 위한 상설 교육과정 개설, 운영
 - 시민자치대학 ‘알기 쉬운 재정교실’ 운영 ----- ‘17. 9월 ~ 11월
- 시 주요사업에 대한 모니터링 및 위원회 의견 제시 ----- 2017. 11월
- 주민참여예산제 평가 토론 및 주민설명회 개최 ----- 2017. 12월

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
주민참여예산 제안 반영률 향상	91.5	%	90.4	90.8	91	91.5

담 당 부 서	예산재정과 (재정분석팀)	담당과장 전화번호	이범선 2065	담당팀장 전화번호	이철수 2056	담 당 자 전화번호	박유진 3056
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

4-1-③

마을르네상스 추진

◇ 주민주도의 마을르네상스 사업 추진을 통해 지속가능한 한국형 마을 만들기 선진모델 구축

□ 사업개요

- 마을별 특성 맞춤형 사업 추진
 - 지동 따복안전마을 조성 : 2016. 5월 ~
 - 마을르네상스 특화마을 조성 : 2015년 ~ 2017년, 4개동
- 마을르네상스 공모사업(자체) 활성화
 - 추진시기 : 매년 • 공모방법 : 사전공모(공동체, 시설공간)
 - 신청자격 : 수원시민 누구나 10인 이상
 - 연도별 재원투자 계획

(단위 : 백만원)

계	총사업비	기 투자 (16년까지)	2017년	2018년이후	비 고
시 비	6,359	5,432	527	400	출연금 (지속가능도시재단)

- 2017년 마을르네상스 사전 공모사업 접수 결과 : 83건 499,596천원
(공동체 59건 245,211 / 시설공간 254,385건)
 - 사업추진 및 모니터링 : 2017. 2월 ~ 10월
 - 사업정산 및 칭찬대회 : 2017. 11월 ~ 12월
- 지방정부협의회 운영 활성화 : 현재 56개(광역 4 기초 52) 지지체 가입 [상임회장 : 수원시장]
 - 마을만들기 민관 거버넌스 공동협력사업 협의 및 정기회의 개최 추진
- 민관협력 거버넌스 구축 : 좋은마을만들기위원회, 마을만들기협의회, 행정지원협의체 등 운영 내실화

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
지동 따복안전마을 조성사업	100	%	25	50	75	100
마을만들기 공모사업 추진	320	건	83	160	240	320

담 당 부 서	지속가능과 (마을만들기팀)	담당과장 전화번호	김병익 3850	담당팀장 전화번호	김대용 2611	담 당 자 전화번호	반선영 3852
---------	-------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

- ◇ 다양한 전문가와 시민이 직접 참여하여 주요정책의 발굴 및 현안 사항, 공약이행 등에 관한 심의·자문으로 거버넌스 행정 구현

□ **위원회 개요**

- 인 원 : 70명(위원장(시장) 포함)
 - 기획조정위원회 - 16명 【부위원장, 위원 5, 분과위원장·간사 참여 10】
 - 분 과 위 원 회 - 63명 【4개 분과위원회 13, 환경교통위원회 11】
 - ※ 5개 분과 : 일자리·안전도시·환경교통·자치교육·복지여성위원회
- 임 기 : 2년(2017. 7. 1. ~ 2019. 6. 30. / 신규위원 1회 연임가능)

□ **추진실적**

- 시민의 정부 실현을 위한 제4기 위원회 구성
 - 제4기 위원 위촉식 : 2017. 7. 6(목)
 - 구성현황(70명) : 전문가(32), 시민공모(10), 시민사회활동가(17), 시의원(5), 공무원(6)
 - ※ 신규위원 32명(45.7%), 기존위원 38명(54.3%) ⇒ 여성위원 31명(44.2%)
- 2017 시민과의 약속 상반기 추진사항 점검 및 평가
 - 약속사업 부서자체 점검 : 2017. 6. 23 ~ 2017. 7. 14
 - 각 분과위원회별 약속사업 점검회의 : 2017. 7. 24 ~ 2017. 8. 4

□ **향후 추진계획**

- 2017년 시민과의 약속 추진사항 평가 보고회 개최 —— 2017. 8월
- 시정 정책과제 개발 및 추진사항 점검(분과별)—— 2017. 9 ~ 10월
- 좋은시정위원회 포럼·토론회 개최 ————— 2017. 10월

□ **연도별 성과지표**

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민과의 약속사업 점검평가	8	회	2	2	2	2
좋은시정위원회 포럼, 토론회 개최	7	회	1	2	2	2

담 당 부 서	정책기획과 (정책팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	강신구 2045	담 당 자 전화번호	최정아 3146
---------	-------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

4-1-⑤**500인 원탁토론 운영**

◇ 정책방향 결정을 위한 사안 발생 시, 각계각층의 시민이 참여하여 논의의 장을 펼침으로 집단지성을 통한 시민의 정부 실현

□ 사업개요

○ 시 기 : 매 년

○ 내 용 : 각계 각층 참여 500인 원탁토론 개최

- 참여자 토론·무선 전자투표·실시간 의견분석을 통해 실시간 결론 도출
- 시민의견을 시 정책에 반영함으로써 시민의 정부 실현

□ 추진실적

○ 2012년 <500인 원탁토론 수원시민에게 듣는다> 개최

- 전국 지자체 최초로 개최, 시민참여를 통한 정책개발의 대표모델

○ 100인, 300인, 500인 원탁토론의 다양한 형식으로 진행 (매년)

- 도시정책 시민계획단 등 다양한 분야에서 활용

□ 향후 추진계획

○ 시민의 정부 500인 원탁토론 개최 2017. 하반기

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
500인 원탁토론 개최	4	회	1	1	1	1

담 당 부 서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담 당 자 전화번호	조영희 3257
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

4-2

시민자치력 강화

4-2-①

주민자치회 혁신모델 구축

◇ 수원의 특색을 반영한「수원형 주민자치회 혁신 모델」추진을 통해 주민이 스스로 참여하는 풀뿌리 자치 활성화를 실시하여 진정한 주민자치를 실현

□ 사업개요

- 수원형 주민자치회 혁신모델 추진(안)
 - 수원형 주민자치회 설치 운영에 관한 조례 제정
 - ※ 행안부 주관 주민자치회 실시동 : 송죽동, 행궁동, 광고1동(3개동)
 - 주민자치회 역량 강화(시민자치대학 이수), 기능 및 사무 명확화
 - 주민자치회 연합회 및 위원선정위원회 각 구청별 구성
 - 안정적 재원 확보 및 재정 지원(안) : 주민세 인상분 활용
 - 주민자치회 실시동 동장선택제 도입 등

□ 추진실적

- 주민자치회 조례안 사전 의견수렴 실시 (2017. 3월 ~ 4월)
- 기존 주민자치위원회와 차별을 위해 주민자치회 실시동 워크숍 및 역량강화 교육 예산지원 (2017. 6월)
- 행안부에서 현재 추진중인 ‘공공서비스 플랫폼 사업(마을계획수립, 직접민주주의 요소 도입 등)까지 포함하여 혁신 모델안을 만들 필요성이 있음

□ 향후 추진계획

- 주민자치회 혁신모델 연구모임 구성 및 조례안 마련(2017. 10월 ~ 11월)
 - ※ 행안부 ‘공공서비스 플랫폼 사업(안)’ 이 확정되는 대로 조례안에 담을 예정
- 주민자치회 조례안 제정 추진(2017. 12월)

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
주민자치회 혁신모델 추진	100	%	60	100	-	-

담 당 부 서	자치행정과 (자치행정팀)	담당과장	김주현	담당팀장	김은주	담 당 자	김해용
		전화번호	2610	전화번호	3126	전화번호	3125

4-2-②

아파트 공동체 활성화 (아파트 민주주의)

- ◇ 아파트 민주주의 리더의 체계적, 지속적 양성으로 단지 내 구성원 간 갈등을 조정하고 공동체 결속과 상호소통 채널 확대로 자치·분권 관점에서 공동체문화 활성화 기반 조성

□ **사업개요**

○ **공동주택 커뮤니티 전담인력(커뮤니티 플래너) 운영**

- 운영기간 : 위촉시 ~ 지속 (인원 : 1명)
- 활동내용
 - 단지 내 공동체 활성화 프로그램 제안 및 지원
 - 입주민 등 구성원 간 갈등조정 및 중재자역할, 커뮤니티 활동 전반적 운영지원 등
- 사업비 : 15,000천원

○ **찾아가는 맞춤형 공동주택 마을학교 운영**

- 운영기간 : 2017년 ~ 지속 • 대 상 : 희망단지
- 교육내용
 - 공동주택 법령 및 관리규약 준칙, 관리비·사용료 및 장기수선충당금의 사용방법
 - 공동주택 공동체 활동사업 소개 및 활동방법 등

○ **공동주택 커뮤니티 활성화 공모사업 추진**

- 운영기간 : 2017. 하반기 ~ 지속
- 공모대상 : 504개 단지 중 희망단지
- 사업내용
 - 입주자대표회의 TV생중계 시스템 구축사업
 - 공동체 활성화 사업주민학습, 신문방송, 합창단, 생태환경 프로그램, 돌봄사업, 주민축제 등
- 사업비 : 100,000천원

□ **연도별 성과지표**

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
공동주택 커뮤니티 전담인력 운영	1	명	1	1	1	1
찾아가는 맞춤형 공동주택 마을학교운영	8	회	7	8	8	8
공동주택 공동체 활성화 사업 공모	8	건	8	8	8	8

담 당 부 서	공동주택관리과 (공동주택관리팀)	담당과장 전화번호	김종석 2400	담당팀장 전화번호	서주석 2399	담 당 자 전화번호	최연경 3408
---------	----------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

4-2-③

주민주도 푸른조경 아파트 조성

- ◇ 공동주택 조경개선의 활동적 추진방향 모색을 위해 시민·전문가·행정 기관 간 상호 협력을 통해 도시환경의 변화를 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년~ (연중)
- 사업대상 : 단계별 확대 실시



※ 시범실시지역 : 조원2동 공동주택 3개소(한일타운, 임광그대가, 광고산스위첸)

○ 운영절차



○ 주요내용

- 관리 미흡으로 가치 하락한 공동주택 조경관리체계 개선
- 주민동아리 구성, 아파트 자체 조경예산 편성 등 자율주도적 주민참여 운영

○ 사업예산 : 비예산(공동주택 관리비 활용)

□ 추진실적

- 조원2동 공동주택 현장실태 및 우수사례 조사 ----- 2017. 1월
 - 사업추진대상 선정 : 한일타운, 임광그대가, 광고산스위첸
- 조원2동 3개아파트 관계자 및 전문가 간담회 ----- 2017. 2.13.
- 구 관계부서 회의 개최 ----- 2017. 4.25.
- 조원2동 아파트 관계자 간담회 ----- 2017. 5.17./5.24.
- 수원 시민의 정부 아고라 온라인 토론방 운영 -- 2017. 5. 8 ~ 5.27.
 - 조회수 230개, 댓글 47개

- 수원 시민의 정부 정책주간 운영[토론회 실시] ---- 2017. 6.21.
 - 일 시 : 2017. 6. 21.(수) 14:30
 - 장 소 : 송원초등학교 영상회의실
 - 주요내용 : 공동주택 조경 현실태 및 사업배경 설명, 개선방안 논의 등
- 찾아가는 조경관리 교육 실시 ----- 2017. 6.29.
 - 일시 및 장소 : 2017. 6. 29.(목) 14:00, 한일타운 아파트 관리사무소
 - 참석인원 : 100여명
 - 주요내용 : 조경관리의 필요성, 두레조경공동체의 중요성 등
- 아파트 조경 공동체 살리기 협약 ----- 2017. 7. 4.
- 우수지역 벤치마킹 ----- 2017. 7. 4.
 - 정자1동 SK스카이뷰아파트, 화서동 꽃피버들마을
- 주민주도 조경관리 두레공동체 발대식 ----- 2017. 7. 14.

향후계획

- 조경관리 및 지역사회 공동과제 해결 ----- 2017. 7월 ~
- 사업성과 분석 ----- 2017. 11 ~ 12월

연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
주민 주도 조경활동 실시 건수	20	건	5	10	15	20

담 당 부 서	장안구 건설과 (녹지팀)	담당과장	구본습	담당팀장	이화진	담 당 자	임선미
		전화번호	5406	전화번호	5511	전화번호	5512

4-2-④

권선구 Eco-Village 조성

◇ 지역주민 공동의 자발적 저탄소 생활실천으로 「Eco-Village」를 조성하여 시민중심 환경보전 문화 확산

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017년 ~ 지속
- 장 소 : 권선구 서둔동 센트라우스 아파트
- 추진방법 : Eco-Village 조성 지원 및 환경교육 연계추진
- 사업내용
 - 【Eco 체험】 우리 집 에코 팜 조성, 『권선구 Love The Earth』 행사
 - 【Eco 실천】 우리 집 에코라이프 체험교실, 탄소 발자국 줄이기

□ 추진실적

- 【Eco 실천】 탄소 발자국 줄이기 2017. 4월 ~
 - 탄소포인제 가입(85세대) / 가정에너지 진단(275대)
- 【Eco 체험】 에코팜(eco-farm) 조성 2017. 5월
 - 아파트 자투리 공간 활용 친환경 공동텃밭(2구역 36구좌 조성)
- 【Eco 실천】 에코라이프(eco-life) 체험교실 2017. 6월, 8월
 - 찾아가는 저탄소 가정생활 체험교육(4회, 96명), 기후변화체험교육관 견학(30명)
- Eco-Village 사업설명 및 현장토론(수원 시민의정부) 2017. 6. 22.

□ 향후 추진계획

- 【Eco 체험】 『권선구 Love The Earth』 행사 개최 2017. 10월중
 - 민·관 합동 친환경 생활체험 어울림 행사(민-플리마켓 운영, 관-체험부스 운영)
- 【Eco 실천】 에코라이프(eco-life) 체험교실 추가운영 2017. 11월중
- Eco-Village 조성사업 평가보고회 2017. 11월중
- Eco-Village 사업 추진주체 『환경동호회』 결성 2017. 12월한

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
『Eco-Village』 조성 수	0.5 / 연	개소	1	1	2	2

※ 2년차로 사업추진(1년차- 조성지원, 2년차-정착지원)

담 당 부 서	권선구 환경위생과 (환경관리팀)	담당과장 전화번호	성기복 6330	담당팀장 전화번호	김영희 6332	담 당 자 전화번호	김은혜 6334
---------	-------------------	-----------	----------	-----------	----------	------------	----------

4-2-⑤

선진영통 문화시민운동 추진

◇ 2017 수원 시민의 정부 원년을 맞아 시민과 함께 건강한 사회 만들기 프로젝트 「선진영통 문화시민운동」을 추진

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 3월 ~ 지속
- 추진방법 : 4개 분야(문화·청정·안전·나눔) 20개 중점전략 추진

사업명	분야	중 점 추 진 전 략	추진부서
선진영통 문화시민 운동	1. 문화영통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 선진영통문화시민추진단 구성 ◆ 열린문화공간 조성·운영 ◆ 시민주도의 문화행사 추진 ◆ FIFA U-20 월드컵 성공개최 지원 ◆ Smart한 조직문화 창출·확산 ◆ 친절서비스 배가운동 ◆ 에티켓 지키기 	행정지원과, 종합민원과 동 주민센터, 쏘부서
	2. 청정영통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 청렴 및 규제개혁 선도 ◆ 깨끗한 영통거리 만들기 ◆ 범시민 참여캠페인 ◆ 청소행정 확대 추진 ◆ 친환경 생태도시 조성 	행정지원과, 생활안전과, 경제교통과 환경위생과, 건축과 건설과, 동 주민센터 쏘부서
	3. 안전영통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 취약지역 현장방문 ◆ 안전마을만들기 ◆ 생활안전/자연재난 선제적 대응 ◆ 주민편익을 위한 세정 운영 	과·동 쏘부서
	4. 나눔영통	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 민·관 복지네트워크 구축 ◆ 여성·아동·다문화 공생정책 추진 ◆ 자원봉사 활동 활성화 지원 ◆ 취약계층 주거환경개선사업 	행정지원과, 사회복지과 가정복지과, 동 주민센터 쏘부서

○ 사 업 비 : 28,500천원

□ 추진실적

○ 문화영통분야

- 선진영통 문화시민추진단 구성·운영 : 추진단 100명 발대식
- 권역별 찾아가는 문화시민교육 : 3회 309명
- 열린문화공간 조성·운영(구청 1층 현관 로비): 런치콘서트 등 문화공연 3회

○ 청정영통분야

- ‘선진영통 문화시민운동 실천의 날’ 운영(구동) : 캠페인 105회, 환경정비 95회
- 깨끗한 영통거리 만들기 ‘부서별 책임구역 지정’ : 14개 노선 책임구역 정비 190회

○ 안전영통분야

- 민관경이 함께하는 우리마을지킴이 : 지구대단체원직원 합동 야간순찰 56회
- 안전영통! 찾아가는 안전문화운동 : 관내 초교 9개소 방문, 261명 참여

○ 나눔영통분야

- 취약계층 주거환경 개선 클린케어서비스 : 정리수납 청소, 가전 지원 총96가구

○ 정책아고라 토론회 반영결과

- 문화시민운동 추진과제 중 ‘문화영통(친절)분야’ 선택과 집중

online	offline
<p>이웃간 네트워킹 강화</p> <p>▶ 홈페이지내 온라인 창구 운영 - 칭찬·친절릴레이 운동(댓글달기 형식)</p>	<p>문화시민교육 선진리더 육성</p> <p>▶ 구심체(거점) 역할과 홍보교육 실시 ▶ 과·동별 리더를 통한 문화시민교육</p>

□ **향후 추진계획**

- 「선진영통 문화시민운동 실천의 날」 운영 ----- 매월/수시
 - 에티켓지킴이 가두캠페인, 가로환경 정비
- 깨끗한 영통거리 만들기 ‘부서별 책임구역’ 환경순찰 ----- 수시
 - 대로변 14개 노선, 불법행위근절 위한 단속·정비
- 안전영통! 청소년지킴이·우리마을지킴이 활동 ----- 매월
 - 민·관·경 협력 야간 순찰, 학교폭력 근절 예방 캠페인 등
- 영통구청 홈페이지 내 창구를 통한 홍보(Online) ----- 연중
- 선진리더를 통한 문화시민교육(Offline)
 - 과·동별(1명) 선정된 선진리더 교육(6주) ----- 9월 ~ 10월
 - 선진리더의 찾아가는 교육 ----- 11월 ~ 지속
- 최종평가·시상, 2018년 지속 추진분야 준비 ----- 12월

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
문화시민교육	10 / 연	회	10	20	30	40

담 당 부 서	영통구 행정지원과 (기획감사팀)	담당과장 전화번호	주원식 8310	담당팀장 전화번호	김재석 8312	담 당 자 전화번호	정경임 8511
---------	----------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

4-3

협동의 민관파트너십 활성화

4-3-①

수원華城문화제(능행차) 시민참여형 축제 운영

◇ 수원華城문화제와 정조대왕 능행차 공동재현을 시민이 주도적으로 참여하는 시민 중심의 참여형 축제로 전환 운영

□ 추진방향

- 수원화성문화제(능행차) 「시민추진위원회」를 구성하여 동 위원회 중심으로 시민참여 주도
⇒ 자발적인 **참여** / 민간주도 **운영** / **기부**에 의한 자원충당
- 축제 기획 · 프로그램선정 · 시행 · 평가 · 발전방안 마련 등 일련의 전 과정을 시민참여 형으로 운영
- 마을 · 동호회 등 단위 시민 자발적 홍보단 운영

□ 추진계획

- 시민으로 구성된 축제추진위원회 구성
 - 시민참여를 이끌어 낼 수 있는 역량을 가진 기관, 기업, 단체 실무자
- 시민추진위원회 역량 강화
 - 시민참여형 축제 벤치마킹(롤모델) 등 인식 전환 및 개념 정립 필요
⇒ 운영 초기 시민 주도 가능한 공조체계 구축(시민·시·재단) 후, 독립적 운영이 가능하도록 연차적 역량 강화 및 활동 확대
- 시민추진위원회 주도 자율적 기부금 모금
 - 강요, 할당이 아닌 지역 기업, 직능·봉사단체 등 참여(기부) 유도
⇒ 시민 주도형 축제 운영을 위해 시민 참여프로그램 운용에 활용
- 시민참여의 명분과 분위기 확산을 위한 창의적 프로그램 발굴
 - 시민과 관광객이 만들어가는 참여형 프로그램 중심
⇒ 예산집행에 있어 기획사의 몫을 축소, 시민들의 참여 몫으로 활용
- 수도권을 연결하는 능행차 완벽재현을 통한 협업모델 제시
⇒ 참여 지자체 공동 행사 재현을 통한 시민 참여의식 강화

□ 추진실적

○ 2017 시민추진위원회 구성

- 구성인원 : 6개분과 254명
- 구성현황 : 시의원, 기관, 단체, 지역예술인, 동아리 등 각계대표
- 임 기 : 2017. 3. 20. ~ 11. 30.
- 역 할 : 시민참여 프로그램 발굴, 기부 캠페인 전개 등

○ 시민추진위원회 주요활동

- 시민 공모 및 제안 프로그램 선정 : 16개
- 정조대왕 능행차 사전 행사, 후미 퍼레이드 프로그램 구성
 - 조선백성환희마당 : 시민동아리 36팀 경연
- 홍보·거리질서 유지·음식거리 확대 등 행사진행시 필요한 사항 구상 시행
- 시민참여(기부) 캠페인 전개
 - 수원華城문화제 참여(기부) 붐업을 위한 설명회 개최
 - SKC 등 지역 기업체 20개소 방문 참여 협조요청
 - 상가·병원 등 방문 참여 협조요청
- 일본 대표축제(교토 기온마츠리, 오사카 텐진마츠리) 벤치마킹

○ 행궁마을, 수원FC여성응원단 등 시민자율 홍보

□ 향후 추진계획

- 제54회 수원華城문화제 시민추진위원회 활동 보고 : 2017. 10월 중
- 제55회 수원華城문화제 시민추진위원회 구성 : 2017. 11월 중
- 시민추진위원회 자발적 활동 및 쌍방향 소통 강화 : 지속

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
능행차 시민체험단 참여	1,000	명	800	850	900	1,000
기부금 모금액	500	백만원	350	400	450	500

담당부서	관광과	담당과장	백광학	담당팀장	이일희	담당자	김윤희
	(관광개발팀)	전화번호	2409	전화번호	2900	전화번호	3642

4-3-②

시민참여 수원군공항 이전사업

◇ 수원군공항 이전사업 추진 시 주요 의사결정 과정에 시민이 직접 참여함으로써 수원의 새로운 미래설계를 시민참여로 완성

□ 사업현황

- 위 치 : 수원시 장지동 일원 및 이전지역
- 사업기간 : 2013년 ~ 2024년
- 사업개요

· 신 군 공항 건설사업	14.5km ² (440만평)	수원 군 공항의 2.7배, 소음완충지역 확보
· 이전지역 지원사업	이전지역	지역개발·주민경영수익사업, 이주단지 조성
· 종전부지 개발사업	5.2km ² (160만평)	첨단R&D단지, 친환경배후단지, 문화공원

- 사 업 비 : 6조 9,997억원

□ 시민단체 현황

구 분	수원시민협의회	화성추진위원회	화성군공항유치위원회
구 성	2015. 5. 19.	2015. 6. 26	2016. 12. 6.
조직/회원수	9개분과/119명	공동위원장 7명/35명	공동위원장 30명/65명
대 표	장성근	박덕진	송헌홍
주요활동	·예비이전후보지 발표추구 기자회견 ·갈등관리 토론회	·10만 서명운동추진 ·화성지역 주민설명회	·유치결의문 채택 ·국방부 방문 규탄대회

□ 추진실적 및 계획

- 수원·화성 군공항 시민단체 조찬 강연회 개최 — 2017. 5. 24.
- 군공항 시민단체 광화문1번가 현장사무소 방문 정책제안 — 2017. 6. 14.
- 수원군공항 시민단체 합동 워크숍 개최 -----2017. 6. 22
- 시민단체가 주도하는 후보지역 주민설명회 개최 ---- 2017. 하반기
- 주민의견 수렴을 위한 갈등관리 토론회 개최 - 예비이전후보지 발표 시
- 이전 후보지역 홍보 캠페인 전개 -- 예비이전후보지 발표 전·후
- 국방부, 국무조정실 등 군공항 이전 관련 부처와의 대화채널 운영 - 상시

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
간담회 개최 회수	40	회	10	20	30	40
주민설명회 개최 회수	10	회	2	5	8	10

담 당 부 서	군공항지원과 (지원정책팀)	담당과장	임용채	담당팀장	박환식	담 당 자	박근태
		전화번호	2862	전화번호	2581	전화번호	3583

4-3-③

시민이 주인인 공원 가꾸기

◇ 민관 협력 시민참여 활성화를 위한 공원사랑시민참여단 등 4개 사업의 내실 운영으로 시민과 직접 소통하는 공원녹지행정 구현

□ **사업개요**

사업명	위치	사업기간	사업내용	사업비 (백만원)	비고
계				113	
공원사랑 시민참여단 운영	전 공원	2017. 3월 ~ 계속	· 시민참여 공원관리 자원봉사 (청소, 시민계도) · 관리 사각지대 게릴라가드닝 · 참여 프로그램, 콘텐츠 개발 등	8	
행복나눔 공동체 텃밭 운영	청소년문화공원 등 4개소		· 면 적 : 660㎡ · 텃밭 관리(연중) · 수확물 나눔 행사(복지시설 등) · 공원텃밭 시민 현장교육	22	
시민과 함께하는 나무 가꾸기 행사	만석공원		· 수목 전지, 시비, 표찰 달기, 지주목 정비, 잔디 떼뜨기 등 · 공원녹지 사업 전시회	20	
도시공원 시민참여 300인 토론회	만석공원 등		· 전문가, 시민단체 간담회 · 시민참여 300인 원탁토론회 · 정책, 아이디어 발굴, 대학생 작품 전시회 등	63	

□ **추진실적**

- 시민참여 공원관리, 공원리더 양성 교육 및 체험행사 등 추진
 - 공원 클린데이 및 공원이용 준수사항 캠페인 추진 1회/40명
 - 공원 청소 등 관리 자원봉사 활동 14회/169명
- 공원사랑 시민참여단 연합회 임원진 간담회 1회/20명
- 공원 게릴라 가드닝 2개소/150㎡
- 분양텃밭 운영 현장점검 수시
 - 점검분야 : 3무 농법, 쓰레기 투기, 경작지 외 무단 경작행위, 관리 방치 등
- 공동체 텃밭 시민 현장교육 17회/221명
- 수확물 행복 나눔(호매실장애인복지관 등 13개소) 13회/460kg
- 일월공원 분양텃밭 운영자 집합교육 1회/34인

□ **향후 추진계획**

- 공원 게릴라 가드닝 재능기부 4개소
- 공원 청소, 하반기 클린데이 등 자원봉사활동 전개 지속
- 공동체 텃밭 운영 현장 점검 수시
- 공원 텃밭 시민 현장교육 월 2~3회
- 수확물 재능기부(행복 나눔) 수확 시기별
- 시민과 함께하는 나무가꾸기 행사 2017. 10. 19.
- 도시공원 관리 시민참여 300인 토론회 2018. 10월

□ **연도별 성과지표**

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
공원 게릴라가드닝 재능기부	12	개소	6	8	10	12
공원 공동체 텃밭 수확물 나눔	40	기관	10	20	30	40

담 당 부 서	공원관리과 (공원운영팀)	담당과장 전화번호	오 기 영 4190	담당팀장 전화번호	이 재 실 4181	담 당 자 전화번호	이 민 형 4183
---------	------------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------

5-1 나눔과 공유의 지역공동체 형성

5-1-① 공유경제 활성화 및 공유경제 플랫폼 구축

◇ 물건 공간 재능 지식 등을 함께 나누고 공유함으로써 사회적 가치 창출로 새로운 도시모델을 도입하여 나눔과 공유의 지역공동체 형성

□ 사업개요

- 사업유형 : 나눔 바자회, 공공건물 공간제공, 자원봉사, 재능기부, 카셰어링 등 경제, 사회, 복지, 문화, 환경, 교통 등
- 사업내용 : 물건공유, 공간공유, 교통공유, 지식 및 재능공유, 공유경제 플랫폼 구축

□ 추진실적

- 생활속 공유문화 확산을 위한 「공구도서관」 확대 운영 : 4 → 9개소
 - 2016년(시범) : 4개동(정자2동, 세류2동, 지동, 매탄3동)
 - 2017년(확대) : 5개동(과장동, 서둔동, 금곡동, 인계동, 매탄3동)
- 시 홈페이지 분야별 공유사업 「콘텐츠」 제공 -----연중
- 공유경제 활성화를 위한 「플랫폼」 구축 진행 - 2017. 3월 ~ 8월
- 기반구축을 위한 공유경제 활성화 조례 시행규칙 제정 공포 : 2017. 8. 25

□ 향후 추진계획

- 공유경제 확산을 위한 교육 ----- 2017. 8월
- 공유경제 활성화 위원회 위촉 및 운영 ----- 2017. 9월
- 공유단체·기업 지정 및 공유사업 공모선정 지원 ----- 2017. 9월
- 공유경제 「플랫폼」 운영개시 ----- 2017. 10월
- 공유경제 우수사례 발굴·홍보 ----- 연중

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
공유경제 공구도서관 운영	42	개소	9	12	36	42
공유경제 플랫폼 구축	1	개	1			
공유경제 교육 및 포럼	4	회	1	2	1	1
공유기업(단체) 지정 및 지원	11	개소	1	2	4	4

담당부서	지역경제과 (지역경제팀)	담당과장 전화번호	김병태 2270	담당팀장 전화번호	조남철 2269	담당자 전화번호	오연자 2267
	정보통신과 (정보융합팀)	담당과장 전화번호	박영선 2080	담당팀장 전화번호	최규희 2305	담당자 전화번호	박미열 3305

5-1-②

수원형 공유경제 메이커 스페이스 구축

◇ 드론 및 로봇, 콘텐츠산업 등 新 성장 미래전략산업 육성을 위한 생태계를 조성하고, 창의적 커뮤니티 공간 제공

□ 사업개요

- 수원산업단지 內 『수원형 공유경제 메이커스페이스』 구축
 - 사업기간 : 2017 ~ 2021
 - 사업비 : 30억원
 - 운영내용(안)
 - 입주 및 1인 기업, 스타트업 등 기업 활동이 가능한 공간 제공
 - 초보 메이커들을 위한 시스템과 HW·SW 프로그램 운영
 - 3D프린트 등 장비 비치로 메이커 및 관련 기업 공동 이용
 - 아이디어를 직접 시제품으로 제작 사업화 지원(클라우드소싱)
 - 산업단지 입주기업에게 세미나실, 회의실 등 공동이용 유도
 - 산업단지 입주 업체별 보유장비 조사 및 공유플랫폼 구축

□ 추진실적

- 2017. 5월 : 지식산업센터 매입 지방채 발행을 위한 중앙투자심사 의뢰

□ 향후 추진계획

- 2017. 12월 : 메이커 스페이스 구축 및 세부운영계획 수립
- 2018. 1월 ~ 3월 : 수요조사 및 장비도입 심의·운영위원회 구성
- 2018. 2월 ~ 6월 : 공간구성 계획 및 공간구성, 시스템구축
- 2018. 7월 : 수원형 공유경제 메이커스페이스 센터 개관

□ 기대효과

- 신기술 교육과 기술역량 강화로 업무프로세스 및 생산성 향상
- 기반기술 지원으로 창업이 용이한 기업환경 및 스타트업 지원
- 공유경제를 통해 업종·산업간 협업 및 지속가능 산업 발전모델 제시

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
메이커 스페이스 구축	1	개소	-	1	-	-

담 당 부 서	기업지원과 (투자유치팀)	담당과장 전화번호	최광열 2310	담당팀장 전화번호	기노현 2655	담 당 자 전화번호	전광일 2285
---------	---------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

5-2

함께 쓰는 공공시설물 확대

5-2-①

시민에게 공공시설물 야간·휴일 확대 개방

- ◇ 공공시설물을 '시민이 주인이다'라는 관점에서 운영하여 야간 및 휴일 등에도 『시민 이용시간대 맞춤형 운영』이 되도록 확대 개방

□ 사업개요

- 전면 시행일시 : 2015. 7. 1. ~ 현재
 - 공공청사 : 평일 09:00 ~ 21:00, 휴일 09:00 ~ 18:00
 - 주차장 및 외부조경시설 : 24시간
- 공공청사 야간/휴일 확대개방 대상 시설 : 95개소 190실

계		장안권역		권선권역		팔달권역		영통권역		비고
청사	시설	청사	시설	청사	시설	청사	시설	청사	시설	
95	190	25	48	24	51	23	44	23	47	

□ 추진실적

구 분	2015. 5월	2015. 9월	2016. 1월	2016. 5월	2016. 11월	2017. 1월	2017. 2월	2017. 3월	2017. 4월	2017. 5월	2017. 6월
이용 횟수	351	385	382	482	716	705	875	1004	1157	1273	1300

- 공공시설 확대개방 이용횟수 370% 증가
 - 2015. 5월 : 351회 → 2017. 6월 : 1300회
 - 2017년 월평균 1,052회 이용

□ 향후 추진계획

- 개방현황 전수조사를 실시하여 공공시설 전면 개방에 따른 문제점 파악 및 개선방안 마련
- 공공시설 개방 예약시스템 상시 점검을 통한 운영시스템 현행화 및 시민 이용 불편 방지

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
공공시설 개방횟수	월 1300	회	14,114	29,714	45,314	60,914

담 당 부 서	법무담당관 (규제개혁팀)	담당과장 전화번호	양인섭 2068	담당팀장 전화번호	최종진 2739	담 당 자 전화번호	문지욱 2741
---------	---------------	-----------	----------	-----------	----------	------------	----------

6-1

협치능력 향상

6-1-①

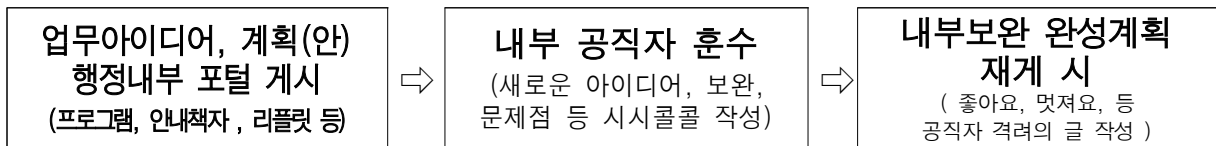
소통과 공감 능력 향상 프로그램 도입

- ◇ 시정의 핵심가치를 공유하는 내부 커뮤니케이션 활성화 프로그램 운영을 통해 협치의 한 축인 공직자의 소통과 공감 능력 향상

□ 사업개요

○ 공직자 “청책 혼수” 창구 운영

- 추진시기 : 2017. 하반기
- 추진대상 : 계획 수립 전 구상단계 초안
- 추진방법 : 행정포털 내 “정책 혼수” 신설(정보통신과 협의)



○ 격의없는 “타운홀 미팅” 추진

- 추진일자 : 분기 1회
- 참여자 : 시장, 부서 직원(부서장 제외)
- 미팅주제 : 행정 서비스 업무, 현안사업, 정책사업, 협치사업 등
- 추진내용
 - 시정 최고 정책결정자와 해당 직원들만 참석하여 자유로운 토론
 - 조직 계층(부서장)의 제약없이 자유롭게 의견 개진하며 합의 도출

○ 선배랑 후배랑 마음을 여는 “스몰 토크”

- 추진일시 : 2017. 하반기
- 방 식
 - 선배 공직자(강사)가 들려주는 공직 인생강연(30분)
 - 후배 공직자(청중)와 마음을 여는 특투유 방식의 토크쇼(1시간)
- 내 용 : 소통, 협치를 위한 이야기(사업, 업무계획 설명 배제)

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
프로그램 운영	회	12	3	6	9	12

담당부서	정책기획과 (시민협치팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	이소희 3256	담당자 전화번호	조영희 3257
------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

【 따듯한 포용 】

7. 촘촘한 사회 안전망

7-1. 수원형 복지거버넌스 활성화

7-2. 시민생활 안정

8. 문제해결 갈등 회복

8-1. 공공갈등 관리체계 구축

8-2. 시민참여 갈등 해결

9. 존중하는 인권사회

9-1. 인권 일번지 수원

9-2. 편견없는 포용 사회 조성

7-1

수원형 복지거버넌스 활성화

7-1-①

지역사회보장협의체 운영 활성화

- ◇ 지역사회보장협의체가 주축이 되어 시민의 의견수렴과 참여를 통해 인적 안전망이 확충될 수 있는 민관협력사업을 선정, 복지실현

□ 사업개요

- 추진기간 : 2017. 2월 ~ 11월(11개월)
- 수행주체 : 수원시지역사회보장협의체 실무분과위원회
- 추진대상 : 지역사회보장계획의 중점추진과제의 현안시책 발굴
- 선정방법 : 발굴된 시책에 대하여 실무분과위원회의 검증 후 추진

구분	총	지역현안사업	파급효과	실현가능성	연계협력 활성화	시책사업 준수
배 점	100	20	20	20	20	20

<선정지표 평가표 : 70점이상 추진, 50~70점 보완 후 추진>

- 소요예산 : 15,000천원

□ 추진실적

- 추진주관 : 수원시지역사회보장협의체 분과위원회 204명
- 발굴과제 : 12건
 - 동복지허브화 활성화를 위한 민관협력 사례관리 세미나 (통합서비스분과) 등

□ 향후 추진계획

- 실무분과별 사업추진 및 사업점검 실시 ----- 3월 ~ 9월 한
- 분과별 결과보고 및 평가보고회 개최 ----- 2017. 11월 한

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
평가결과 시책 만족도(%)	80	회	70	73	76	80
토론회 개최	4	회	1	2	3	4

담 당 부 서	복지허브화추진단 (복지자원팀)	담당과장 전화번호	박미숙 2120	담당팀장 전화번호	김수정 3223	담 당 자 전화번호	박선하 2486
---------	---------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

- ◇ 사람 중심의 복지서비스로 시민의 삶의 질 향상을 도모하고
맞춤형 복지서비스로 따뜻한 지역사회 공동체 구축

□ 사업개요

- 어려운 이웃의 건강을 보살피는 “팔달구 헤민사업” 추진
 - 관내 나눔을 희망하는 병원과 업무협약 후 의료서비스 지원
 - 정신과, 안과, 척추관절, 피부과, 통증의학, 산부인과, 내과진료 등
 - ※ 2016년 협약기관 : 하나병원, 문안과, 월스기념병원
- 나눔 네트워크 “희망옹달샘” 사업 추진
 - **깔끄미 무료청소지원 사업**을 통한 주거환경정비(지역자활센터 3개소)
 - **잘~플리는 무료이사 서비스 사업**을 통한 경제적 비용 절감(수원시새마을지도자협의회)
 - **제과제빵 지원 사업**을 통한 성장기아동 건강관리(꿈빠도르 베이커리)
 - **우리가정이 달라졌어요 사업**을 통한 가족관계 회복 지원(수원시건강가정지원센터)
 - **생필품 및 각종 서비스 연계**를 통한 위기상황 회복(수원시휴먼서비스센터)

□ 추진실적 (2017 상반기)

【팔달구 헤민사업】

- 하나병원 : 6건(입원 4, 상담 2)
 - 알코올중독 · 우울증 등 정신질환자의 입원 및 상담치료 지원
- 문안과 : 5건(수술 3, 진료·치료 2)
 - 백내장 수술 및 안구질환 진료 · 치료서비스 지원
- 월스기념병원 : 4건(수술 1, 종합검사를 통한 진료 · 치료 3)
 - 어깨·척추·고관절 부위의 CT, MRI 기본검사, 진료·물리치료 등 의료서비스 제공

【희망옹달샘 사업】

- 『수원시휴먼서비스센터』를 통한 생필품 등 지원(수시)
 - 주부식 22건/4,090천원, 생필품 157건/3,200천원, 난방물품 407개/4,095천원, 난방용품 14개/420천원, 의료기관 및 민관기관 서비스 연계 12건

- 『깔끔미 무료청소』 지원 사업을 통한 주거환경정비(수시) : 청소(방역) 4건
- 『잘~풀리는 무료이사 서비스』 사업을 통한 경제적 비용절감(수시)
 - 무료이사 3건, 도배 4건
- 『수원시건강가정지원센터』 를 통한 가족 프로그램 연계(수시)
 - 가족사랑의 날 프로그램 22가구 52명 참여
 - 아버지와 자녀가 함께하는 토요 프로그램 6가구 13명 참여
- 『뽕빠도르 Bakery』 제과제빵 지원을 통한 성장기아동 건강관리(수시)
 - 위기가정 173가구(제빵 1,115개, 2,842천원)

표

□ 향후 추진계획

- 다양한 지역자원 발굴 및 연계를 위한 프로그램 및 홍보 강화
- 지속적인 민·관 협력을 통한 지역공동체의식 회복과 나눔문화 확산

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별(누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
팔달구 해민사업	100	건	25	50	75	100
희망 옹달샘 사업	100	건	25	50	75	100

담 당 부 서	팔달구 사회복지과 (사회복지팀)	담당과장 전화번호	박정숙 7510	담당팀장 전화번호	신민철 7311	담 당 자 전화번호	신민철 7311
---------	----------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

7-2

시민생활 안정

7-2-①

일자리 네트워크 강화

- ◇ 일자리 창출 해법을 논의하고 일자리정책의 새로운 방향성 모색을 위해 중앙정부, 지방정부, 일자리위원회가 참여하는 포럼을 개최하여 일자리 거버넌스 강화

□ 사업개요

【일자리네트워크 운영협의회 운영】

- 구 성 : 26개 일자리창출 관련 민·관 기관
 - 고용노동부, 일자리관련 지원센터, 일자리 복지시설, 직업학교 등
- 운 영 : 1 ~ 2회/연 (수시)
- 주요내용
 - 일자리사업 추진관련 정보공유 및 협력방안 발굴
 - 기관별 일자리사업 소개 및 실적 보고
 - 수원시 일자리사업의 질 향상 및 발전방향 토론
- 향후계획
 - 협의회 운영을 정례화하여 내실화 및 상호협력 강화
 - 민·관 참여 일자리네트워크 강화로 시민의 정부 추진에 기여

【좋은 일자리포럼 개최】

- 포럼주제 : 좋은 일자리창출을 위한 중앙정부와 지방정부의 협력방안
- 일 시 : 2017. 9. 26.(화) 14:00
- 장 소 : 노보텔엠버서더 호텔(수원)
- 참여대상 : 일자리위원회, 중앙·지방정부 관계자, 노사민정 전문가 등
- 주요내용
 - 기조강연(일자리 관련 국가 정책 소개) 및 우수사례 발표
 - 일자리 정책 주제별 발표 및 토론 등
- 추진실적
 - 일자리아젠다 핵심전략계획 보고회 개최 ————— 2017. 3. 29.
 - 일자리 창출 추진실적 점검————— 2017. 6월
- 향후계획
 - 일자리포럼을 통해 수렴된 사항은 일자리위원회에 건의

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
일자리정책 고용 창출인원	144,000	명	36,000	72,000	108,000	144,000

담 당 부 서	일자리정책과 (일자리정책팀)	담당과장	원영덕	담당팀장	정호현	담 당 자	김진성
		전화번호	3147	전화번호	2661	전화번호	2663

- ◇ 청년, 저소득층, 소상공인 등 민생안정과 서민경제 활성화를 위한 민생안정추진단 구성으로 민생 현안과제 집중 추진

□ 사업개요

- 추진시기 : 2017. 4 ~ 12월
- 추진방법 : 민생안정추진단 구성 및 민생안정 집중과제 선정·추진
- 주요내용

구 분	중점 추진사항	담당부서
행정지원	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 민생안정지원단 구성 및 민생안정 집중과제 점검 ▸ 청년들에 대한 경제적 안정 지원 사업 추진 등 	기획조정실 청년정책관
지역경제	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 새-일 일자리 사업 등 일자리 창출 사업 ▸ 지역경제 활성화 사업 등 	일자리경제국
사회복지	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 동복지허브화 사업 확대 추진 ▸ 맞춤형 복지서비스 확대 추진 등 	복지여성국

□ 추진실적

- 민생안정추진단 운영계획 수립 및 민생안정추진단 구성 : 2017. 5월
 - 제1부시장(단장), 3개반 5개과 9명
- 민생안정 집중과제 선정 : 4개 분야 11개 과제
 - 청년 분야(3), 일자리 분야(3), 서민경제 분야(3), 복지 분야(2)
- 민생안정 집중과제 추진상황 점검회의 개최 : 2017. 6. 2

□ 향후 추진계획

- 민생안정 사업 현장 방문 실시 ————— 2017. 8월 이후 (2회)
- 민생안정 집중과제 최종 점검회의 개최 ————— 2017. 11월중

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
민생안정 사업 현장방문	2	개소	2	-	-	-

담당부서	자치행정과 (자치행정팀)	담당과장 전화번호	김주현 2610	담당팀장 전화번호	김은주 3126	담당자 전화번호	정효미 3112
------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

8-1

공공갈등관리체계 구축

8-1-①

공공갈등관리 운영활성화 및 역량 강화

- ◇ 체계적인 갈등관리체계 마련 및 갈등관리 역량강화를 통하여, 공공갈등의 사전예방 및 원만한 갈등해결을 모색

□ 사업개요

- 근거법령: 수원시 공공갈등 예방 및 해결에 관한 조례
- 주요내용
 - 공공갈등관리 운영 활성화 및 공공갈등관리 역량 강화
 - 소통행정을 통한 참여적 갈등 해결 등
- 사업비: 11,400천원(사무관리비)

□ 추진실적

- 공공갈등관리심의위원회 제1회 정기회의 ————— 2017. 3. 9
 - 심의안건: 갈등관리 종합계획, 군 공항 이전 갈등영향평가용역
- 공공갈등 진단 및 대응계획 수립 추진 ————— 11개 사업
 - 화성 종합장사시설 건립 반대, 광고 상수원보호구역 해제민원 등
- 간부공무원 갈등관리 교육 실시 ————— 2017. 5. 30
 - 공공갈등 이해와 관리(단국대 김학린 교수) : 6월 중 소통경연 시

□ 향후 추진계획

- 공공갈등조정관 채용 ————— 2017. 09월
- 2017년 갈등관리워크숍 개최 ————— 2017. 10월
- 수원형 갈등관리매뉴얼 제작 ————— 2017. 12월
- 소통행정을 통한 참여적 갈등 해결 ————— 연중(상시)

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
공공갈등관리심의위원회 활성화	6	회	3	4	5	6

담당부서	시민소통기획관	담당과장	제진수	담당팀장	남기민	담당자	김범기
		전화번호	3860	전화번호	2380	전화번호	3864

8-2

시민참여 갈등 해결

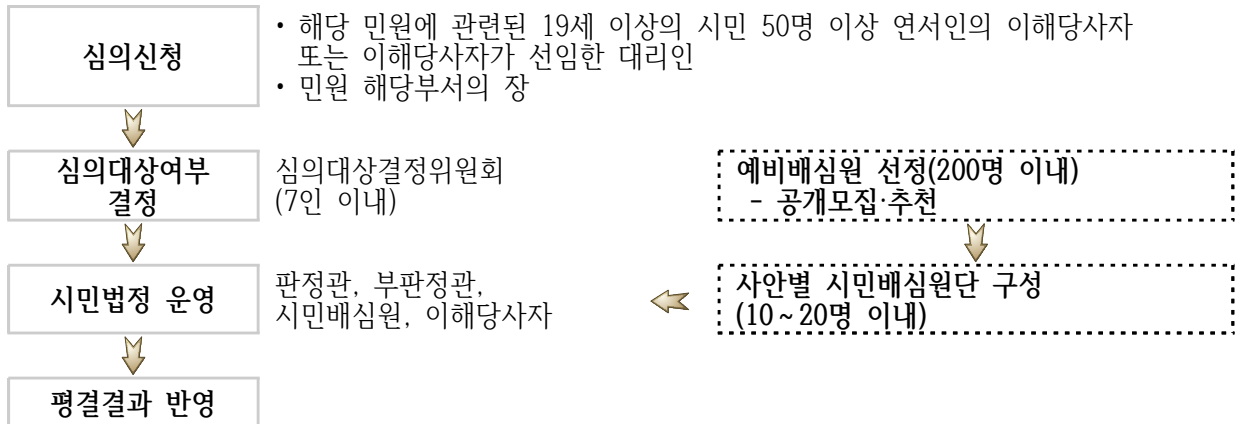
8-2-①

시민배심원제 운영

◇ 시의 정책결정과정 및 다수의 이해관계에서 발생하는 시민사이의 갈등을 시민이 스스로 판단하는 공론화 과정을 통해 사회적 합의 도출

□ 사업개요

- 근거법령 : 수원시 시민배심 법정 운영 조례 (2017.07.17. 개정)
- 운영기간 : 2011. 6월 ~
- 심의대상 : 시정 주요시책 및 사업의 결정, 다수의 이해관계가 대립되어 발생하는 집단민원 등 (수원시 시민배심 법정 운영 조례 제3조)
- 운영방법



- 운영현황 : 시민법정 3회 개정(2012/2013/2015년)
- 사업비 : 14,100천원

□ 추진계획

- 「수원시 시민배심 법정 운영 조례 시행규칙」 개정
 - 조례 개정(2017.07.17.)에 따른 시행규칙 개정으로 문제점 보완 및 규정 강화
- 심의대상결정위원회 제4기 구성 및 시민예비배심원 선정('17.12월말)
- 시민배심법정 개정 활성화 추진
 - 시정 주요사업 추진에 따른 갈등민원 및 사회적 이슈 사안 발굴
 - 갈등민원 등 사안의 심각성 확대 전 시민소통을 통한 해결 추진
- 심의대상, 운영효과 등 시민배심법정 운영 홍보 강화

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
시민법정 개정	1	회	1	2	3	4

담당부서	정책기획과 (정책팀)	담당과장 전화번호	송영완 2050	담당팀장 전화번호	강신구 2045	담당자 전화번호	배혜란 3045
------	----------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

9-1

인권 일반지 수원

9-1-①

인권영향평가 도입

- ◇ 정책수립, 시행과정에서 시민의 인권에 미칠 영향을 분석·평가하여 모든 시민이 차별 없이 인권을 보장 받을 수 있는 '인권도시'를 구현

□ 추진개요

- 기 간 : 2017. 1월 ~ 지속 운영
- 대 상 : 자치법규, 정책, 공공시설물(공공건축물·도로·공원) 등
- 방 법 : 점검표·매뉴얼·평가 협의회에 의한 사전·사후 평가
- 주 체 : 인권센터, 인권영향평가협의회(인권위원 등 전문가로 구성)
- 주요내용 : 시에서 시행 예정인 자치법규, 정책 및 공공시설물 등에 대한 사전 인권영향평가 실시 및 시정권고 등

□ 추진실적

- 수원벤처밸리Ⅱ 내 지식산업센터 6층[드론 및 로봇 등 新 성장산업 기업체 입주(지원)시설] 인권영향평가 실시 ————— 2017. 2.15.~
- 인권영향평가 선진지(일본) 벤치마킹 ————— 2017. 2.19. ~ 2.21.
- 수원시정연구원 『인권영향평가 연구용역』 ——— 2017. 2. 1. ~ 9.30.
- 유니버설디자인 건축물 매뉴얼 개발 연구용역 예산확보 ——— 2017. 6.30.

□ 향후 추진계획

- 유니버설디자인 건축물 매뉴얼 개발 연구용역 ——— 2017. 8. 1. ~ 12.31.
- 『인권영향평가 협의회』 구성 및 회의 ————— 2017. 9월중
- 인권영향평가 공공건축물(지동주민센터) 시범실시 ————— 2017. 9월중
- 인권영향평가 시범실시(정책·사업) ————— 2017. 하반기

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
공공시설물 인권영향평가 실시	8	횟수	1	3	5	8

담 당 부 서	감 사 관 (인 권 팀)	담당과장 전화번호	김교선 2070	담당팀장 전화번호	박근섭 2624	담 당 자 전화번호	정수진 2026
---------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

9-2

편견없는 포용사회 조성

9-2-①

외국인 주민 다(多)누리꾼 운영

- ◇ 국가별 이주민으로 구성된 SNS홍보 자원봉사자 모집.운영으로 수원시정 홍보 및 의견수렴으로 다문화 공감정책 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 3월~12월
- 사업대상 : 10개국 외국인주민 78명
 - 중국(동포 포함), 베트남, 일본, 몽골, 러시아, 키르기스스탄, 네팔, 방글라데시, 필리핀
- 주요임무 : 수원시정 및 관광지 홍보, 시정발전을 위한 아이디어 제안 등
- 활동방법 : 시정홍보 자료를 온라인 커뮤니티(페이스북, 트위터, 블로그, 각 나라별 SNS (중국 Wechat, 베트남 Zalo) 등)에 게시 및 외국인주민(다문화가족 포함)의 모국인 수원 방문 시 안내 봉사 등
- 인센티브
 - 자원봉사 활동실적 적립 : 번역(1매당 1시간), 게시글(1건당 30분)
 - 연말 1회 우수 활동자에 대한 시장표창

□ 향후 추진계획

- 게시글 번역자료 제공 ----- 매월초
(매월 말 정례미팅 ⇒ 익월 홍보자료 선정 및 소통회의)
- 국가별 대표자 선정 및 신규자 추가 위촉 ----- 2017. 7월
- 정례미팅 및 교육 -----매월 1회

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
다누리꾼 정례미팅 개최 횟수	8	회	5	6	7	8
다누리꾼 활동 실적	215	건	200	205	210	215

담 당 부 서	여성정책과 (다문화팀)	담당과장 전화번호	장동훈 2260	담당팀장 전화번호	유혜숙 2991	담 당 자 전화번호	현은미 2990
---------	-----------------	--------------	-------------	--------------	-------------	---------------	-------------

9-2-②

무장애 놀이터 조성

- ◇ 꿈꾸는 놀이터가 모든 어린이들의 놀권리를 보장할 수 있도록 장애어린이들을 포용할 수 있는 특화된 무장애 테마 통합 놀이터 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : 양지말어린이공원
- 공원위치 : 팔달구 화서동 702
- 사업기간 : 2017. 3. ~ 2018. 6.
- 사업비 : 570백만원
- 사업내용 : 어린이공원 리모델링 1식 A=3,000.4m²

□ 추진실적

- 무장애 놀이터 사례조사 ----- 2017. 3. ~ 4.
- 추진 계획 보고 ----- 2017. 7.

□ 향후 추진계획

- 조성계획 및 실시설계 용역 추진 ----- 2017. 8. ~ 12.
- 장애물 없는 생활환경 예비 인증 추진 ----- 2017. 9. ~ 12.
- 공원조성 행정절차 이행 ----- 2017. 7. ~ 2018. 3.
- 무장애 놀이터 조성추진 ----- 2018. 3. ~ 6.
- 장애물 없는 생활환경 본 인증 추진 ----- 2018. 5. ~ 6.

□ 연도별 성과지표

성과지표	목표	단 위	연도별 (누계)			
			2017년	2018년	2019년	2020년
무장애통합 놀이터 조성	1	개소		1		

□ 기대효과

- 사회적 약자인 장애인의 공원이용 범위 및 권리의 확대
- 다양한 이용자의 수요를 만족시키는 참여형 도시공원 조성

담당부서	생태공원과 (공원조성팀)	담당과장 전화번호	이현재 4506	담당팀장 전화번호	최승근 4555	담당자 전화번호	이은미 4557
------	------------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------