

# 수원시민안전보험

수원시민 누구나 시민안전보험에 자동 가입되어 불시에 일어날 수 있는 사고에 치료비 지원 등 경제적 도움을 줄 수 있는 제도적 보험 장치입니다.

## ▶ 개요

- 보험 대상 : 수원시에 주민등록을 두고 거주하는 모든 시민(등록 외국인 포함)
- 계약 기간 : 2019.04.01 ~ 2019.12.31
- 계약 기간 중 전입자 자동 가입 및 전출자 자동 해지
- 15세 미만자의 경우 사망담보 제외

## ▶ 보험금 청구 서류 및 사고접수

- [보험금청구서 양식](#)은 한화손해보험 홈페이지, 수원시 홈페이지에서 다운로드
- **사고접수 및 보상문의** : 팩스접수 및 이메일 접수
  - FAX) 0502-824-1206, EMAIL) [paranmedi@hanmail.net](mailto:paranmedi@hanmail.net)
  - 한화손해보험 070-4935-1500

## ▶ 보상내용 및 보상금액

보상내용	상 세	보상한도
폭발, 화재, 붕괴, 산사태 상해	사망	1,500만원
	후유장해 (3%~100%)	1,500만원
대중교통 이용중 상해	사망	1,500만원
	후유장해 (3%~100%)	1,500만원
강도상해	사망	1,000만원
	후유장해 (3%~100%)	1,000만원
자연재해	사망	1,000만원
테러(유독화학물질 포함)에 의한 인명피해 보상		1인당 1,000만원 한도
* 수원시민이 수원시 관내 관리시설물에 기인한 사고로 인해 지불한 본인 치료비 사고치료비 지원(실손 보상)		1인당 50만원 한도 (공제금액5만원)

○ 청구시 필요서류

보험금 청구시 필요 서류	
공통서류	① 보험금청구서 및 개인정보처리동의서(자필서명 필수) ② 주민등록등본(초본) - 동사무소 발급, 외국인등록증 및 외국인등록 사실증명서 - 동사무소 ③ 신분증 사본 앞면 및 통장사본 ④ 입퇴원/통원 진료비영수증(병원발급) *카드영수증 불가 ⑤ 진단서 또는 진료확인서(병원발급) ⑥ 초진기록지 또는 의무기록사본(병원발급) * 후유장애진단서 - 후유장애진단서(병원발급) * 사망시 - 사망진단서(병원발급) 원본 * 미성년자 - 가족관계증명서 및 친권자의 신분증과 통장사본 (이혼 등 기타 사유로 친권자가 1명인 경우 : 미성년자 기준의 기본증명서, 친권확인서류 필수) * 사망보험금 수익자 미지정시 - 상속관계 확인서류 (가족관계증명서 등)
필수서류	위 ①~⑥ 공통서류 필수제출 단, ① 보험금청구서에 수원시 공무원의 사고사실확인 必 - 구청 담당자 확인필요 * 125cc이하 가정용 원동기장치자전거로 인한 사고시 - 원동기장치자전거 등록증 필수제출

- 진단서는 반드시 한국질병분류번호가 기재된 진단서를 제출바랍니다.
- 9번의 사고치료비 보험금 청구시, 보험금청구서의 [3. 보험금청구내용]에 사고 일시, 장소 및 사고내용을 6하 원칙에 따라 기재 후 수원시 공무원의 사고사실 확인을 받아 청구서 접수
- 50만원 이하의 치료비 청구시, 진단서는 진단명이 포함된 입/통원확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서로 대체 가능
- 청구사유 발생시 상기 공통서류 및 추가서류를 첨부하여 보험사에 팩스 또는 이메일로 청구
- 보험금청구서 및 개인정보처리동의서 양식은 한화손해보험 또는 수원시 홈페이지에서 다운로드
- 상기 구비서류 이외에도 보험금 지급을 위해 보험사에서 추가서류를 요청할 수 있음
- 보험금 지급심사를 위해 절차상 사고현장조사, 병원 방문조사를 할 수 있으며 필요한 경우 고객의 개인정보 제공 동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.

※ 기타 자세한 사항은 한화손해보험 보상센터로 문의하여 주시기 바랍니다.

## ▶ Q&A

### 1) 수원시민 안전보험이란?

수원시에 주민등록을 두고 거주하는 모든 시민(등록 외국인 포함)이 수원시 내에서 사고가 발생하였을 경우 보상내용 및 보상금액에 따라 수원시와 계약된 보험사를 통해 보험금을 지급하는 제도입니다.

### 2) 현재 수원시민이지만 다른 지역으로 이사를 가면 보험혜택도 없어 지나요?

보험계약기간(2019.04.01~2019.12.31) 이내에 전입시 자동으로 보험이 가입되며, 전출시 자동 해지됩니다. 따라서 타 지역으로 이사를 하시면 보험혜택이 사라집니다.

### 3) 대중교통이용 중 상해 담보에서 대중교통의 범위는?

① 여객수송용 항공기 ② 여객수송용 지하철/전철/기차 ③ 여객수송용 선박 ④ 자동차운수사업법 시행령 제3조에서 규정한 시내(마을)버스, 시외버스 및 고속버스(전세버스 제외) ⑤ 자동차운수사업법 시행령 제2조에서 규정한 일반택시, 개인택시(렌트카 제외)

### 4) 자연재해사망의 보상기준은?

재난 및 안전관리 기본법 제3조(정의) 제1호 가목에서 규정한 자연재난에 따라 사망한 경우 보상. 단, 재난 및 안전관리 기본법 시행규칙 제5조(재난상황의 보고 등)에 의해 보고된 경우에 한함.

- 자연재난 : 태풍, 홍수, 호우, 강풍, 풍랑, 해일, 대설, 낙뢰, 가뭄, 지진, 황사, 조류 대발생, 조수, 화산활동, 소행성·유성체 등 자연우주물체의 추락·충돌, 그 밖에 이에 준하는 자연현상으로 인하여 발생하는 재해, 일사병, 열사병 포함.

## 5) 사고치료비 지원이란?

수원 시민이 수원시 관내 관리시설물(건물, 시설물, 도로, 공원 등)에 기인한 사고로 인해 지불한 본인 치료비에서 국민건강보험 보험급여를 제외하고 1인당 50만원을 한도로 보상받을 수 있는 제도입니다. (단, 1사고당 공제금액 5만원 제외).

예를 들어 1) 치료비 100만원 중 국민건강보험에서 80만원 보험급여가 이루어지고, 본인 부담 치료비로 20만원을 지불한 경우, 본인 부담 치료비 20만원에서 자기부담금 5만원을 공제한 15만원이 지급됩니다. 2) 본인 부담 치료비가 5만원 이하인 경우 사고치료비가 지원되지 않습니다. 만약 사고치료비 지원에 해당하는 사유로 인해 치료를 받다 사망한 때에는 장례비, 의료비를 포함하여 50만원을 한도로 지급받을 수 있습니다(공제금액 5만원 제외). 단, 운동경기(동호회 활동 포함) 중 발생한 사고는 지급받을 수 없습니다.

## 6) 교통사고로도 치료비를 받을 수 있나요?

자동차, 자전거(전기자전거, 전동 킥보드), 원동기장치자전거등에 기인한 사고에 대해서는 사고치료비 지원이 되지 않습니다. 단, 수원시에 등록된 125CC 이하 가정용 원동기장치자전거의 경우에는 수원시 관내 관리시설물에 기인한 사고로 치료를 받는 경우, 운전자에 한하여 사고치료비 지원을 받을 수 있습니다.

그러나 타 차와의 충격 등으로 인한 교통사고로 발생한 손해는 담보하지 않습니다.

전동 보장구(전동휠체어)의 경우, 수원시 관내 시설물에서 가능하나 도로를 주행하다가 발생하는 사고는 보상이 되지 않으며 교통사고의 경우 어떠한 경우도 보장되지 않으며 음주로 인한 사고도 보상되지 않습니다.

※ 125cc이하 가정용 원동기장치자전거: 상업용으로 사용하지 않는 개인소유의 125cc이하 원동기장치자전거(오토바이)

7) 수원시민이 개인적으로 가입한 보험과 중복 보장이 되나요?

수원시민이 가입한 개인 보험은 별개의 보험이므로 중복 보상이 가능합니다.

8) 테러(유독화학물질 포함)에 의한 인명피해 보상이란?

수원시민이 수원시 관내에서 수원시가 주최/지원하는 각종 행사, 실내외 행사(월드컵축구경기장 포함), 혹은 대중교통 이용 중 테러를 포함하는 화생방(사린, 황산, 염산 등 이와 유사한 유독 화학물질)으로 발생한 인명피해를 보상금액 한도로 보상해 드립니다.