

# 2023 수원시민안전보험 보험금 청구안내

## 보장내용

보장명	보장내용	보장한도
폭발, 화재, 붕괴 산사태 상해사망	수원시민이 폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 상해 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	1,000만원
폭발, 화재, 붕괴 산사태 상해후유장해	수원시민이 폭발, 화재, 붕괴, 산사태 사고로 3%~100%의 상해후유장해가 발생한 경우	1,000만원 한도
대중교통 이용 중 상해사망	수원시민이 대중교통 이용 중 상해 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	1,000만원
대중교통 이용 중 상해후유장해	수원시민이 대중교통 이용 중 3%~100%의 상해후유장해가 발생한 경우	1,000만원 한도
강도 상해사망	수원시민이 강도에 의해 발생한 사고로 직접적인 결과로 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	500만원
강도 상해후유장해	수원시민이 강도에 의해 발생한 사고로 직접적인 결과로 3%~100%의 상해후유장해가 발생한 경우	1,000만원 한도
자연재해 사망	수원시민이 자연재해(일사병, 열사병, 한파 포함)로 인해 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	500만원
사회재난 사망	수원시민이 사회재난(감염병 제외)으로 인한 사고로 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	2,000만원
자전거사고 상해사망	수원시민이 자전거 교통사고로 인한 사망한 경우(만 15세 미만자 제외)	500만원
자전거사고 상해후유장해	수원시민이 자전거 교통사고의 직접적인 결과로 3%~100%의 상해 후유장해가 발생한 경우	500만원 한도
자전거사고 진단위로금	자전거사고로 인해 4주~8주 진단 시, 주수에 따라 차등 지급	4주 이상 20만원 5주 이상 30만원 6주 이상 40만원 7주 이상 50만원 8주 이상 60만원
자전거사고 입원위로금	자전거사고로 4주 이상 진단을 받고, 4일 이상 입원 시 해당 보험금 지급	20만원
자전거사고 대물 배상책임	수원시민이 자전거운행 관련하여 제3자에 대한 재물적 법률상 배상책임 (수원시 관내 사고 보장, 아파트주차장 등 민간시설 제외)	사고당 500만원 한도 (공제금액 1사고당 20만원)
의료비	수원시 소유·사용·관리 시설물에서 발생한 상해사고로 인해 치료를 받은 경우 국민건강보험공단 공단부담금을 제외한 본인 부담 의료비를 보험금으로 지급	1인당 100만원 한도 (공제금 1인당 3만원)
개물림사고 응급실 내원진료비	수원시민이 개물림 사고로 응급실에 내원하여 치료를 받은 경우	30만원
스쿨존 교통사고 부상치료비	수원시민 만 12세 이하인 자가 보험기간 중에 어린이보호구역으로 지정한 지역에서 교통사고로 상해를 입은 경우	1,000만원 한도 (부상등급 1급~14급/ 부상등급에 따른 지급기준 에 따라 지급)
실버존 교통사고 부상치료비	수원시민 만 65세 이상인 자가 보험기간 중에 노인보호구역으로 지정한 지역에서 교통사고로 상해를 입은 경우	1,000만원 한도 (부상등급 1급~10급/ 부상등급에 따른 지급기준 에 따라 지급)

## 보험금 청구 시 필요서류

담보구분	구비서류
공통서류	1. 보험금 청구서 및 개인정보 동의서 2. 주민등록 초본 (전입신고일 기재) - 외국인의 경우 초본 대신 외국인 등록증 및 외국인 등록사실증명서 3. 신분증사본 및 통장사본 4. 초진기록지 또는 의무기록사본(내원 시 사고 상황 기재)
미성년자	1. 가족관계증명서 2. 친권자의 신분증, 통장사본 - 이혼 등 기타 사유로 친권자가 1명일 경우 : 미성년자 기준의 기본증명서, 친권확인서류 필수
사망	1. 사망진단서/시체검안서(병원발급) 2. 기본증명서(사망사실기재, 망인기준) 3. 상속관계 확인 서류 : 가족관계증명서 및 혼인증명서 등(망인기준) 4. 위임장(상속자 모두의 동의 및 인감증명서) 5. <b>사회재난(감염병 제외) 사망 청구 시</b> - <b>사회재난 확인 가능한 공공기관 서류(사고확인서 및 보고서 등 입증 관련 서류)</b>
후유장애	1. 후유장애진단서 - 운동장애의 경우 AMA식 장애진단서 - 장애인복지법상의 장애진단서는 해당되지 않음 - 발급 전 보험회사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다 2. (일반) 진단서로 대체 가능한 경우 ① 만성신부전 : 혈액투석(최초 투석일, 환자상태 기재) ② 사지절단 : X-RAY 결과지(절단부위 명시) ③ 인공관절치환술 : 수술기록지(치환일자, 부위 명시) ④ 비장·신장·안구적출 : 수술기록지(적출일자, 부위 명시) ⑤ 장기전절제 : 수술기록지(절제일자, 부위 명시)
자전거사고 진단, 입원위로금	1. 진단서(진단주수 필수 기재) * <b>진료확인서로는 처리 불가</b> 2. <b>4일 이상 입원 시(4주진단 이상 필수)</b> - <b>입·퇴원확인서</b>
자전거사고 대물 배상책임	1. 공통서류 제출 후 보험사(보상담당자)가 요구하는 서류 제출
개물림사고 응급실 내원진료비	1. 응급실 진료비세부내역서(병원발급) 2. 응급실 진료비계산서영수증 또는 납입확인서(병원발급) * <b>카드영수증 불가</b>
스쿨존, 실버존 교통사고 부상치료비	1. 교통사고사실확인원 2. 자동차보험 지급결의서(부상등급 기재) 또는 진단서(병원발급)
의료비	1. 진단서 또는 진료확인서(병원발급) - 한국질병분류번호 기재 필요 2. 입퇴원/통원 진료비세부내역서(병원발급) 3. 진료비계산서영수증 또는 납입확인서(병원발급) * <b>카드영수증 불가</b> 4. <b>125cc이하 가정용 원동기장치자전거로 인한 사고 시</b> - <b>원동기장치자전거 등록증 필수 제출</b>

원본 제출 필수

## 접수문의

수원시민안전보험 접수센터		유의사항
전화번호	02-2135-9453	✓ 진단서, 진료확인서는 한국질병분류번호 기재된 서류로 제출하셔야 합니다.
서류 접수	(팩스) 070-4758-8556 (이메일) a18997751@hanmail.net	✓ 의료비 청구 시, 육하원칙에 따라 기재. 사고 장소/경위는 상세히 작성하셔야 합니다.
원본 접수	서울시 서초구 서운로 13, 중앙로알빌딩 19층, 1902호 수원시민안전보험 담당자 앞 (06732)	✓ 상기 구비서류 이외에도 보험금 지급을 위해 보상과에서 추가서류를 요청할 수 있습니다. ✓ 보험금 지급심사를 위해 절차상 사고현장조사 병원 방문조사를 할 수 있으며 필요한 경우 고객의 개인정보제공 동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.

CGL( , ) HW: FA20233201347000  
( , ) DB: 120230340702 / KB: 2023-0254135 / HW: FA20233404190000  
( , ) H: F-2022-0878780 / M: 15100-8093  
DB: 120230317574 / KB: 2023-0477028

※ 한화손해보험, 케이비손해보험, 디비손해보험, 메리츠화재, 현대해상 공용

## 사고보험금 청구서(2023년 수원 시민안전보험)

### 1. 피보험자 (보험대상자) 인적사항

성명		주민등록번호	-	전화번호	
하시는 일				휴대폰	

### 2. 수익자 (예금주/안내대상자) 인적사항

성명		주민등록번호	-	전화번호	
피보험자와의 관계		이메일	@	휴대폰	
주소(우편수령지)					
보험금수령방법	은행송금시	은행명 :	예금주 :	계좌번호 :	
	방문수령시	수령지점(고객센터) :			

### 3. 청구세부내용 다른보험 청구여부 : 산재보험 기타보험 ( )

청구 사유	<input type="checkbox"/> 사망 및 후유장애 <input type="checkbox"/> 개물림사고 응급실 내원진료비 <input type="checkbox"/> 교통사고 부상치료비(스쿨존, 실버존) <input type="checkbox"/> 의료비 <input type="checkbox"/> 자전거 사고(진단, 입원 위로금) <input type="checkbox"/> 자전거 대물 배상책임
사고장소 (상세하게 기재)	
사고일시	년 월 일 시
사고내용	※ 6개월칙에 따라 구체적으로 기재하여 주시기 바랍니다.

### 5. 기타 안내사항 및 확인 서명

- 청구하신 보험금은 지급사유에 해당 될 경우 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급이 지연될 경우 신청하신 안내방법에 따라 그 사유를 별도로 설명하여 드립니다. 지급이 지연될 경우 해당 상품의 약관에 따라 지연이자를 지급하여 드립니다.
- 청구인은 보험업법 제95조의2(설명 의무 등) 제3항, 제4항 등 관계법령에 따라 담당자에게 담당부서 (연락처: 사고보험금 접수센터) 및 예상 심사기간(예상지급일) 및 지급절차에 대한 설명을 듣고, 청구양식의 [별지] 「보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서」에 대한 내용을 확인 후 동의 합니다.
- ◆ 위와 같이 보험금을 청구하오니 해당되는 보험금 및 급여금(환급금 포함)을 지급하여 주시기 바랍니다.

202 년 월 일 수익자(청구인) 서명 (인)

### 6. 대리청구인 작성란 ※ 대리 청구 시 대리인의 신분증을 첨부해 주시기 바랍니다.

대리 청구인		수익자와의 관계	
주민등록번호	-	연락처	

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

## ◆ 소비자 권익보호에 관한 사항

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

### 1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 대하여 동의합니다.

#### ■ 개인(신용)정보 등의 수집·이용목적

- 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함)
- 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스
- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 의무

#### ■ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지(단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름)
- ※ 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 ①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호 수집·이용에 동의하십니까?	
민감정보	보험금 청구권자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험 사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 수집·이용에 동의 하십니까?	
개인(신용)정보	[일반개인정보] 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호,성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 계좌정보	[신용거래정보] 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금지급 사유, 지급금액 등)
개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
질병 등 민감정보 처리 동의여부	피보험자 <input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 등 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

### 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

#### ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 국가기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 국세청, 금융감독원, 보험요율산출기관, 경찰, 검찰, 법원 등 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 종합신용정보집중기관: 한국신용정보원
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험 사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 위탁콜센터, 위탁업체 등)
- 금융거래기관: 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 계약관계자: 피보험자, 보험금 청구권자
- 보험협회 등: 생명·손해보험협회
- 업무수탁자 등: 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고 조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터), 잔존을 평가 및 처리업체

#### ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용 목적

- 공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행
- 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중 기관의 업무 수행, 교통사고 처리 내역 발급 간소화 서비스
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금 지급·청구업무, 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 지급·청구업무
- 금융거래기관 : 금융거래 업무
- 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공
- 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)

#### ■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보

#### ■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간

- 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지
- \* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보 및 그 변동내용은 각사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호 수집·이용에 동의하십니까?	
민감정보	보험금 청구권자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험 사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 수집·이용에 동의 하십니까?	
[국내] 개인(신용)정보	[일반개인정보] 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호,성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 계좌정보	[신용거래정보] 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등),보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금지급 사유, 지급금액 등)
[국외] 개인(신용)정보	[일반개인정보]성명, 생년월일, 성별, 직업	[신용거래정보]보험계약정보(상품종류, 기간 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
질병 등 민감정보 처리 동의여부	피보험자 <input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 등 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

## 3. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

- 조회 대상 기관 : 종합신용정보집중기관 및 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
- 조회 목적
  - 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스
  - 보험요율산출기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등
  - 생명·손해보험협회 :보험금 청구서류 접수대행 서비스
- 조회 동의의 효력기간 : 해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호 수집·이용에 동의하십니까?		
민감정보	보험금 청구권자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험 사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까?		
개인(신용)정보	[일반개인정보] 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 계좌정보	[신용거래정보] 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금지급 사유, 지급금액 등)	
개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음		<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
질병 등 민감정보 처리 동의여부	피보험자 <input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 등 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음		<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

### ■ 조회 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호 위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?		
민감정보	보험금 청구권자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등) 위 민감정보 조회에 동의하십니까?		
개인(신용)정보	[일반개인정보]성명, 국내거소신고번호	[신용거래정보]보험계약정보(상품종류, 기간 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?			
개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음		<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
질병 등 민감정보 처리 동의여부	피보험자 <input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 등 동의여부	<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음		<input type="checkbox"/> 동의함 / <input type="checkbox"/> 동의하지 않음

※ 동의하시는 경우, 계약관계자가 각각 서명하여 주시고 미성년자인 경우, 친권자 또는 후견인 서명 바랍니다. 부모가 공동친권자 경우 부모 쌍방이 각자 서명하여야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다.

※ 활용되는 개인정보의 주체가 다수일 경우(다수의 수익자 및 다수의 상속인 등) 아래 수익자 서명란에 전원 성명 기재 부탁드립니다.

피보험자	서명 (인)	친권자 (후견인)	서명 (인)
수익자	서명 (인)		서명 (인)

