

수원시 개인정보 영향평가 수행목록 및 요약본(2024. 11.)

순번	시스템명	등록일	평가대상 시스템명	개인정보 파일명	주요개인정보
1	보건소 의료영상저장전송시스템(PACS)	2021-06-12	보건소 의료영상저장전송시스템(PACS)	흉부X선 검사자명단	일반
2	휴먼콜센터 상담시스템	2018-01-05	휴먼콜센터 상담시스템	휴먼콜센터 상담민원	일반
3	번호판영치시스템	2016-09-29	번호판영치시스템	자동차번호판 영치관리(지방세,세외수입)	고유식별,일반
4	교통법규위반행정관리시스템	2016-09-29	교통법규위반행정관리시스템	교통법규위반 행정처분 등록대장 불법주정차 사전알리미 가입자	고유식별,일반 일반
5	새울행정시스템	2016-09-29	새울행정시스템	게임산업관리, 고령운전자 면허반납관리, 고문번호사 정보, 공유수면, 공유재산 대부, 사용허가내역, 공유재산 무단점사용및변상금내역, 공유재산 사용자정보, 공유재산 재산내역, 공중위생업소 민원관리, 공중위생업소 정보관리, 관광사업자관리, 관광시설관리, 교육관리, 교통사업자 민원관리, 교통사업자 인허가 관리, 교통유발부담금 부과 관리, 교통유발부담금관리연계승수신관리, 교통유발부담금 시설물 관리, 교통유발부담금 압류 관리, 군소음보상금신청정보, 내수면, 년도별교육결과현황, 노동조합, 농가이력정보, 농업법인정보, 농지경작 및 농지경작이력정보, 농지권리주체 및 농지권리주체이력정보, 농지대장등록교부발급, 농지소유인 및 농지소유인이력정보, 농지소유인이력정보, 농지원부등록교부발급, 농지임차인 및 농지임차인이력정보, 농지전용신고 신규, 변경, 철회, 농지전용허가 신규, 변경, 취소, 농지취득처분관리, 담배도소매업관리, 담연, 심사제외자관리, 대부업관리, 도시가스공사 대장 정보 관리, 도시가스공사 민원 정보 관리, 동물병물관리, 동물약국관리, 마약류(원료)양도승인관리, 마약류교육관리, 마약류취급자허가(지정)관리, 마약류캠페인관리, 맘편한임신관리, 면허관리, 무허가 관리대장, 민방위교육훈련유예(면제)신청, 민방위대관리, 민방위대대원관리, 민방위대및대원승수신처리, 민방위대승수신처리, 민방위대편성제외신청, 민방위대편입신고(지원), 민방위자원관리, 민방위지원대추천정보, 민방위훈련참석자, 병역정보, 보훈대상자관리, 부정경쟁방지업무 현황, 비료업체등록대장, 비상기획(전시 채혈, 배급)관련 정보, 비상시설관리, 사고마약류 관리, 사망자 재산조회 관리, 산림 권리주체 정보관리, 산림 소유자 대장 정보 관리, 산림 소유자 민원 정보 관리, 산림 수허가자 대장 정보 관리, 산림 수허가자 민원 정보 관리, 산후조리업소관리, 소독업소관리, 손실보상 대상자 관리, 수렵동물포획승인, 수렵면허, 수산물가공업신고대장, 수의사및수정사 등록, 승강기관련업관리, 시공업관리, 식품위생업소 민원관리, 식품위생업소 인허가 관리, 실시계획관리대장, 실태조사관리 안전관리사, 야생동물 및 유해야생동물 주렵자정보, 야생동물 포획허가, 야생동식물 면허 관리, 야생동식물보호구역 출입신고, 약업소관리, 약업소교육관리, 어선등록대장, 어선등록대장(어선원부), 어업허가관리 및 불법어업관리, 여객 및 화물자동차 인허가 관리, 여성민원관리, 여성시설, 위생용품 정보 관리, 위생행정처분대장관리, 유해야생동물포획허가, 의견청취관리, 의료기관개설신고 진료기록부관리, 의료기관개설신고관리, 의료기관종사자관리, 의료기기영업관리, 인력자원결산대장, 인력자원명부승수신처리, 인력자원자격면허내역승수신처리, 인력출력관리, 인허가 관리, 인허가관리 민원처리 정보, 임우고지전자고지대상자관리, 자격면허관리, 자격면허내역승수신처리, 자격증명발급, 자체교육인정자등록, 종자임업허가대장, 중점관리대상업체및종사자관리, 중점관리대상인력관리, 중점관리업체종사자승수신처리, 지도대상자정보, 지도점검관리, 지도점검대장관리, 지역민방위관리, 지역산입 공통 대표자 정보, 지하수개발 행정공간, 지하수이용부담금관리(새울), 직업소개소업 대장 관리, 직업소개소업 민원 관리, 직장민방위관리, 진단용방사선발생장치 양수인 관리, 진단용방사선발생장치관리, 차년도지원대추천대원, 처분대상자정보, 체육시설관리, 체육시설업 체육지도자관리, 축산 권리주체 정보 관리, 출산 서비스 통합처리 관리, 취득자격증명발급, 치과기공소 관리, 통합신고포털 의료기관 관리, 통합신고포털 의료기관개설신고 관리, 통합신고포털 진단용방사선발생장치 관리, 특수의료장비관리, 폐기물처리업, 행정심판 청구인 정보 관리, 행정처분, 허가신고관리, 현지교육이수자등록, 협업직장민방위대 관리, 환경개선부담금 간단e납부 관리, 환경개선부담금 부과수 관리, 환경개선부담금 자동납부신청, 청구환경개선부담금관리, 환경개선부담금기초자료	고유식별, 일반
				개발부담금정보, 공인중개사정보, 부동산개발업정보, 부동산중개업정보, 안방민원정보, 토지거래허가정보 부동산거래신고 정보, 전월세거래신고정보, 1세대 1주택, 주택임대차신고정보	고유식별,일반 고유식별,일반
6	한국토지정보시스템	2016-09-29	한국토지정보시스템	개발부담금정보, 공인중개사정보, 부동산개발업정보, 부동산중개업정보, 안방민원정보, 토지거래허가정보 부동산거래신고 정보, 전월세거래신고정보, 1세대 1주택, 주택임대차신고정보	고유식별,일반 고유식별,일반
7	부동산거래관리시스템	2016-09-29	부동산거래관리시스템	부동산거래신고실거래, 부동산 실거래 신고, 부동산거래신고실거래	고유식별,일반
8	건축행정시스템	2016-09-29	건축행정시스템	건축물대장관련 민원, 건축인허가, 건축사사무소 개설신고, 가설건축물축조신고, 건축물 유지관리 정보, 건축물대장 관리 정보, 건축위원회 심의, 유지관리업체 등록정보, 임대사업자 등록, 정비사업 인허가, 정비사업 전문관리업 등록, 주택관리업 등록, 주택인허가, 주택조합설립신고인가, 행위허가/신고	고유식별,일반
9	부동산종합공부시스템	2016-09-29	부동산종합공부시스템	지적공부 소유자 정보	고유식별,일반
10	표준지방세정보시스템	2016-09-29	표준지방세정보시스템	지방세납세자관리	고유식별,일반
11	세외수입정보시스템	2016-09-29	세외수입정보시스템	세외수입 부과관리, 세외수입 과오납관리, 세외수입 감액관리, 세외수입 체납관리, 세외수입 납부관리, 세외수입 결손관리, 세외수입 압류관리	고유식별,일반
12	지방재정관리시스템	2016-09-29	지방재정관리시스템	기금수입 부과/징수 대장, 채권대장	고유식별,일반
13	주민등록시스템	2016-09-29	주민등록시스템	주민등록정보시스템	고유식별,일반
14	가상계좌 및 통합세입 ARS납부시스템	2015-03-25	가상계좌 및 통합세입 ARS납부시스템	가상계좌 납부자대장, ARS 수납시스템 납부자 대장	고유식별,일반
15	수원시 표준도서관리시스템	2015-03-25	표준도서관리시스템	도서대출회원정보	일반
16	수원시 홈페이지	2024-11-19	수원시 홈페이지	수원시대표홈페이지회원정보, 시장남보세요, 공유경제-예약현황, 공직자부조리신고, 교육접수-교육정보관리, 대관예약-예약현황, 규제개혁신고, 여권민원실예약-예약현황, 인권침해신고, 주민참여예산, 세빛북독 관리자 페이지 회원정보, 사전상담예약, 세빛북독 신청접수, 청찬합니다, 세빛북독 시민제안	일반
17	수원시 모바일 전자고지시스템	2024-11-20	수원시 모바일 전자고지시스템	모바일 전자고지 대상자	고유식별,일반

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명	경기도 수원시						
평가기관	(주) KCA	평가 기간	2024.09.09 ~ 2024.10.28	평가 예산	1천만원 이상 ~ 3천만원 미만		
평가 대상 시스템 개요	시스템명	수원시 홈페이지 시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	운영 중		
	추진개요 및 목적	<ul style="list-style-type: none"> 수원시 홈페이지 통합회원 전환으로 회원 수가 증가함에 따라 개인정보 침해요인을 파악하고 보안체계를 개선하여, 사용자 요구가 반영된 콘텐츠 생성 및 기능개선 시 개인정보 관련 법규를 준수하고 웹 접근성, 웹 호환성 등 지침 준수로 행정업무 신뢰도 제고 					
	추진성격	대상여부	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호법 시행령 제35조 해당하지 않음 (기관 자체 수행) 		추진예산	-	
		추진주체	수원시				
		추진근거	<ul style="list-style-type: none"> 지능정보화 기본법 제15조 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침 수원시 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례 제4조 		추진유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input checked="" type="checkbox"/> 운영	
	신기술 유형	해당 없음					
	주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 수원시 홈페이지 내 개인정보파일 파악 및 개인정보보호 관리체계 점검 개인정보 관련 법령, 웹 표준 준수 등에 따른 기능 정비 개인정보보호를 위한 관리자 기능 개선사항 확인 및 조치 개인정보 관리의 적정성·위험요인 분석 및 개선·적용방안 제시 					
	운용체계 변경내용	없음					
개인정보 파일	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적		
	수원시 대표 홈페이지 회원정보	130,104건	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동)	-	<ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 회원 가입 민원처리, 작성, 유지관리 		

개요	여권민원실 예약-예약 현황	86,601건	[선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보	-	- 여권발급 예약 신청
	인권침해 신고	83건	[필수] 작성자, 연락처 [선택] 이메일	-	- 인권침해 신고 및 처리
	공직자 부조리 신고	195건	[필수] 신고자명, 휴대전화번호, 주소 [선택] 이메일	-	- 공직자부조리 신고 및 처리
	교육접수 - 교육정보 관리	18,464건	[필수] 신청자명, 연락처 [선택] 이메일	-	- 교육 신청 및 처리
	대관예약 - 예약현황	20,316건	[필수] 신청자명, 휴대전화, 이메일, 주소 [선택] 연락처	-	- 대관예약 신청 및 처리
	공유경제 - 예약현황	9,548건	[필수] 성명, 휴대전화번호, 주소 [선택] -	-	- 물품대여 신청 및 처리
	사전상담 예약	48,587건	[필수] 성명, 연락처 [선택] -	-	- 사전상담 예약 신청 및 처리
	규제개혁 신고	3건	[필수] 성명, 휴대전화번호 [선택] 전화, 이메일	-	- 규제개혁 신고 및 처리
	주민참여 예산	1,399건	[필수] 제안자, 연락처 [선택] -	-	- 주민에게 예산편성 제안 접수
	새빛톡톡 회원정보	77,778건	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보	-	<ul style="list-style-type: none"> 새빛톡톡 회원 가입 민원처리, 작성, 유지관리
	새빛톡톡 시민제안	22,061건	[필수] 등록자 [선택] -	-	- 시민의 시정 참여 활성화
	새빛톡톡 신청접수	51,224건	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 나이, 전화번호 [선택] -	-	- 새빛톡톡 신청 접수

시장님보세 요	138,487건	[필수] 이름, 핸드폰(연락처), 집주소, [선택] -	-	- 민원신청
칭찬합니다	4,273건	[필수] 작성자, 연락처 [선택] -	-	- 칭찬하기 접수 및 처리

■ 개인정보 흐름표					
수집					
평가업무명	처리 개인정보	수집대상	수집주기	수집근거	
개인정보 처리 흐름분석	수원시 대표 홈페이지 회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동)	정보주체	수시	정보주체 의 동의
		[선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보			
	여권민원실 예약 - 예약현황	[필수] 신청자명, 생년월일, 휴대폰번호 [여권발급인정보] 성명, 생년월일, 신청인과의 관계	정보주체	수시	정보주체 동의
	인권침해 신고	[필수] 작성자, 연락처 [선택] 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원 서류 관련 보존표
	공직자부 조리 신고	[필수] 신고자명, 휴대전화번호, 주소 [선택] 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원 서류 관련 보존표
	교육접수 - 교육정보 관리	[필수] 신청자명, 연락처 [선택] 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원 서류 관련 보존표
대관예약 -예약현황	[필수] 신청자명, 휴대전화, 이메일, 주소 [선택] 연락처	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원서류 관련 보존표	
공유경제 -예약현황	[필수] 성명, 휴대폰번호, 주소 [선택] -	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원서류 관련 보존표	
사전상담 예약	[필수] 성명, 연락처 [선택] -	정보주체	수시	정보주체 동의	
규제개혁 신고	[필수] 성명, 휴대폰번호 [선택] 전화, 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침	

새빛 특목	주민참여 예산	[필수] 제안자, 연락처 [선택] -	정보주체	수시	민원서류 관련 보존표 수원시 제안제도 운영조례 24조국민 제안 규정22조
	회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동)	정보주체	수시	새빛특목 회원가입을 통한 정보주체 동의
		[선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보			
		[필수] 등록자 [선택] -			
신청접수	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 나이, 전화번호 [선택] -	정보주체	수시	새빛특목 신청접수를 위한 정보주체 동의	
새빛 시장 실	시장님 보세요	-	-	-	2022.3월이후 수집중단
	칭찬 합니다	[필수] 작성자, 연락처 [선택] -	정보주체	수시	정보주체 동의

보유 이용					
평가업무명	이용항목	이용목적	개인정보 건수	암호화 항목	
기관 대표 홈페 이지	수원시 대표 홈페 이지 회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름 본인인증정보	홈페이지 회원가입 민원처리, 작성, 유지관리	130,104건	비밀 번호 (SHA2)
	여권민원실 예약 - 예약현황	[필수] 신청자명, 생년월일, 휴대폰번호 [여권발급인정보] 성명, 생년월일, 신청인과의 관계	여권발급 예약신청을 받기위함	86,601건	-
	인권침해 신고	[필수] 작성자, 연락처 [선택] 이메일	인권침해 신고를 받기위함	83건	-
	공직자부 조리 신고	[필수] 신고자명, 주소, 휴대전화번호 [선택] 이메일	공직자 부조리 신고를	195건	-

		교육접수 - 교육정보 관리	[필수] 신청자명, 연락처 [선택] 이메일	교육 신청을 받기위함	18,464건	-
		대관예약 -예약현황	[필수] 신청자명, 주소, 휴대전화, 이메일 [선택] 연락처	대관예약 신청을 받기위함	20,316건	-
		공유경제 -예약현황	[필수] 성명,휴대폰번호, 주소 [선택] -	물품대여 신청을 받기위함	9,548건	-
		사전상담 예약	[필수] 성명, 연락처 [선택] -	사전예약을 받기위함	48,587건	-
		규제개혁 신고	[필수] 성명,휴대폰번호 [선택] 전화, 이메일	규제개혁 신고를 받기위함	3건	-
		주민참여 예산	[필수] 제안자, 연락처 [선택] -	주민에게 예산편성 제안을 받기위함	1,399건	-
	새빛 특독	회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인]이름, 본인인증정보	새빛특독 회원가입	77,778건	비밀 번호 (SHA2)
		시민제안	[필수] 등록자 [선택] -	시민의 시정참여 활성화	22,061건	-
		신청접수	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 나이, 전화번호 [선택] -	새빛특독 신청접수를 받기위함	51,224건	-
	새빛 시장실	시장님 보세요	[필수] 이름, 집주소, 핸드폰(연락처) [선택] -	민원신청	138,487건	-
		칭찬 합니다	[필수] 작성자, 연락처 [선택] -	칭찬하기 접수를 위함	4,273건	-

※ 개인정보 건수는 2024년 8월 30일 기준 수치임

		제공/연계				
		평가업무명	수신자	제공정보	제공목적	제공근거
기관 대표 홈페이지	수원시 대표 홈페이지 회원정보	-	-	-	-	-
	여권민원실 예약 - 예약현황	-	-	-	-	-
	인권침해 신고	-	-	-	-	-
	공직자부조리신고	-	-	-	-	-
	교육접수 - 교육정보 관리	-	-	-	-	-
	대관예약 -예약현황	-	-	-	-	-
	공유경제 -예약현황	-	-	-	-	-
	사전상담 예약	-	-	-	-	-
	규제개혁 신고	-	-	-	-	-
새빛 특독	주민참여 예산	-	-	-	-	-
	회원정보	-	-	-	-	-
	시민제안	-	-	-	-	-
새빛 시장실	신청접수	-	-	-	-	-
	시장님 보세요	-	-	-	-	-
	칭찬 합니다	-	-	-	-	-

파기			
평가업무명	보유기간	파기절차	
기관대표 홈페이지	수원시 대표 홈페이지 회원정보	2년	수원시 홈페이지 파기절차에 따름
	여권민원실 예약 - 예약현황	14일	
	인권침해 신고	10년	
	공직자부조리 신고	10년	
	교육접수 - 교육정보관리	6개월	
	대관예약-예약현황	10년	
	공유경제-예약현황	10년	
	사전상담 예약	1개월	
	규제개혁 신고	10년	
	주민참여 예산	3년	
새빛톡톡	회원정보	2년	수원시 홈페이지 파기절차에 따름
	시민제안	10년	
신청접수	3년		
새빛 시장실	시장님 보세요	10년	
	칭찬합니다	6개월	

■ 개인정보 흐름도

수집

개인정보 생성주기	관련업무	정보주체/개인정보취급자	수원시 홈페이지 시스템	외부 제공·위탁
수집	홈페이지/새빛톡톡 회원가입	정보주체	본인 확인 정보	본인확인기관
	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 예약	정보주체	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 예약정보 등록	
	인권침해/공직자 부조리 신고	정보주체	인권침해, 공직자부조리 신고 정보 등록	
	교육접수, 규제개혁 신고, 주민참여 예산	정보주체	교육접수, 규제개혁 신고, 주민참여 예산 정보 등록	
	새빛톡톡 시민제안	정보주체	새빛톡톡 시민제안/신청접수 정보 등록	
	새빛톡톡 신청접수	정보주체	새빛 시장실 칭찬합니다 정보 등록	
칭찬합니다	정보주체			
보유·이용	홈페이지/새빛톡톡 회원관리/회원정보수정	정보주체	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 수정	
	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 처리	업무담당자	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 관리	
	인권침해/공직자 부조리 신고 처리	업무담당자	해당 업무 접수 및 처리	
	교육접수, 규제개혁 신고/주민참여예산처리	업무담당자	민원신청 및 처리 결과 확인	
	새빛톡톡 시민제안	정보주체	우수 칭찬을 선정 및 표창 수여	
	새빛톡톡 신청접수	업무담당자		
칭찬합니다	업무담당자			
제공	홈페이지/새빛톡톡 회원관리/회원정보수정	정보주체	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 수정	
	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 처리	업무담당자	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 관리	
파기	홈페이지/새빛톡톡 회원관리/회원정보수정	정보주체	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 수정	
	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 처리	업무담당자	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 관리	

파기

목적달성 시 지체없이 DB에서 삭제

평가기준 변경사항 및 사유

- 지표 제외 항목
 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.
- 지표 변경 항목
 -

주요 평가기준

- 개인정보보호 법령
- 표준개인정보보호 지침
- 개인정보처리방법에 관한 고시
- 개인정보의 안전성확보조치 기준
- 개인정보영향평가에 관한 고시
- 개인정보영향평가 수행 안내서

평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가

- 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가**
 - 개인정보취급자 관리(개인정보보호법 제28조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제4조), 개인정보파일 관리(개인정보보호법 제32조, 개인정보보호법 시행령 제33조) 개인정보 처리방침(개인정보보호법 제30조, 개인정보보호법 시행령 제31조)은 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음
- 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가**
 - 개인정보 수집(개인정보보호법 제15조, 제16조, 제24조의2, 제22조, 제23조, 제24조), 보유(표준개인정보보호지침 제60조), 이용·제공(개인정보보호법 제17조, 제18조, 제19조, 제29조), 위탁(개인정보보호법 제26조, 제30조), 파기(개인정보보호법 제21조)는 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음
 - 개인정보에 대한 접근권한 관리(개인정보보호법 제23조, 제24조, 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제5조, 제6조), 접근통제(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제6조, 제10조), 개인정보의 암호화(개인정보

		<p>보호법 제23조, 제24조, 제24조의2, 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제7조), 접속기록의 보관 및 점검(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제8조), 악성프로그램 등 방지(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제9조), 물리적 접근방지(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제11조), 개인정보의 파기(개인정보보호법 제21조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제13조), 기타 기술적 보호조치(권고), 개인정보처리구역 보호(개인정보의 안전성 확보조치 기준 제12조)는 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음.</p>
위험요인에 대한 개선 조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	해당 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지도향	해당 없음
평가결과	<p>가. 개인정보영향평가 평가항목별로 이행여부를 점검한 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 9개 항목 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 6개 항목을 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 9개 항목을 제외하고 16개 항목 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 4개 항목을 제외하고 32개 항목 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 30개 평가항목 중 30개 항목은 평가 대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. <p>나. 대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리 보장 등 대상기관의 개인정보보호 관리체계를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. <p>다. 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등 대상시스템의 개인정보보호 관리체계를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. 	

	<p>라. 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이에 따른 처리단계별 보호조치를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. <p>마. 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성 프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기에 대한 평가결과는 대체로 양호하게 관리하고 있음. <p>바. 특정 IT기술 활용시 보호조치에 대한 점검 결과</p> <ul style="list-style-type: none"> 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 해당사항이 없어 평가에서 제외함
--	---

개인정보 영향평가서 요약본				
공공기관 명	경기도 수원시			
평가기관	(주)한국전산감리원	평가기간	2024.09.13. ~ 2024.10.24.	평가 예산 <input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 1천만원 이상~3천만원 미만 <input type="checkbox"/> 3천만원 이상~5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상~1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상
시스템명	모바일 전자고지 시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2024.07.16. ~ 2024.10.13
추진개요 및 목적	1) 전자정부 확대에 따른 모바일 기반 행정 서비스 필요 2) 전자고지 안내시스템을 통해 시민 중심의 행정서비스 제공 3) 서비스 고지·안내문 디지털 전환으로 고지서 제작비용, 우편요금 절감			
평가대상 시스템 개요	대상여부	개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상 고유식별정보 처리 예상	추진예산	16,150천원 (구축비)
	추진주체	경기도 수원시		
	추진근거	『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 23조의5(시행령 개정 전에는 규제 샌드박스 임시허가 적용) 『지방세기본법』 제135조 및 동법 시행령 제95조 제20조 및 동법 시행령 제26조 『자동차손해배상 보장법』 제6조 『자동차관리법』 제43조 및 동법 시행령 제14조의8 『질서위반행위규제법 시행령』 제15조 『개인정보보호법』 제15조제1항 제1호, 제3호	추진유형	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 구축 <input type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술유형	해당없음			
주요내용	- 모바일 전자고지 대상정보 업로드 및 전자고지 발송, 발송 상태 및 이력 관리 - 고지·안내문 4종 구현 및 동일 대상자에 여러 전자문서 발송 시 문서 병합 - 다중요소 인증, 접근권한 상세 부여 및 이력관리, 접속기록 저장 및 점검 기능 구현 - 외부 연계 구현 : CI 변환, 공인전자문서중계자에 발송정보 전송, 전송 이력 저장			
운영체계 변경내용	해당없음			
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공
	모바일 전자고지 대상자	약 390,000건 (고유식별정보 390,000 건)	[필수] CI, 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 가상계좌번호, 차량번호, 차종 [선택] 해당사항 없음	-
				개인정보 처리 목적 모바일 전자고지 대상자 및 전자문서 관리 - 세외수입 체납액 납부 촉구서 - 지방세 납부촉구 안내문 - 자동차 의무보험 사전통지 및 감경 고지서 - 자동차 종합검사 촉구서

개인정보 파일 개요	업무담당자	약 10건	[필수] 아이디, 비밀번호, 성명, 사내전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 부서, 직책, 재직상태	-	모바일 전자고지 시스템 업무 담당자 관리
개인정보 처리 흐름분석	[개인정보 수집, 보유·이용, 제공, 파기 주요 처리] 수집 - 업무담당자 고지·안내문 대상자 및 내용 파일(엑셀 등) 업로드 - 본인확인기관으로부터 주민번호를 CI로 변환 보유·이용 - 전자문서 휴대폰으로 발송 - 전자문서파일, 발송 대상자 및 발송 이력 데이터 관리 연계·제공 - 본인확인기관에 CI변환을 위한 주민번호 제공(위탁) - 공인전자문서중계자에 전자문서발송을 위한 CI 제공(위탁) 파기 - 전자문서파일 및 발송 대상/이력 데이터 보유기간 만료시 지체 없이 삭제				
	[개인정보 총괄 흐름도] 				

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계 개선 - 2024년 10월에 『수원시 홈페이지 개인정보 영향평가』에서 평가하여 본 개인정보 영향평가에서 평가 제외 5. 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 - 대상시스템과 연관성이 없어 본 개인정보 영향평가에서는 제외
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 “개인정보영향평가에 관한 고시(제2024-7호, 2024.4.3.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 3개 평가영역, 17개 평가분야, 38개 세부분야, 67개 평가항목을 기준으로 함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 개인정보취급자 관리, 개인정보처리방침 평가분야는 양호한 상태로 평가되었으며 개인정보파일 관리 평가분야(개인정보파일대장 관리 / 2.2.1)는 일부 미흡한 부분 에 대하여 즉시 조치하였음 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가 - 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과 이용·제공, 위탁, 파기 평가분야는 양호한 상태로 평가되었으며, 수집(동의받는 방 법의 적절성 / 3.1.9), 보유(보유기간 산정 / 3.2.1) 평가분야의 경우 일부 미흡한 부분에 대하여 즉시 조치하였음 - 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호, 기타 기술적 보호조치 등은 전반적으로 양호하나 접근권한의 관리(인증 관리 / 4.1.2, 4.1.7), 접근통제(접근통제 조치 / 4.2.4), 개인정보의 암호화(저장시 암호화 / 4.3.1), 접속기록 보관 및 점검(접속기록 보관 / 4.4.1) 평가분야의 경우 일부 미흡 한 부분에 대하여 즉시 조치하였음
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	일부 미흡한 사항 모두 영향평가 기간 중 조치 되어 해당사항 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당사항 없음
평가결과		수원시 모바일 전자고지 시스템에 대한 점검결과 총 67개 평가항목 중 이행 52개, 부분이행 및 미이행 0개, 해당없음 15개로 평가되었으며, 해당없음을 제외한 52개 항목의 이행률이 100%로 확인되었음 대상시스템 개인정보보호 관리체계, 개인정보 처리단계별 보호조치, 대상시스템의 기술적 보호조치 분야 전반적으로 양호한 상태로 평가되었으며, 개인정보보호에 대한 높은 관심과 인식하에 일부 미흡한 부분에 대한 개선 의지를 가지고, 영향평가 기간 중 개인정보 침해 위험을 최소화 할 수 있도록 신속하고 충실히 개선조치 하였음