



시민안전보험 보험금 청구 중요 안내문

시민안전보험은 지자체가 가입한 단체보험으로, 정해진 **보장 기준과 보상한도** 내에서 보험금이 지급됩니다. 청구 전 아래 내용을 **반드시 확인**하여 주시기 바랍니다.

보장 범위 안내 (비급여 제외)

- 시민안전보험은 진료비 영수증의 **건강보험 급여 항목 중 본인부담금 부분**만 보장됩니다.
- 진료비 영수증의 **공단부담금과 비급여 항목**은 보장 대상에서 제외합니다.
- 보험금은 **자기부담금 금 30,000원을 공제**한 후, 결정됩니다.
 - ※ 자기부담금 기준은 가입 지자체 및 계약 내용에 따라 달라질 수 있습니다.
 - ※ 진료비 영수증 상 “본인부담금 + 전액 본인부담” 금액의 합계 금액이 보험계약상 자기부담금 금 30,000원이 초과 되었을 때에 보험금 청구가 가능합니다.

보험금 산정 예시

① 발생 내역	→	② 보장내역	→	③ 지급 예상 결과
본인부담금 31,000 원		본인부담금 31,000 원 ✓ 보장		본인부담금 31,000 원
비급여 100,000 원		비급여 100,000 원 ✗ 제외		자기부담금 30,000 원 ✓ 차감
공단부담금 120,000 원		공단부담금 120,000 원 ✗ 제외		최종 지급보험금 1,000 원

※급여 항목 중 본인부담금 기준으로 보험금이 산정됩니다.

사고일자 기재 안내

- 보험금 청구 시 사고일자는 **최초 병원 방문일이 아닌, 실제 상해사고가 발생한 날**로 기재하시면 됩니다.
- 치료 시작일이 사고 발생일과 다른 경우, 실제 상해사고 발생일을 사고일자로 기재하여 주시기 바랍니다.

연간 보상한도 안내

- 시민안전보험은 1년 동안 한 사람에게 지급할 수 있는 최대 금액이 정해져 있습니다.
 - ※ 최대지급 금액은 가입한 지자체와 계약 연도에 따라 달라질 수 있습니다.
- 같은 보험기간 내 이미 보험금을 수령하였다면, 이를 제외한 금액 내에서 지급할 보험금을 산정합니다.
- 이후 사고가 다시 발생하더라도, 이미 받은 금액을 포함하여 정해진 한도 안에서 보험금이 지급됩니다.

「청구 전 최종 확인 사항」

- 공단부담금과 비급여 항목을 제외한 본인 부담금이 금 30,000원 초과하였는지 다시 한번 확인해주세요.
- 사고일자는 병원 방문일자가 아닌 실제 상해 사고 발생일자로 기재했는지 확인해 주세요
- 연간 보상한도 및 남은 한도에 대한 안내사항을 이해하셨는지 확인해 주세요

보험금 청구 전 주요 사항을 안내 드립니다.

위 내용을 확인하신 후 보험금 청구를 진행해 주시면 보다 원활한 처리가 가능합니다
감사합니다.

비급여 보장제외(치료비 영수증의 급여항목 중, 본인부담금만 보상대상입니다.)

DB손해보험 2026년 수원시 시민안전보험 보험금 청구서



[서류분류바코드]
※ QR코드 아닙니다.

1. 인적사항 및 보상안내 받으실 분

피보험자 (상해/질병 대상자)	<input checked="" type="checkbox"/> 성명		<input checked="" type="checkbox"/> 주민번호		의료급여 수급권자	<input type="checkbox"/> 대상 <input type="checkbox"/> 비대상
	회사명		부서명		하시는 일	
	주소					
보상안내 받으실 분 (복수 선택 가능)	<input type="checkbox"/> 피보험자 <input type="checkbox"/> 기타 (성명: , 피보험자와의 관계:)					
	<input checked="" type="checkbox"/> 연락처		<input checked="" type="checkbox"/> E-mail			

※ 직업 사항은 필수 기재사항(구체적으로 기재 시 신속한 처리가 가능합니다.)

2. DB손해보험 이외에 다른 보험회사 가입사항(손해, 공제보험 및 단체보험) 다른 보험회사 가입사항 없음

보험회사	1. () , 2. () , 3. ()
------	--------------------------

3. 청구사항

<input checked="" type="checkbox"/> 사고 유형	<input type="checkbox"/> 상해 <input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 교통 <input type="checkbox"/> 기타	접수 종류	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 추가
<input checked="" type="checkbox"/> 사고발생일 (발병일)	년 월 일 시 분	진단명 (병명/증상)	
<input checked="" type="checkbox"/> 사고장소	치료병원		
<input checked="" type="checkbox"/> 사고경위(상해)			
교통사고	자동차보험접수 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 보험사() 담당자/연락처(/)		
	본인차량번호	본인 탑승위치	<input type="checkbox"/> 운전석 <input type="checkbox"/> 조수석 <input type="checkbox"/> 뒷좌석 <input type="checkbox"/> 보행중 <input type="checkbox"/> 기타

※ 청구하시는 담보(복수선택가능)를 선택해주시기 바랍니다. (단, 회사는 선택여부와 관계없이 지급가능한 모든 보험금을 검토하여 드립니다.)

상해의료비 상해 장례비 어린이 보행중 교통사고 부상치료비

4. 보험금 받으실 계좌

<input checked="" type="checkbox"/> 피보험자(수익자)의 계좌	계좌번호 :	은행명 :	예금주 :
---	--------	-------	-------

5. 고객 확인사항 및 보험 청구 안내

- ① 보험금 청구와 관련한 안내사항은 서면, 문자메세지, 전자우편 또는 Fax로 안내됨을 설명 받았습니디. 아울러 보상 절차에 관한 정보(담당부서, 및 연락처, 지급절차, 예상 심사시간, 지급기일 등)는 '보험금 지급절차 안내'를 통하여 설명 받았습니디. 본인은 위 설명에 대해 숙지하고 확인 하였습니다.
- ② 개인(신용)정보의 수집 이용/제공/조회 및 민감정보와 고유식별정보의 처리가 가능한 '업무수탁자'는 당사로부터 보험금 심사, 지급 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자(당사 자회사, 사고조사를 위임 받은 협력법인) 및 청구 계약의 보험모집인을 말합니다.
- ③ 보험금청구서, 개인정보동의서, 영수증/상세내역서 등 손해액입증서류를 제출해야 접수 및 정상적인 심사가 가능합니다. 단, 심사과정에서 추가서류를 요청드릴 수 있습니다. 동일 질병은 치료종결 후 일괄청구하시면 더욱 신속하게 심사가 진행됩니다.

작성일 년 월 일 청구권자 서명

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되고 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

▶ 보험사기(고의사고, 허위사고, 허위장애, 허위진단, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)자는 보험사기방지특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.






[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 동의를 하시지 않을 경우에는 보험금 청구 및 지급 관련 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사(구상관련 업무, 손해사정 또는 의료자문 포함) ○ 보험금 청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 ○ 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 ○ 자동차과실 비율분쟁 심의업무(자동차보험에 한함)
보유 및 이용기간	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동의일로부터 거래 종료 후 5년까지 (단, 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용 및 별도 보관) <p>위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.</p>

· 수집·이용 항목

 고유식별정보	<p>주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호</p> <p>위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/></p>
 민감정보	<p>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/></p>
 개인(신용)정보	
 일반개인정보	<p>성명, 주소, 생년월일, 유·무선 전화번호, 이메일, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호, 소득증빙자료, 음성정보, 운전면허정보, 사업자등록증상의 정보, 가족관계증명서, 차량등록증상의 정보</p>
 신용거래정보	<p>보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급 사유, 지급금액 등), 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등)</p>
	<p>위 <u>개인(신용)정보</u> 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/></p>

2-1. 국내 제공에 관한 사항






제공받는 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 ○ 보험요율산출기관 : 보험개발원 ○ 보험회사 등 : 손해보험회사, 생명보험회사, 국내 재보험사(외국 재보험사의 국내지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험) ○ 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 ○ 보험협회 : 생명·손해보험협회 ○ 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국토교통부, 경찰청, 국세청 등 공공기관, 법령상 업무 수행 기관(위탁사업자 포함) ○ 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 ○ 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등 업무를 위탁받은 자 (보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 건강보험심사평가원, 진료수가 분쟁심의회 등)
---------------	--

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

<p>제공받는 자의 이용목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고처리내역발급간소화 서비스 ○ 보험요율산출기관 : 보험요율산출 ○ 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 재(재)보험금 청구, 보험사고조사(보험사기조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약 이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무 ○ 금융거래기관 : 금융거래업무 ○ 보험협회 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원 (보험금 청구서류 접수 대행 서비스, 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함) 등) ○ 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함), 도로교통법 등 법령에 따른 업무수행(위탁포함) ○ 계약관계자 : 손해사정 내용 관련 정보 제공 ○ 업무수탁자 등 : 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등 관련 위탁업무 수행
<p>보유 및 이용기간</p>	<p>○ 제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)</p>

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

• 제공 항목

<p> 고유식별정보</p>	<p>주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호</p> <p>위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/></p>
<p> 민감정보</p>	<p>피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)</p> <p>위 <u>민감정보</u> 제공에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/></p>
<p> 개인(신용)정보</p> <p> 일반개인정보</p> <p> 신용거래정보</p>	<p>성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호, 소득증빙자료, 음성정보, 운전면허정보, 사업자등록증상의 정보, 가족관계증명서, 차량등록증상의 정보</p> <p>보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급 사유, 지급 금액 등), 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등)</p> <p>위 <u>개인(신용)정보</u> 제공에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/></p>

※ 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다. (홈페이지 www.idbins.com)에서 확인 가능



[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

2-2. 국외 제3자 제공에 관한 사항

제공받는자	○ 국외 재보험사 (재(재)보험 상품을 판매하는 국외 재보험사로 당사 홈페이지 www.idbins.com에 명시되어 있는 회사)
제공받는 국가	○ 국외 재보험사의 소재 국가(당사 홈페이지 www.idbins.com에서 확인 가능)
제공시기	○ 재(재)보험금 청구 시점
제공방법	○ 온라인 전송
제공받는 자의 이용목적	○ 재(재)보험금 지급·심사 ※ 국내 소재 재보험사가 재보험금 청구를 위해 국외 재보험사로 귀하의 정보를 이전하는 경우를 포함합니다.
보유 및 이용기간	○ 제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

- 1개사 이상의 국외 재보험사에게 정보가 제공될 수 있습니다.
- 국내 소재 재보험사가 재보험금 청구를 위해 국외 재보험사에 귀하의 정보를 이전하는 경우에 당사(원수보험사)가 국내 소재 재보험사를 대신하여 동의를 징구하는 경우를 포함합니다.
- 국외 재보험사의 구체적인 명칭·소재국·연락처는 당사 홈페이지 www.idbins.com에서 확인할 수 있습니다.
- 귀하는 본 동의서 “동의하지 않음”란을 선택하거나 당사 고객센터(1588-0100)를 통해 거부 의사를 표시함으로써 개인(신용)정보 국외 이전을 거부할 수 있으며, 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

• 제공 항목




 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
	위 <u>민감정보 제공</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>
 개인(신용)정보	일반개인정보 성명, 연령, 성별, 생년월일, 사업자등록증상의 정보
	신용거래정보 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간 등), 보험금 정보(사고정보, 보험금 지급사유, 지급금액 등)
	위 <u>개인(신용)정보 제공</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	○ 종합신용정보집중기관, 생명·손해보험협회, 보험요율 산출기관, 국토교통부
제공받는 자의 이용목적	○ 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 교통사고처리내역 발급 간소화 서비스 ○ 생명·손해보험협회 : 보험금 지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 등) ○ 보험요율산출기관·국토교통부 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등
조회동의의 효력기간	○ 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함.)

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

• 조회 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호 위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한정보(진료기록, 상병명, 기왕증 등), 교통법규위반정보, 교통사고조사기록(보험요율산출 기관을 통한조회) 위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>
 개인(신용)정보 일반개인정보 신용거래정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의관계, 국내거소신고번호, 소득 증빙자료, 음성정보, 운전면허정보, 사업자등록증상의 정보, 가족관계증명서, 차량등록증상의 정보 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급 사유, 지급 금액 등), 금융거래 업 무 관련 정보(보험금 지급계좌 등) 위 <u>개인(신용)정보 조회</u> 에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>

작성일 20 년 월 일 본 인 : (인)
 법정대리인 : (인)

※ 만 14세 미만의 경우 개인정보를 처리하기 위해서는 반드시 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
 ※ 만 14세 이상의 경우 개인정보를 처리하기 위해서는 반드시 정보주체 본인의 동의를 받아야 합니다.

수원시시민안전보험 안내

담보명	보장명	보장한도
상해 의료비 (상해 장례비)	수원시민의 대한민국 내에서 발생한 의료비 급여항목 중 본인부담금이 발생한 경우 - 피해자의 과실 유무를 불문하고 상해의 직접 경과로 장례비용 및 필요 응급비용, 치료, 수술, X선 검사, 입원 등이 발생한 의료비 (질병, 코로나 등 법정 전염병 등 제외) 담보 ※ (치료비 영수증의 급여항목 중, 본인부담금만 보상대상입니다.)	상해의료비 1인당 70만원 한도 공제금액 3만원 (단, 장례비의 경우 1인당 1천만원 한도)
상해의료비 보험금 지급 제한사항 ① 교통사고 단, 아래의 사고는 보상됩니다. -스쿨존 혹은 실버존에서 교통사고 -개인형 이동장치(공유/대여형 PM 및 비영업용 PM포함) ※ 개인형 이동장치(PM이란?) : 전동킥보드, 전동이륜평행차, 전동기의 동력만으로 움직일 수 있는 자전거 등 시속 25킬로미터 이상으로 운행할 경우 전동기가 작동하지 아니하고 자체 중량이 30킬로그램 미만일 것으로 행정안전부령으로 정하는 것. -자전거 ② 산업재해사고 및 기타 유사한 법(공무원 재해보상법 등)으로 보상되는 사고 ③ 국민건강보험공단 부담 의료비 ④ 비급여 항목 ⑤ 질병, 감염병(코로나 등), 노환 ⑥ 영조물배상공제에서 담보되는 상해 의료비 및 상해사망 장례비 ⑦ 15세 미만의 상해사망 ⑧ 장지 매입/임차 비용 및 납골당 비용 ⑨ 자살(극단적 선택) ⑩ 기타 자세한 사항은 보험 증권 및 보험 약관에 따름 ※ 사고일로부터 1년 이내에 치료받은 건에 대해 사고일로부터 3년간 청구 가능합니다.		

보험금 청구 시 필요서류

담보구분	구비서류	
공통서류	1. 보험금 청구서 및 개인정보 동의서 2. 주민등록 초본 (사고시점 전입일자 확인 必) - 외국인의 경우 초본 대신 국내 거소신고 사실 증명서 및 외국인 등록사실증명서 3. 신분증사본 (외국인의 경우 신분증사본 대신 외국인 등록증 사본) 4. 통장사본 5. 초진기록지 또는 의무기록사본(내원 시 사고 상황 기재)	
미성년자	1. 주민등록등본 2. 친권자 중 한 분의 신분증, 통장사본	
사망 장례비	1. 사망진단서/시체검안서(병원발급) 2. 기본증명서(사망사실기재, 망인기준) 3. 상속관계 확인 서류 : 가족관계증명서 및 혼인증명서 등(망인기준) 4. 장례비 영수증, 화장시설 비용 영수증 5. 위임장 및 인감증명서	원본 제출 필수
의료비	1. 한국질병분류번호 확인 서류 (처방전,진단서,진료확인서 등등) 2. 입퇴원/통원 진료비세부내역서(병원발급) 3. 진료비계산서영수증 또는 납입확인서(병원발급) * 카드영수증 불가 4. 스쿨존/실버존 교통사고 : 교통사고 사실 확인원	

수원시시민안전보험 접수센터	
전화번호	02-2135-9453
서류 접수	(팩스) 070-4758-8556 (이메일) citizen@tpakorea.com
원본 접수	서울시 서초구 서운로 13, 중앙로알빌딩 18층 수원시시민안전보험 담당자 앞 (06732)

유의사항
√ 진단서, 진료확인서는 한국질병분류번호 기재된 서류로 제출하셔야 합니다.
√ 의료비 청구 시, 육하원칙에 따라 사고 장소/경위를 작성하셔야합니다.
√ 상기 구비서류 이외에도 보험금 지급을 위해 보상과에서 추가서류를 요청할 수 있습니다.
√ 보험금 지급심사를 위해 절차상 사고현장조사 병원 방문조사를 할 수 있으며 필요한 경우 고객의 개인정보제공 동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다