

목록

요약본(홈페이지)	1
요약본(모바일 전자고지)	6
요약본(모바일 전자고지 확대구축)	8
요약본(표준지방세정보시스템)	10
요약본(지방세외수입정보시스템)	12

개인정보 영향평가서 요약본							
공공기관 명		경기도 수원시					
평가기관		(주) KCA	평가 기간	2024.09.09 ~ 2024.10.28	평가 예산	1천만원 이상 ~ 3천만원 미만	
평가 대상 시스템 개요	시스템명	수원시 홈페이지 시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	운영 중	
	추진개요 및 목적	▪ 수원시 홈페이지 통합회원 전환으로 회원 수가 증가함에 따라 개인정보 침해요인을 파악하고 보안체계를 개선하여, 사용자 요구가 반영된 콘텐츠 생성 및 기능개선 시 개인정보 관련 법규를 준수하고 웹 접근성, 웹 호환성 등 지침 준수로 행정업무 신뢰도 제고					
	추진성격	대상여부	▪ 개인정보보호법 시행령 제35조 해당하지 않음 (기관 자체 수행)			추진예산	-
		추진주체	수원시				
		추진근거	▪ 지능정보화 기본법 제15조 ▪ 행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침 ▪ 수원시 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례 제4조			추진유형	☐ 신규 구축 ☐ 변경(고도화) ☒ 운영
		신기술 유형	해당 없음				
	주요내용	▪ 수원시 홈페이지 내 개인정보파일 파악 및 개인정보보호 관리체계 점검 ▪ 개인정보 관련 법령, 웹 표준 준수 등에 따른 기능 정비 ▪ 개인정보보호를 위한 관리자 기능 개선사항 확인 및 조치 ▪ 개인정보 관리의 적정성·위험요인 분석 및 개선·적용방안 제시					
	운용체계 변경내용	▪ 없음					
개 인 정 보 파 일	파일명	정보주체 수	개인정보 항목		제3자 제공	개인정보 처리 목적	
	수원시 대표 홈페이지 회원정보	130,104건	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동)		-	- 홈페이지 회원 가입 - 민원처리, 작성, 유지관리	

개 요			[선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보		
	여권민원실 예약·예약 현황	86,601건	[필수] 신청자명, 생년월일, 휴대폰번호 [여권발급인정보] 성명, 생년월일 신청인과의 관계	-	- 여권발급 예약 신청
	인권침해 신고	83건	[필수] 작성자, 연락처 [선택] 이메일	-	- 인권침해 신고 및 처리
	공직자 부조리 신고	195건	[필수] 신고자명, 휴대전화번호, 주소 [선택] 이메일	-	- 공직자부조리 신고 및 처리
	교육접수 - 교육정보 관리	18,464건	[필수] 신청자명, 연락처 [선택] 이메일	-	- 교육 신청 및 처리
	대관예약 - 예약현황	20,316건	[필수] 신청자명, 휴대전화, 이메일, 주소 [선택] 연락처	-	- 대관예약 신청 및 처리
	공유경제 - 예약현황	9,548건	[필수] 성명, 휴대폰번호, 주소 [선택] -	-	- 물품대여 신청 및 처리
	사전상담 예약	48,587건	[필수] 성명, 연락처 [선택] -	-	- 사전상담 예약 신청 및 처리
	규제개혁 신고	3건	[필수] 성명, 휴대폰번호 [선택] 전화, 이메일	-	- 규제개혁 신고 및 처리
	주민참여 예산	1,399건	[필수] 제안자, 연락처 [선택] -	-	- 주민에게 예산편성 제안 접수
	새빛톡톡 회원정보	77,778건	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보	-	- 새빛톡톡 회원 가입 - 민원처리, 작성, 유지관리
	새빛톡톡 시민제안	22,061건	[필수] 등록자 [선택] -	-	- 시민의 시정 참여 활성화
	새빛톡톡 신청접수	51,224건	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 나이, 전화번호 [선택] -	-	- 새빛톡톡 신청 접수

시장님보세 요	138,487건	[필수] 이름, 핸드폰(연락처), 집주소, [선택] -		-	- 민원신청
칭찬합니다	4,273건	[필수] 작성자, 연락처 [선택] -		-	- 칭찬하기 접수 및 처리

개인정보 처리
흐름분석

■ 개인정보 흐름표

수집					
평가업무명		처리 개인정보	수집대상	수집주기	수집근거
기관 대표 홈페 이지	수원시 대표 홈페이지 회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보	정보주체	수시	정보주체 의 동의
	여권민원실 예약 - 예약현황	[필수] 신청자명, 생년월일, 휴대폰번호 [여권발급인정보] 성명, 생년월일 신청인과의 관계	정보주체	수시	정보주체 동의
	인권침해 신고	[필수] 작성자, 연락처 [선택] 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원 서류 관련 보존표
	공직자부 조리 신고	[필수] 신고자명, 휴대전화번호, 주소 [선택] 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원 서류 관련 보존표
	교육접수 - 교육정보 관리	[필수] 신청자명, 연락처 [선택] 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원 서류 관련 보존표
	대관예약 -예약현황	[필수] 신청자명, 휴대전화, 이메일, 주소 [선택] 연락처	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원서류 관련 보존표
	공유경제 -예약현황	[필수] 성명, 휴대폰번호, 주소 [선택] -	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침 민원서류 관련 보존표
	사전상담 예약	[필수] 성명, 연락처 [선택] -	정보주체	수시	정보주체 동의
	규제개혁 신고	[필수] 성명, 휴대폰번호 [선택] 전화, 이메일	정보주체	수시	공공기관 기록물관리 지침

새빛 특독	주민참여 예산	[필수] 제안자, 연락처 [선택] -	정보주체	수시	민원서류 관련 보존표 수원시 제안제도 운영조례 24조국민 제안 규정22조
	회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보	정보주체	수시	새빛특독 회원가입을 통한 정보주체 동의
	시민제안	[필수] 등록자 [선택] -	정보주체	수시	정보주체 동의
	신청접수	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 나이, 전화번호 [선택] -	정보주체	수시	새빛특독 신청접수를 위한 정보주체 동의
새빛 시장 실	시장님 보세요	-	-	-	2022.3월이후 수집종단
	칭찬 합니다	[필수] 작성자, 연락처 [선택] -	정보주체	수시	정보주체 동의
보유·이용					
평가업무명		이용항목	이용목적	개인정보 건수	암호화 항목
기관 대표 홈페 이지	수원시 대표 홈페이지 회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인] 이름, 본인인증정보	홈페이지 회원가입 민원처리, 작성, 유지관리	130,104건	비밀 번호 (SHA2)
	여권민원실 예약 - 예약현황	[필수] 신청자명, 생년월일, 휴대폰번호 [여권발급인정보] 성명, 생년월일, 신청인과의 관계	여권발급 예약신청을 받기위함	86,601건	-
	인권침해 신고	[필수] 작성자, 연락처 [선택] 이메일	인권침해 신고를 받기위함	83건	-
	공직자부 조리 신고	[필수] 신고자명, 주소, 휴대전화번호 [선택] 이메일	공직자 부조리 신고를	195건	-

		교육접수 - 교육정보 관리	[필수] 신청자명, 연락처 [선택] 이메일	교육 신청을 받기위함	18,464건	-
		대관예약 -예약현황	[필수] 신청자명, 주소, 휴대전화, 이메일 [선택] 연락처	대관예약 신청을 받기위함	20,316건	-
		공유경제 -예약현황	[필수] 성명,휴대폰번호, 주소 [선택] -	물품대여 신청을 받기위함	9,548건	-
		사전상담 예약	[필수] 성명, 연락처 [선택] -	사전예약을 받기위함	48,587건	-
		규제개혁 신고	[필수] 성명,휴대폰번호 [선택] 전화, 이메일	규제개혁 신고를 받기위함	3건	-
		주민참여 예산	[필수] 제안자, 연락처 [선택] -	주민에게 예산편성 제안을 받기위함	1,399건	-
	새빛 특통	회원정보	[필수] 이름, 아이디, 비밀번호 , 휴대전화번호, 생년월일, 거주지역(구/동) [선택] 이메일, 주소, 추천인 (휴대전화번호 또는 회원ID) [법정대리인]이름, 본인인증정보	새빛특통 회원가입 민원처리, 작성, 유지관리	77,778건	비밀 번호 (SHA2)
		시민제안	[필수] 등록자 [선택] -	시민의 시청참여 활성화	22,061 건	-
		신청접수	[필수] 이름, 생년월일, 성별, 나이, 전화번호 [선택] -	새빛특통 신청접수를 받기위함	51,224건	-
	새빛 시장실	시장님 보세요	[필수] 이름, 집주소, 핸드폰(연락처) [선택] -	민원신청	138,487건	-
칭찬 합니다		[필수] 작성자, 연락처 [선택] -	칭찬하기 접수를 위함	4,273건	-	

※ 개인정보 건수는 2024년 8월 30일 기준 수치임

제공/연계					
평가업무명		수신자	제공정보	제공목적	제공근거
기관 대표 홈페이지	수원시 대표 홈페이지 회원정보	-	-	-	-
	여권민원실 예약 - 예약현황	-	-	-	-
	인권침해 신고	-	-	-	-
	공직자부조리신고	-	-	-	-
	교육접수 - 교육정보 관리	-	-	-	-
	대관예약 -예약현황	-	-	-	-
	공유경제 -예약현황	-	-	-	-
	사전상담 예약	-	-	-	-
	규제개혁 신고	-	-	-	-
새빛 특통	주민참여 예산	-	-	-	-
	회원정보	-	-	-	-
	시민제안	-	-	-	-
새빛 시장실	신청접수	-	-	-	-
	시장님 보세요	-	-	-	-
새빛 시장실	칭찬 합니다	-	-	-	-

파기			
평가업무명		보유기간	파기절차
기관대표 홈페이지	수원시 대표 홈페이지 회원정보	2년	수원시 홈페이지 파기절차에 따름
	여권민원실 예약 - 예약현황	14일	
	인권침해 신고	10년	
	공직자부조리 신고	10년	
	교육접수 - 교육정보관리	6개월	
	대관예약-예약현황	10년	
	공유경제-예약현황	10년	
	사전상담 예약	1개월	
	규제개혁 신고	10년	
	주민참여 예산	3년	
새빛톡톡	회원정보	2년	수원시 홈페이지 파기절차에 따름
	시민제안	10년	
	신청접수	3년	
새빛 시장실	시장님 보세요	10년	수원시 홈페이지 파기절차에 따름
	칭찬합니다	6개월	

개인정보 흐름도			
개인정보 생성주기	관련업무	정보주체/개인정보취급자	수원시 홈페이지 시스템
수집	홈페이지/새빛톡톡 회원가입	정보주체	본인 확인 정보
	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 예약	정보주체	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 예약정보 등록
	인권침해/공직자 부조리 신고	정보주체	인권침해, 공직자부조리 신고 정보 등록
	교육접수, 규제개혁 신고, 주민참여 예산	정보주체	교육접수, 규제개혁 신고, 주민참여 예산 정보 등록
	새빛톡톡 시민제안	정보주체	새빛톡톡 시민제안/신청접수 정보 등록
	새빛톡톡 신청접수	정보주체	새빛 시장실 칭찬합니다 정보 등록
	칭찬합니다	정보주체	
	홈페이지/새빛톡톡 회원관리/회원정보수정	정보주체	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 수정
	여권민원실/대관/공유경제/사전상담 처리	업무담당자	정보주체 홈페이지/새빛톡톡 회원정보 관리
	인권침해/공직자 부조리 신고 처리	업무담당자	배당 업무 접수 및 처리
보유·이용·제공	교육접수, 규제개혁 신고, 주민참여예산처리	업무담당자	새빛톡톡 이용차, 정보
	새빛톡톡 시민제안	정보주체	새빛 시장실 이용차, 정보
	새빛톡톡 신청접수	정보주체	민원신청 및 처리 결과 확인
	시장님보세요	업무담당자	우수 칭찬글 선정 및 표창 수여
	칭찬합니다	업무담당자	
파기		목적달성 시 지체없이 DB에서 삭제	

영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	■ 지표 제외 항목 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. ■ 지표 변경 항목 -
	주요 평가기준	- 개인정보보호 법령 - 표준개인정보보호 지침 - 개인정보처리방법에 관한 고시 - 개인정보의 안전성확보조치 기준 - 개인정보영향평가에 관한 고시 - 개인정보영향평가 수행 안내서

평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가	개인정보취급자 관리(개인정보보호법 제28조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제4조), 개인정보파일 관리(개인정보보호법 제32조, 개인정보보호법 시행령 제33조) 개인정보 처리방침(개인정보보호법 제30조, 개인정보보호법 시행령 제31조)은 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음
	2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가	- 개인정보 수집(개인정보보호법 제15조, 제16조, 제24조의2, 제22조, 제23조, 제24조), 보유(표준개인정보보호지침 제60조), 이용·제공(개인정보보호법 제17조, 제18조, 제19조, 제29조), 위탁(개인정보보호법 제26조, 제30조), 파기(개인정보보호법 제21조)는 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음 - 개인정보에 대한 접근권한 관리(개인정보보호법 제23조, 제24조, 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제5조, 제6조), 접근통제(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제6조, 제10조), 개인정보의 암호화(개인정보

		보호법 제23조, 제24조, 제24조의2, 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제7조), 접속기록의 보관 및 점검(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제8조), 악성프로그램 등 방지(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제9조), 물리적 접근방지(개인정보보호법 제29조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제11조), 개인정보의 파기(개인정보보호법 제21조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제13조), 기타 기술적 보호조치(권고), 개인정보처리구역 보호(개인정보의 안전성 확보조치 기준 제12조)는 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음.
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	해당 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당 없음
평가결과		가. 개인정보영향평가 평가항목별로 이행여부를 점검한 결과 - 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 9개 항목 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 - 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 6개 항목을 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 - 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 9개 항목을 제외하고 16개 항목 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 - 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 4개 항목을 제외하고 32개 항목 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 30개 평가항목 중 30개 항목은 평가 대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. 나. 대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 - 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리 보장 등 대상기관의 개인정보보호 관리체계를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. 다. 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 - 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등 대상시스템의 개인정보보호 관리체계를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음.

	라. 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과 - 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이에 따른 처리단계별 보호조치를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. 마. 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과 - 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성 프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기에 대한 평가결과는 대체로 양호하게 관리하고 있음. 바. 특정 IT기술 활용시 보호조치에 대한 점검 결과 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 해당사항이 없어 평가에서 제외함
--	---

개인정보 영향평가서 요약본							
공공기관 명		경기도 수원시					
평가기관		(주)한국전산감리원	평가기간	2024.09.13. ~ 2024.10.24.	평가 예산	☐ 1천만원 미만 ☒ 1천만원 이상~3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상~5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상~1억원 미만 ☐ 1억원 이상	
평가대상 시스템 개요	시스템명	모바일 전자고지 시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2024.07.16. ~ 2024.10.13	
	추진개요 및 목적	1) 전자정부 확대에 따른 모바일 기반 행정 서비스 필요 2) 전자고지 안내시스템을 통해 시민 중심의 행정서비스 제공 3) 서비스 고지·안내문 디지털 전환으로 고지서 제작비용, 우편요금 절감					
	추진성격	대상여부	개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상 고유식별정보 처리 예상			추진예산	16,150천원 (구축비)
		추진주체	경기도 수원시				
		추진근거	『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 23조의5(시행령 개정 전에는 규제 샌드박스 임시허가 적용) 『지방세기본법』 제135조 및 동법 시행령 제95조 『지방행정재제·부과금의 징수 등에 관한 법률』 제20조 및 동법 시행령 제26조 『자동차손해배상 보장법』 제6조 『자동차관리법』 제43조 및 동법 시행령 제14조의8 『질서위반행위규제법 시행령』 제15조 『개인정보보호법』 제15조제1항 제1호, 제3호			추진유형	☒ 신규 구축 ☐ 변경(고도화) ☐ 운영
		신기술유형	해당없음				
	주요내용	- 모바일 전자고지 대상정보 업로드 및 전자고지 발송, 발송 상태 및 이력 관리 - 고지·안내문 4종 구현 및 동일 대상자에 여러 전자문서 발송 시 문서 병합 - 다중요소 인증, 접근권한 상세 부여 및 이력관리, 접속기록 저장 및 점검 기능 구현 - 외부 연계 구현 : CI 변환, 공인전자문서중계자에 발송정보 전송, 전송 이력 저장					
운영체계 변경내용	해당없음						
개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목		제3자 제공	개인정보 처리 목적	
	모바일 전자고지 대상자	약 390,000건 (고유식별정보 390,000 건)	[필수] CI, 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 가상계좌번호, 차량번호, 차종 [선택] 해당사항 없음		-	모바일 전자고지 대상자 및 전자문서 관리 - 세외수입 체납액 납부 촉구서 - 지방세 납부촉구 안내문 - 자동차 의무보험 사전통지 및 감경 고지서 - 자동차 종합검사 촉구서	

개 인 정 보 파 일 개 요	업무담당자	약 10건	[필수] 아이디, 비밀번호, 성명, 사내전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 부서, 직책, 재직상태	-	모바일 전자고지 시스템 업무 담당자 관리
개 인 정 보 처 리 흐 름 분 석	[개인정보 수집, 보유·이용, 제공, 파기 주요 처리] 수집 - 업무담당자 고지·안내문 대상자 및 내용 파일(엑셀 등) 업로드 - 본인확인기관으로부터 주민번호를 CI로 변환 보유·이용 - 전자문서 휴대폰으로 발송 - 전자문서파일, 발송 대상자 및 발송 이력 데이터 관리 연계·제공 - 본인확인기관에 CI변환을 위한 주민번호 제공(위탁) - 공인전자문서중계자에 전자문서발송을 위한 CI 제공(위탁) 파기 - 전자문서파일 및 발송 대상/이력 데이터 보유기간 만료시 지체 없이 삭제				
	[개인정보 총괄 흐름도] 				

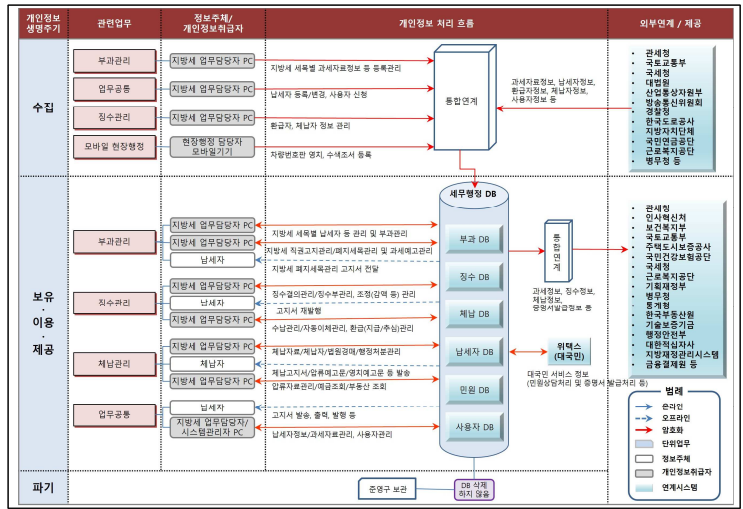
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계 개선 - 2024년 10월에 『수원시 홈페이지 개인정보 영향평가』에서 평가하여 본 개인정보 영향평가에서 평가 제외 5. 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 - 대상시스템과 연관성이 없어 본 개인정보 영향평가에서는 제외
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 “개인정보영향평가에 관한 고시(제2024-7호, 2024.4.3.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 3개 평가영역, 17개 평가분야, 38개 세부분야, 67개 평가항목을 기준으로 함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 개인정보취급자 관리, 개인정보처리방침 평가분야는 양호한 상태로 평가되었으며 개인정보파일 관리 평가분야(개인정보파일대장 관리 / 2.2.1)는 일부 미흡한 부분에 대하여 즉시 조치하였음 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가 - 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과 이용·제공, 위탁, 파기 평가분야는 양호한 상태로 평가되었으며, 수집(동의받는 방법의 적절성 / 3.1.9), 보유(보유기간 산정 / 3.2.1) 평가분야의 경우 일부 미흡한 부분에 대하여 즉시 조치하였음 - 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호, 기타 기술적 보호조치 등은 전반적으로 양호하나 접근권한의 관리(인증 관리 / 4.1.2, 4.1.7), 접근통제(접근통제 조치 / 4.2.4), 개인정보의 암호화(저장시 암호화 / 4.3.1), 접속기록 보관 및 점검(접속기록 보관 / 4.4.1) 평가분야의 경우 일부 미흡한 부분에 대하여 즉시 조치하였음
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	일부 미흡한 사항 모두 영향평가 기간 중 조치 되어 해당사항 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당사항 없음
평가결과		수원시 모바일 전자고지 시스템에 대한 점검결과 총 67개 평가항목 중 이행 52개, 부분이행 및 미이행 0개, 해당없음 15개로 평가되었으며, 해당없음을 제외한 52개 항목의 이행률이 100%로 확인되었음 대상시스템 개인정보보호 관리체계, 개인정보 처리단계별 보호조치, 대상시스템의 기술적 보호조치 분야 전반적으로 양호한 상태로 평가되었으며, 개인정보보호에 대한 높은 관심과 인식하에 일부 미흡한 부분에 대한 개선 의지를 가지고, 영향평가 기간 중 개인정보 침해 위험을 최소화 할 수 있도록 신속하고 충실히 개선조치 하였음

개인정보 영향평가서 요약본					
공공기관 명	경기도 수원시				
평가기관	(주)한국전산감리원	평가기간	2025.05.13. ~ 2025.06.23.	평가 예산	☐ 1천만원 미만 ☒ 1천만원 이상~3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상~5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상~1억원 미만 ☐ 1억원 이상
평가대상시스템개요	시스템명	모바일 전자고지 시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2025.04.09. ~ 2025.08.06
	추진개요 및 목적	1) 전자정부 확대에 따른 모바일 기반 행정 서비스 필요 2) 전자고지 안내시스템을 통해 시민 중심의 행정서비스 제공 3) 서비스 고지-안내문 디지털 전환으로 고지서 제작비용, 우편요금 절감			
	추진성격	대상여부	개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상 고유식별정보 처리 예상	추진예산	20,900천원 (구축비)
		추진주체	경기도 수원시		
		추진근거	『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 23조의5 『지방세기본법 시행령』 제95조 『지방행정재제-부과금의 징수 등에 관한 법률 시행령』 제26조 『질서위반행위규제법 시행령』 제15조 『지방회계법 시행령』 제68조 『자동차관리법 시행령』 제14조의8 『주민등록법 시행령』 제60조의2 『개인정보보호법』 제15조제1항 제1호, 제3호	추진유형	☐ 신규 구축 ☒ 변경(고도화) ☐ 운영
개요	신기술유형	해당없음			
	주요내용	- 모바일 전자고지 서식 추가 개발 - 지방세 환급 신청 기능 등 양방향 서비스 추가 - 차세대지방세정보시스템 및 차세대세외수입시스템 단건연계 및 대량연계 - 우정사업본부 우편 시스템(e그린우편) 연계 - 결제 시스템 연계(카카오 페이 등) - 온나라문서시스템 기반 연계 - 행정공동이용시스템 연계			
개인정보파일개요	운영체계 변경내용	해당없음			
	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
개인정보파일개요	모바일 전자고지 대상자	약 2,642,000건 (고유식별정보 2,642,000 건)	[필수] CI, 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 주소, 과세(부과)대상, 계좌번호, 전화번호, 세대주성명 [선택] 해당사항 없음	-	모바일 전자고지 대상자 및 전자문서 관리

개인정보파일개요	업무담당자	약 60건	[필수] 아이디, 비밀번호, 성명, 사내전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 부서, 직책, 재직상태	-	모바일 전자고지 시스템 업무담당자 관리
개인정보처리흐름분석	[개인정보 수집, 보유·이용, 제공, 파기 주요 처리] 수집 - 업무담당자 고지-안내문 대상자 및 내용 파일(엑셀 등) 업로드 - 차세대지방세시스템 및 차세대세외수입시스템으로부터 데이터 연계 - 본인확인기관으로부터 주민번호를 CI로 변환 보유·이용 - 전자문서 휴대폰으로 발송 - 전자문서파일, 발송 대상자 및 발송 이력 데이터 관리 연계·제공 - 본인확인기관에 CI변환을 위한 주민번호 제공(위탁) - 공인전자문서중계자에 전자문서발송을 위한 CI 제공(위탁) - 고지-안내문 대량 연계(소관업무 수행) - 종이 고지-안내문 우편 발송을 위한 e-그린 시스템 연계(소관업무 수행) - 고지-안내문 발송 이력 기안 파기 - 전자문서파일 및 발송 대상/이력 데이터 보유기간 만료시 지체 없이 삭제 [개인정보 총괄 흐름도]				
	The flowchart illustrates the lifecycle of personal information processing. It starts with '수집' (Collection) where data is gathered from various sources like file uploads and external systems. This leads to '보유·이용' (Possession/Use), which involves converting data to a unique identifier (CI) and distributing it via mobile or mail. The process then moves to '제공' (Provision), where data is linked to external systems like public notice systems or postal services. Finally, '파기' (Disposal) occurs, ensuring data is deleted after its retention period expires.				

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계 개선 - 2024년 10월에 『수원시 홈페이지 개인정보 영향평가』에서 평가하여 본 개인정보 영향평가에서 평가 제외 5. 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 - 대상시스템과 연관성이 없어 본 개인정보 영향평가에서는 제외
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 “개인정보영향평가에 관한 고시(제2024-7호, 2024.4.3.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 3개 평가영역, 17개 평가분야, 38개 세부분야, 67개 평가항목을 기준으로 함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 평가분야는 양호한 상태로 평가되었으며 개 인정보취급자 관리 평가분야(개인정보 취급자 지정 / 2.1.1)는 일부 미흡한 부분에 대하여 즉시 조치하였음 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가 - 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 평가분야 모두 양호한 상태로 평가되었음 - 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과 접근권한 관리, 접속기록의 보관 및 점검, 악성 프로그램등 방지, 물리적 접근 방 지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보 처리구역 보호조치 등은 전 반적으로 양호하나 접근통제(접근통제 조치 / 4.2.2), 개인정보의 암호화(저장시 암호 화 / 4.3.1, 전송시 암호화 / 4.3.4) 평가분야의 경우 일부 미흡한 부분에 대하여 즉시 조치하였음
위 험 요 인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	일부 미흡한 사항 모두 영향평가 기간 중 조치 되어 해당사항 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당사항 없음
평가결과		수원시 모바일 전자고지 시스템 확대구축에 대한 점검결과 총 67개 평가항목 중 이행 53개, 부분이행 및 미이행 0개, 해당없음 14개로 평가되었으며, 해당없음을 제외한 53개 항목의 이행률이 100%로 확인되었음 대상시스템 개인정보보호 관리체계, 개인정보 처리단계별 보호조치, 대상시스템의 기술적 보호조치 분야가 전반적으로 양호한 상태로 평가되었음 개인정보보호에 대한 높은 관심과 인식을 바탕으로 일부 미흡한 사항에 대해서도 개선의지를 보였으며, 영향평가 기간 중 침해 위험을 최소화하기 위해 신속하고 충실하게 개선 조치를 이행함

개인정보 영향평가서 요약본					
공공기관 명		수원특례시			
평가기관	(주)한국정보기술단	평가 기간	2026.04.27 ~ 2026.05.29	평가 예산	☐ 1천만원 미만 ☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☒ 1억원 이상
평가 대상 시스 템 개 요	시스템명	표준지방세정보시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2026. 1. ~ 2026. 12
	추진개요 및 목적	- 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세 부과·징수·채납관리 등 세무 업무처리 지원 - 지방세 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공 - 지방세정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요			
	대상여부	- 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리 - 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 100만 명 이상 개인정보 파일 처리		추진예산	102,650,562천원 (VAT 별도)
	추진주체	행정안전부		추진유형	☐ 신규 구축 ☐ 변경(고도화) ☒ 운영
	추진근거	지방세기본법 제135조(지방세업무의 정보화)		신기술 유형	
	주요내용	- 지방세정보시스템 안정적 운영 및 유지관리 - 지방세 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영 - 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원			
	운영체계 변경내용	해당하지 않음			
개 인 정 보 파 일 개 요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	지 방 세 납 세자관리	42,954,822	이름, 주민등록번호, 외국인등록번호, 집주소, 집연락처, 핸드폰, E-Mail	행정안전부(대국민), 관세청, 인사혁신처, 보건복지부, 국토교통부, 국세청, 근로복지공단, 기획재정부, 병무청, 통계청, 한국부동산원,	지방세 관련 업무 전체(부과, 징수, 수납, 고지 등)

				기술보증기금, 행정안전부, 금융결제원	
개 인 정 보 처 리 흐 름 분 석	1. 개인정보 처리 흐름 - 차세대 표준지방세시스템은 국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 환급자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함. - 수원특례시 지방세 업무담당자는 지방세에 대한 부과/징수/채납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리함. - 차세대 지방세 관련 개인정보의 보존기간이 모두 준영구이므로 DB에서 삭제하지 않음.				
	2. 총괄 개인정보 흐름도 				
영 향 평 가 기 준	- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 “개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5, 일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함 - 표준지방세정보시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한(‘22.3) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 “표준지방세정보시스템” 개인정보 영향평가 평가지표” 에서 제시한 “자치단체 점검내용”을 포함하여 평가함. . 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 17개 항목 . 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 27개 항목 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)은 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)				
	주요 평가기준	- 2025년 10월 2일에 시행된 “개인정보 보호법령”을 반영 - 2025년 10월 31일에 시행된 “개인정보의 안전성 확보조치 기준”을 반영			

		- 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용 - 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석.평가		1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 차세대 표준지방세시스템의 개인정보 파일은 『지방세법』 제49조, 제130조, 『지방세기본법』 제135조 및 『지방세기본법』 시행령 제95조에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있으며, 『개인정보보호법』 제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음. - 지방세기본법 135조 및 동법시행령 제95조에 근거하여 행정안전부(대국민), 관세청, 국토부, 보건복지부, 주택도시보증공사, 국민연금공단, 근로복지공단, 통계청 등의 관련 기관에 적법하게 제공하고 있음. 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 - 개인정보처리에 관한 업무위탁 시 수탁사에 대하여만 표준위탁계약서를 작성하여 보관하고 있으며, 수탁자를 대상으로 개인정보보호 교육, 보안서약서 강제, 처리현황 점검 등 관리·감독 활동을 이행하고 있음. - 차세대 표준지방세시스템의 개인정보 보유기간은 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여 보유하여야 하나, 일부 개인정보의 경우 영구로 보유하고 있어서 이에 대한 개선계획을 수립하였음. - 개인정보의 보유기간이 준영구/영구로 산정되어 개인정보에 대해 파기는 하고 있지 않음. - 개인정보처리취급자 단말기에는 네트워크 접근통제, 백신(Ahnlab V3) 등이 설치되어 시스템에 접근할 수 있게 안전 조치를 적용하고 있음. - 개인정보 필터링 및 개인정보 암호화 솔루션을 통하여 PC내 개인정보를 안전하게 보호하고 있음. - 지방세정보시스템에서 개인정보를 종이로 출력하려는 경우 엑셀저장 사유를 입력 후 엑셀로 저장한 후 필요시 종이로 출력할 수 있으며, 엑셀저장 시 출력 메뉴, 출력 사용자, 출력 IP, 출력 일시 등을 표시하여 출력·복사물에 대하여 보호대책을 적용하고 있음. 3. 개인정보 침해에 따른 위험요소 - 개인정보의 보유기간을 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 최소한의 기간으로 산정하지 않으면 개인정보의 방만한 운영으로 개인정보의 분실·도난·유출·변조 또는 훼손 우려가 있음.
위험 요인 에대 한개 선조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	개인정보 보유기간 재산정(3.2.1)) : 행정안전부의 '표준지방세정보시스템 개인정보파일 보존기간 기준설정 안내' 공문에 의거하여 개인정보의 보유기간을 '준영구'로 재산정
	위험요소에 따른	해당없음

	정보주체 인지사항	
평가결과		• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 9개 항목은 적절하게 이행하고 있음. • 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 6개 항목은 적절하게 이행하고 있음. • 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 14개의 항목을 이행하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행하고 있음. • 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 6개 항목을 제외하고 21개의 항목은 적절하게 이행하고 있음. • 추가적으로 요즘 해킹 등으로 인해 개인정보 유·노출 사고가 빈번함으로 시스템 접근권한 점검활동을 강화하여야 하며, 업무 수행 시 개인정보 유·노출 사고에 유의할 것을 권고함.

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명		수원특례시					
평가기관		(주)한국정보기술단	평가 기간	2026.04.27 ~ 2026.05.29	평가 예산	☐ 1천만원 미만 ☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☒ 1억원 이상	
평가 대상 시스 템 개 요	시스템명	지방세외수입정보시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2026. 1. ~ 2026. 12	
	추진개요 및 목적	- 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세외수입 부과·징수·채납관리 등 세무 업무처리 지원 - 세외수입 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공 - 신규 구축된 지방세외수입정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요					
	추진성격	대상여부	- 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리 - 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 100만 명 이상 개인정보 파일 처리			추진예산	102,650,562천원 (VAT 별도)
		추진주체	행정안전부				
		추진근거	지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률 제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화)			추진유형	☐ 신규 구축 ☐ 변경(고도화) ☒ 운영
		신기술 유형	-				
	주요내용	- 지방세외수입정보시스템 안정적 운영 및 유지관리 - 세외수입 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영 - 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원					
	운영체계 변경내용	해당하지 않음					
	개 인 정 보 파 일 개 요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목		제3자 제공	개인정보 처리 목적
(세외수입) 감액관리		89,568	이름, 집주소, 핸드폰, 주민등록번호, 외국인등록번호		국토교통부 부동산거래 시스템	세외수입 감액관리	
	(세외수입) 결손관리	189,699	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호		금융결제원 중계처리시스템, 여신금융협회 신용카드매출채 권압류시스템, 대법원 법원경매 정보시스템	세외수입 결손관리	

	(세외수입) 과오납관리	19,624	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 예금주정보(계좌번호, 예금주명)	금융결제원 자동이체처리 센터, 행정안전부 통합상시모니터링 시스템(청백e),	세외수입 과오납관리
	(세외수입) 부과관리	1,770,542	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호	국토교통부 부동산거래 시스템/바른땅 시스템	세외수입 부과관리
	(세외수입) 수납관리	1,603,091	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호	금융결제원 인터넷전자납부 시스템	세외수입 수납처리
	(세외수입) 압류관리	562,976	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호	금융결제원 중계처리시스템, 대법원 법원경매정보 시스템, PG사(VAN) 신용정보기관 시스템, 국세청 국세행정시스템 (NTIS), 관세청	세외수입 압류관리
	(세외수입) 체납관리	786,685	이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호	국토교통부 부동산거래 시스템	세외수입 체납관리
개인정보 처리 흐름분석	1. 개인정보 처리 흐름 - 개인정보취급자는 ID/PW 및 GPKI(행정전자서명) 인증서로 대상시스템에 안전하게 로그인 함. - 국유재산정보는 국가재정정보시스템(대외-기재부)와 연계하고, 공유재산정보는 서울행정시스템(대내-행안부)과 연계하며, 매각 자료정보는 통합상시모니터링 시스템(대외-행안부)와 연계함. - 지방세외수입 정보시스템은 지방세외수입 부과, 징수, 수납, 체납관리 등을 위해 국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계 시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함. - 수원특례시 지방세외수입 업무담당자는 지방세외수입에 대한 부과/징수/체납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리함. - 과태료/과징금정보는 각 지자체 및 서울행정시스템(대내-행안부)과 연계하며, 과태료/과징금 부과정보는 통합상시모니터링 시스템(대외-행안부)와 연계함. - 민원상담 정보는 업무공통으로 신고민원에 대한 답변을 처리함. 2. 총괄 개인정보 흐름도				

		개인정보 생성주기	관련업무	정보주체/ 개인정보위급자	지방세외수입정보시스템	외부기관/시스템
수집		대장관리	업무 담당자 PC	국공유 재산, 토고물부사용료, 분상금, 사용료, 과태료, 과징금 등 대상등록	회계 프로그램	본인인증업체
		부과관리	업무 담당자 PC	부가사용등록, 이보신청등록, 위세 등록, 민상 등록 등	비대포/과징금 등록	행정안전부 세출결정시스템
		징수관리	업무 담당자 PC	수입지부 등록 등	지방이관 (주소등록)	행정안전부 주민등록정보관리
		세입관리	업무 담당자 PC	제비대상자등록, 가산과(약제하)등록, 원지대상등록, 징수속의 등록 등	연속부 입력등록	국토교통부
		업무종료	업무 담당자 PC	연속제자 사용사용등록, 납부사유사용사 등록 등	지출납부신청 등록	금융결제원
		보여입력상업업	업무 담당자 PC(제비)	단속내역등록(제비대포, 주세자 위반, 과다출입부반금, 변호인 영치) 등	인출출처 확인등록	대법원
보유 이용 제공		내장관리	업무 담당자 PC	국공유 재산, 토고물부사용료, 분상금, 사용료, 과태료, 과징금 등 대상관리	지방세외수입DB	우정고지 (전자송)
		부과관리	업무 담당자 PC	부가징부 관리(수익·불이익), 부납징부 관리, 결의징부 관리(수익·불이익) 징수보고서제출시제, 징수결과, 징수보고서 전제 등	내장관리 DB	우정사업본부
		징수관리	업무 담당자 PC	수납관리, 사용납부관리, 약제소징료관리, 감액관리, 통납관리(통납·불이익), 통납주입지부관리 등	부과관리 DB	납부확인
		세입관리	업무 담당자 PC	제비관리(소환·제비), 행정제비관리(제비사입, 신발상표제비, 제비제비관리, 납부관리(상하수제비, 결속) 등	인수관리 DB	제비제시 오차제거
		세입관리	업무 담당자 PC	제비관리(소환·제비), 행정제비관리(제비사입, 신발상표제비, 제비제비관리, 납부관리(상하수제비, 결속) 등	제단관리 DB	합계제산 정보기관
		업무종료	업무 담당자 PC	사물지관리, 납부지관리, 포납관리(포납지관리, 입찰상납관리 등), 방사방납관리	유류 DB	합계제산 정보기관
파기		납부지, 제비지		국공유 재산, 토고물부사용료, 분상금, 사용료, 과태료, 과징금 등 대상관리 이외신청, 징수보고서제출, 사용납부신청, 납부(제비), 납부내역제출 등	납세자 DB	이(타)관
				전자고지 신청, 자동납부신청, 수입결과, 환급신청정보 등 확인	위택스	행정안전부 정책시스템
					주위주	

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 “개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함 - 차세대 지방세외수입시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한(‘23) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 “표준지방세정보시스템” 개인정보 영향평가 평가지표” 에서 제시한 “자치단체 점검내용”을 포함하여 평가함. . 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 17개 항목 . 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 27개 항목 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)
	주요 평가기준	- 2025년 10월 2일에 시행된 “개인정보 보호법령”을 반영 - 2025년 10월 31일에 시행된 “개인정보의 안전성 확보조치 기준”을 반영 - 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용 - 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감

평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 대상시스템의 개인정보 파일은 『지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률』 제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화) 및 같은 법 시행령 제26조(민간 정보 및 고유식별정보의 처리), 『자동차관리법』 제74조(과징금의 부과) 및 같은 법
-----------------------------------	--

영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 “개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5, 일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함 - 차세대 지방세외수입시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한(223) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 “표준지방세정보시스템” 개인정보 영향평가 평가지표” 에서 제시한 “자치단체 점검내용”을 포함하여 평가함. . 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 17개 항목 . 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 27개 항목 - 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)
	주요 평가기준	- 2025년 10월 2일에 시행된 “개인정보 보호법령”을 반영 - 2025년 10월 31일에 시행된 “개인정보의 안전성 확보조치 기준”을 반영 - 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용 - 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감
	평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 대상시스템의 개인정보 파일은 『지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률』 제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화) 및 같은 법 시행령 제26조(민감 정보 및 고유식별정보의 처리), 『자동차관리법』 제74조(과징금의 부과) 및 같은 법

		시행령 제14조의8(고유식별정보의 처리), 『국유재산법』 제32조(사용료), 제72조(변상금의 징수) 등 및 같은 법 시행령 제84조(고유식별정보의 처리), 『공유재산 및 물품관리법』 제22조(사용료), 제81조(변상금의 징수 등 및 같은 법 시행령 제95조의2(고유식별정보의 처리) 등 개별법에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있고, 『개인정보보호법』 제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음. - 『자동차관리법』 제74조(과징금의 부과) 및 같은 법 시행령 제14조의8(고유식별정보의 처리), 제84조(과태료), 제86조(통고처분), 제88조(통고처분의효과)에 근거하여 행정안전부 통합상시모니터링시스템(청백e), 행정안전부 통합상시모니터링시스템(청백e)에 적법하게 제공하고 있음. - 『공유재산 및 물품관리법(공유재산)』 제19조(처분등의제한), 제28조(관리·처분), 제29조(계약의방법) 근거하여 행정안전부 통합상시모니터링시스템(청백e)에 적법하게 제공하고 있음.
		2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 - 개인정보처리에 관한 업무위탁 시 수탁사에 대하여만 표준위탁계약서를 작성하여 보관하고 있으며, 수탁자를 대상으로 개인정보보호 교육, 보안서약서 강제, 처리현황 점검 등 관리·감독 활동을 이행하고 있음. - 차세대 지방세외수입시스템의 개인정보 보유기간은 지방세징수법, 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여 보유하고 있음. - 개인정보의 제3자 제공은 법령 등에 따라 적법하게 제공하고 있음. - 개인정보의 보유기간이 준영구로 산정되어 개인정보에 대해 파기는 하고 있지 않음. - 개인정보처리취급자 단말기에는 네트워크 접근통제, 백신(Ahnlab V3) 등이 설치되어 시스템에 접근할 수 있게 안전 조치를 적용하고 있음. - 개인정보 필터링 및 개인정보 암호화 솔루션을 통하여 PC내 개인정보를 안전하게 보호하고 있음. - 지방세외정보시스템에서 개인정보를 종이로 출력하려는 경우 출력 사용자, 출력 IP, 출력 일시 등을 표시하여 출력·복사물에 대하여 보호대책을 적용하고 있음.
		3. 개인정보 침해에 따른 위험요소 - 영향평가 결과 침해요인은 발견되지 않음.
위험 요인 에 대 한 개 선 조 치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	- 해당 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 해당없음

평가결과	• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 9개 항목은 적절하게 이행하고 있음. • 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 6개 항목은 적절하게 이행하고 있음. • 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 15개의 항목은 적절하게 이행하고 있음. • 대상시스템기술적 보호조치(4장)는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 6개 항목을 제외하고 21개의 항목은 적절하게 이행하고 있음.
------	--