DUYKOREA

상품등록 가이드

2024년 Ver. 1.0

Kotra | buyKOREA

목 차

1.	상품 개요	3р
	1-1. 상품을 등록하기 전에	
	1-2. 기업회원 가입	
	1-3. 상품 등록 화면 진입	
	1-4. 상품 등록 프로세스	
	1-5. 상품 등록 시 주의사항	
	※ 필수정보 체크 리스트	
2.	상품 검수 및 결과 확인	16p
	2-1. 상품 검수 프로세스	
	2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법	
	2-3. 미승인 사유 확인	
	2-4. 상품 노출정지 / 삭제 및 복구	
	2-5. 상품 복사	
3.	자주 묻는 질문 FAQ	22 p
	3-1. FAQ – 상품 반려 사유	
	3-2. FAO – 상품 등록 관련 무의	

1. 상품 개요

- 1-1. 상품을 등록하기 전에...
- 1-2. 기업회원 가입
- 1-3. 상품 등록 화면 진입
- 1-4. 상품 등록 프로세스
- 1-5. 상품 등록 시 주의사항
- ※ 필수정보 체크 리스트

1-1. 상품을 등록하기 전에...



buyKOREA Seller사이트에서 상품을 등록하기 전에 아래의 내용을 확인해주세요.

상품설명

해외바이어를 위한 영문 사이트 입니다. 모든 정보는 영어로 입력해 주세요.

필수입력 항목

필수 입력 사항은 꼭 입력해 주세요.(미입력 시 미승인 처리)

승인 소요시간

상품 등록 또는 수정 시, 상품 등록 후 노출 까지 영업일 기준 최소 5일 이상 소요 됩니다.

상품정보 수정

승인된 상품을 **클릭하여 수정**하면, 승인 대기 상태가 되어 **재승인**을 받아야 합니다.

* 변경 사항 없이 저장할 경우에도 동일

상품정보 저장

상품 정보를 10분에 한 번씩 주기적으로 임시저장해 주세요.

* 자동 로그아웃 될 수 있음

1-1. 상품을 등록하기 전에...



시스템상에 * 표시 는 필수항목 사항입니다. 모두 입력 해 주시기 바랍니다.(미입력 시 반려)

* 필수항목

- 기업 정보: 영문 주소, CEO 영문 성함
- 상품 정보: 상품명, 회사상품번호, 상품노출여부, 카테고리, HS Code, 대표 이미지, 상품개요, 상품상세설명, 검색 키워드, 최소 수량 표시, 최소 거래 수량, 상품 단위

기본정보	상품 이미지	상품설명	가격/결제정보
 상품명 회사상품번호 상품노출여부 카테고리 HS Code 	- 대표 이미지	- 상품개요 - 상품상세설명 - 검색 키워드	최소 수량 표시최소 거래 수량상품 단위

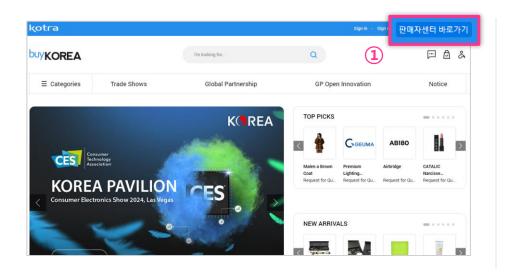
1-2. 기업회원 가입

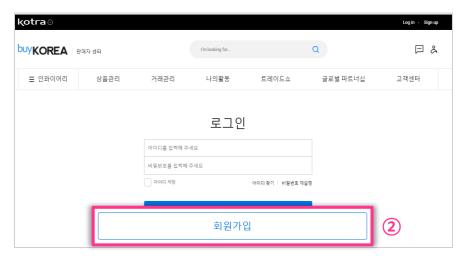


상품을 등록하기 전에 buyKOREA의 기업회원으로 가입이 필요합니다.

buyKOREA 사이트(www.buykorea.org) → ① "판매자 센터 바로가기" 클릭 → ② "회원가입" 클릭

※ 신규기업등록 및 소속기업승인 관련 가이드는 판매자 센터 > 공지사항 > 셀러(판매자)가이드 안내(212번) 참고하시면 됩니다.



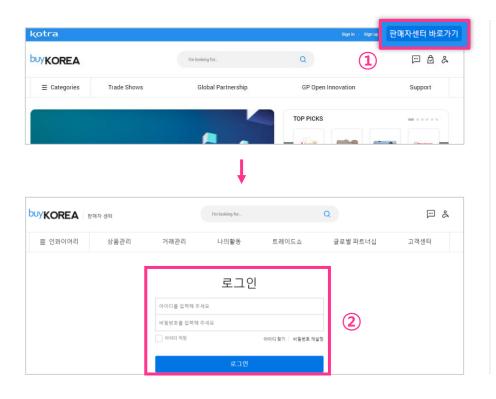


※ 무역투자24(www.kotra.or.kr) 회원 통합(2023.5.22~) 이후

로그인하지 않은 기존 회원은 **아이디 찾기 및 비밀번호 재설정** 진행 후 바이코리아 서비스를 이용하실 수 있습니다.

1-3. 상품 등록 화면 진입

buyKOREA 사이트(www.buykorea.org) → ① "판매자 센터 바로가기" 클릭 → ② 로그인 → ③ 상품관리 → ④ 등록상품 → ⑤ "상품등록" 클릭





※ 상품등록 전, 상품등록 가이드를 꼭 확인해 주세요.



필수 사항 기본정보

기본정보 필수 입력 항목: * 상품명, * 회사상품번호, * 상품노출여부, * 카테고리, * HS Code

- * 상품명: 공백 포함 영문 80자 이내 작성, 키워드를 포함하여 상품의 특징 작성을 권장 (특수기호 사용은 지양)
- *회사상품번호: 상품의 모델 넘버, 대표 키워드 또는 상품명 입력 가능
- * 상품노출여부: 노출함으로 설정 필수
- * **카테고리:** "카테고리 검색" 클릭 → 직접 선택 또는 단어 검색 → 가장 적합한 카테고리 선택 후 "선택한 카테고리 적용" 클릭
- * HS Code: "HS Code 검색" 클릭 → 키워드 또는 6자리 HS Code 검색 → 가장 적합한 HS Code 클릭

정보 입력 후, 임시저장 클릭

기본정보					
상품 불러오기 ②	등록 상품 검색				
상품명 * ?	영문 80자 이내로 입력해주세요.				
회사상품번호 *	모델번호 상품명 입력				
상품노출여부					
카테고리 * ⑦	카테고리 검색				
HS Code * ?	HS Code 검색 -				
	임시저장				



필수 사항 상품 이미지

상품 이미지 필수 입력 항목: * 대표 이미지

- 공통 조건: 600x600 px ~ 1400x1400 px 사이의 1:1 비율 이미지, JPG, JPEG, PNG 파일 형식, 3MB 이하
- * 대표 이미지: 판매하는 상품을 대표하는 이미지
 - 흰색 바탕 (그림판 흰색) 에 판매되는 상품만 나온 이미지 사용
 - 흰색 배경과 상품이 구분되지 않는 경우 무채색(회색) 배경 가능(R 230 G 230 U 230)
 - 소프트웨어, 서비스 등 무형의 상품은 기업 로고를 대표 이미지로 사용 가능
- 상세 이미지: 상품을 추가로 설명하는 이미지 (최대 5개 등록 가능)

상품이미지					
* 1:1 비율 (1400x1400), 3MB 이하 / JPEG, JPG, PNG 타입					
대표이미지 * ⑦	buyKOREA 이미지 설명을 영문 30자 이내로 입	력하세요.			
	상품의 상세 이미지와 사용에 도움이 되는 이미지를 최대 5장 등록할	수 있어요. 추가			
상세이미지 ⑦	이미지 찾기 이미지 설명을 영문 30자 이내로 입	↑ ↓ 력하세요.			
임시저장					

이미지 예시

대표 이미지















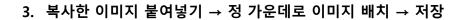


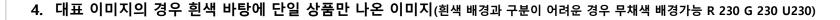
상품 이미지 등록 시, 권장 사이즈에 맞춰 조정이 어려운 경우, 그림판을 사용하여 이미지 편집 가능

1. 데스크톱에서 그림판 실행



2. 크기조정 \rightarrow 픽셀 \rightarrow "가로 세로 비율 유지" 체크 해지 \rightarrow 가로, 세로 픽셀 값 입력 \rightarrow 확인







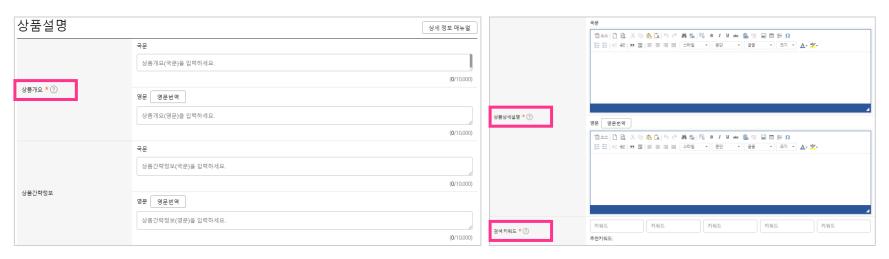


필수 사항 상품설명

상품설명 필수 입력 항목: * 상품개요, 상품 간략정보, * 상품 상세설명, * 검색 키워드

- * 상품개요: 상품을 소개하는 짧은 요약문장 입력
- 상품 간략 정보: 상품의 주요 정보를 한 눈에 빠르게 파악할 수 있도록 하는 간략한 세부 사항
- * 상품 상세설명 : 상품에 대한 영문 설명
 - 영문 최소 5줄 이상 기입 필수(상품 설명 이미지 안에 영문 설명 내용으로 대체 가능)
 - 상품이 설명된 이미지 등록이 가능 하나, 텍스트로 작성하는 것을 권장함(인터넷 상황에 따라 이미지가 오류박스로 보일 수 있음)
- * 검색 키워드: 상품 검색에 사용될 영문 키워드 최대 5개까지 입력 가능

※ 상품개요, 상품 상세설명 → 국문 부분에 한국어로 입력 후 "영문번역"을 클릭하면 영문 부분에 자동으로 번역됨





필수 사항 가격/결제정보

상품설명 필수 입력 항목: * 최소 수량 표시, * 최소 거래 수량, * 상품 단위

- * 최소 수량 표시: 최소 수량 표시 활성화 필수
- * 최소 거래 수량: 거래 가능한 최소 수량 입력
- * 상품 단위: 거래 가능한 최소 수량의 단위 입력
- 상품 가격 표시: 가격을 표시하고 싶다면 활성화
- 구간별 단가: 구간별 단가 입력(상품 가격 표시를 활성화 했다면 필수로 입력 필요)
- KOPS 결제 허용: KOPS 결제를 허용한다면 활성화(KOPS에 대한 정보는 "자세히 보기" 클릭)





추가 사항 배송/부가정보 입력

- * 배송/부가 정보를 등록하시면 바이어 상품 구매에 도움이 됩니다.
- * 가격/결제 정보 아래의 "배송/부가정보 입력" 버튼 클릭
- **배송정보:**선적 예정 지역, 배송 소요 예산 시간, 운송 방식, 운송 조건

- 부가정보:

국제인증, FTA, 특허, 트레이드마크, HALAL, 카탈로그, 매뉴얼, 기타, 수상 경력, 생산 능력, 동영상(축소 URL 사용), 제조국가

각 항목의 🕜 버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

모든 내용 작성 후, 승인요청 버튼을 눌러주세요. 승인요청 버튼을 누르면 상품 검수가 진행됩니다.



1-5. 상품 등록 시 주의사항



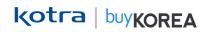
※ 임시저장만 클릭 시 검수가 이루어지지 않으며, 상품 검수를 원할 경우 꼭! 승인요청 버튼을 누른 후 요청 상태가 "승인대기"로 되어있는지 확인해 주세요.



※ 상품 등록 시, 매뉴얼 및 상세정보를 확인 후 상품 등록해 주시기 바랍니다.

상품등록		## E # # M M
기본정보		상품 등록 매뉴얼
상품이미지 *1:1 비용 (728x728), 3MB 이하/JPEG, JPG, PNG 타입		이미지 등록 가이드
상품설명		상세 정보 매뉴얼
KOPS 결제 허용	O	자세히보기

※ 필수정보 체크 리스트



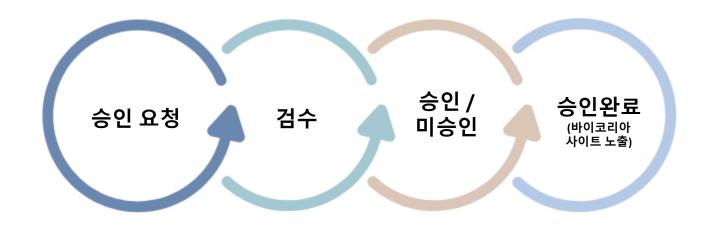
■ 필수정보

기업 정보: □ 영문 주소	□ CEO 영문 성함		
상품 정보:			
기본 정보	상품 이미지	상품설명	가격/결제 정보
□ 상품명□ 회사상품번호□ 상품노출여부□ 카테고리□ HS Code	□ 대표 이미지	□ 상품개요 □ 상품상세설명 □ 검색 키워드	□ 최소 수량 표시 □ 최소 거래 수량 □ 상품 단위

2. 상품 검수 및 결과 확인

- 2-1. 상품 검수 프로세스
- 2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법
- 2-3. 미승인 사유 확인
- 2-4. 상품 노출정지 / 삭제 및 복구
- 2-5. 상품 복사

상품을 등록하면 영업일 기준 최소 5일안으로 검수가 진행되며, 승인/미승인 여부가 결정됩니다

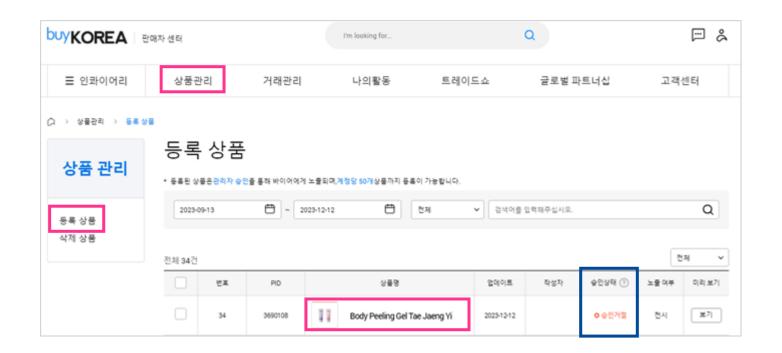


- 미승인 의 경우, KOTRA 가입 시 입력한 이메일과 상품 수정 페이지에서 미승인 사유를 확인 할 수 있습니다.
- 승인 완료된 상품은 바이코리아 바이코리아 사이트(www.buykorea.org)에서 확인할 수 있습니다.
- 상품이 키워드 검색으로 노출되기까지는 승인 후 대략 6시간~12시간이 소요됩니다.
- 검수는 영업일 기준 최소 5일 안으로 검수가 진행됩니다.

2-2. 검수 결과 확인 및 수정 방법

- 상품 검수 결과 확인: 상품관리 → 등록상품 → 승인상태 확인
- 상품 수정방법: 상품관리 → 등록상품 → 상품명 클릭 → 수정 후 "승인요청" 클릭

※ 임시저장만 클릭 시, 상품 검수는 진행되지 않습니다.





미승인 사유는 두가지 방법으로 확인할 수 있습니다.

- 1) 상품이 등록된 아이디의 이메일로 발송된 승인보류 알림 이메일
- 2) 상품 수정페이지 상단 상태 부분

상품 수정페이지 상단 상태 부분

상품정보			상품 등록 미	
PID	3690108	3690108		
업데이트일	2023.12.12	상태	○ 승인거절	
승인거절 사유		"대표 이미지" - 대표 이미지는 흰색 배경 (그림판 기본 흰색),정사각형, 선명한 이미지로 등록해 주세요 대표 이미지는 실제 판매될 상품 미지로 등록해 주세요 대표 이미지에 텍스트와 로고는 삭제해주세요.		

2-4. 상품 노출 정지 / 삭제 및 복구

kotra | buykorea

- 노출 및 비노출 설정 방법:

상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "노출" 또는 "비노출" 클릭



※ 비노출로 상품 등록 시 승인 반려가 될 수 있음.

- 상품 삭제 및 복구 방법:
 - 1) 삭제: 상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "삭제" 클릭
 - 2) 복구: 상품관리 → 상품관리 → 삭제 상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "선택상품 복구" 클릭







- 상품 복사 방법:
 - 1) 상품관리 → 등록상품 → 상품의 체크박스 클릭 → "선택상품복사" 클릭
 - 2) 상품관리 → 등록상품 → "상품등록" 클릭 → 기본정보의 "등록 상품 검색" 클릭 → 상품 선택 후 "선택완료" 클릭





3. 자주 묻는 질문 FAQ

3-1. FAQ – 상품 반려 사유

3-2. FAQ - 상품 등록 관련 문의



Q. 영문주소는 어디서 수정하나요?

A. 바이코리아 사이트 (www.buykorea.org) \to **기업대표 아이디 로그인** \to 우측 상단 사람 아이콘 클릭 \to 기업 정보수정 클릭 \to 주소 검색을 통해 영문주소 입력(상세주소까지 입력) \to 저장 클릭 \to 주소(영문) 작성

■ 인콰이어리 상품	중관리 거래관리	니 나의활동	트레이드쇼	글로벌 파트너십	공지사항	F &
MY PAGE	기업 정보		시키드 하사운 이해 가여 저는	로 사시자 마당의 조네이		
	* 애외 마이어들 위애 성모	는 영어로 입력해 주시고, 바이어의 6597200411	신되도 항상을 위해 기법 정도	·늘 성심섯 입력에 무세요.		
정보수정 회원활인서	기업명*					
기업 정보수정	기업명(영문)*					
	CEO *					
	CEO(영문) *					
	사업자등록증 *	① 파일크기 1MB 이히 ① 아래와 같은 경우 7 - 첨부한 기업인증 - 첨부한 기업인증	삿 2023-11-18 174234.ppg (iii) //jpgpdf 파일만 등론가능 합니 임임의 활동 또는 민/형사상 책임 서류가 위/변조 또는 임의로 수: 서류에 개인정보가 입력(수기직 하여 불법관련 신고가 접수되는	다. 이 있을 수 있으니 유의하여 주시기 바립 점된 문서를 돌록한 경우 성)되어 있는 경우	·uc.	
	주소*	06792	서울특별시 서초구 헌룡	로 7	주소검색	
	72.	1층 (영곡동)				
	영문 주소 *		7 Heolleung-to, Seocho-gu, Seoul 상세 주소를 입력해 주세요			
취소 저장						

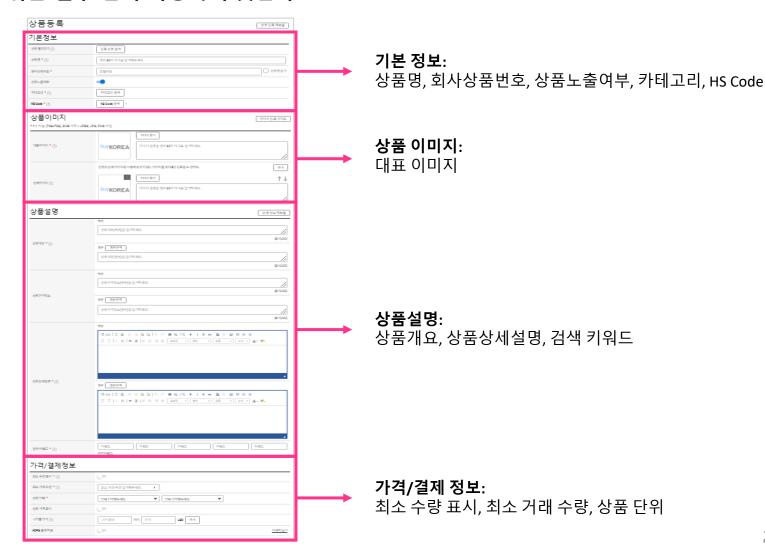
Q. 대표 이미지 수정은 어떻게 진행하면 될까요?

- A. 대표 이미지의 필수 사항은 아래와 같습니다.
 - 1. 배경은 흰색
 - 2. 1:1 비율 (정사각형 이미지, 최소 600px X 600px ~ 최대 1,400px X 1,400px)
 - 3. PNG or JPG / JPEG 형식
 - 4. 최대 3MB 용량 이미지
 - 5. 상품을 최대한 부각
 - 6. 정 중앙 배치
 - 7. 해상도 높은 이미지 (잘림, 낮은 해상도, 인지할 수 없는 이미지는 불가)





Q. 상품 승인을 위한 필수 입력 사항이 무엇인가요?



3-2. FAQ - 상품 등록 관련 문의



Q. 상품 등록은 어떻게 하는 건가요?

A. www.buykorea.org > 판매자 센터 바로가기 > 로그인 > 상품 관리 > 등록 상품 > 상품등록 클릭 후 매뉴얼에 따라 상품 등록 진행해 주시면 됩니다.

Q. 상품명에 특수 문자 입력 가능한가요?

A. 상품명에 특수 문자 사용은 불가합니다. 상품명은 특수 문자 제외 후 상품의 특징을 잘 표현하여 영문 80자(공백 포함) 이내로 작성해 주시기 바랍니다.

Q. 대표 이미지 등록이 안되는 이유는 뭔 가요?

A. 이미지 크기는 최대 3MB 용량이며, PNG or JPG /JPEG 형식으로 등록해 주셔야 합니다.

O. 가격은 꼭 입력해야 하나요?

A. 가격은 선택 사항입니다. 다만 가격 입력 시 바이어에게 큰 도움이 됩니다.

Q. 등록 상품과 매칭되는 상품 카테고리 혹은 HSCODE가 일치 하는 것이 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

A. 등록하시는 상품과 가장 연관성 있는 상품의 카테고리 혹은 HSCODE를 선택하여 진행해주세요.

End of Document

kotra | buykorea